

MADERE

BALADES DANS LES JARDINS DE L'ATLANTIQUE



du mardi 20 au mercredi 28 septembre 2022

**Tribune
de Genève**

24 heures



AU TIGRE VANILLÉ

CREATION DE VOYAGES

www.autigrevanille.ch – Genève +41 22 817 37 37 – Lausanne +41 21 550 72 37

INTRODUCTION

Située sur la route du Nouveau Monde, l'île portugaise de Madère offre des paysages naturels d'une saisissante beauté, baignés par un climat printanier tout au long de l'année. Volcaniques, ses montagnes qui culminent pour certaines à plus de 1800m, sont le terrain de jeu des randonneurs qui viennent ici parcourir des sentiers tantôt à flanc de falaises, tantôt bordés d'une végétation subtropicale unique. L'île est ainsi inscrite au patrimoine mondial de l'humanité pour sa forêt de laurifères unique.



Sur la côte, les villages aux maisons blanches et toits de tuiles ocre s'égrènent en équilibre entre mer et cultures en terrasses. Bananiers, vignes, fruits exotiques trouvent ici une terre et un climat unique pour s'épanouir et offrir au palais des saveurs subtiles que l'on retrouvera dans le vin de Madère ou dans l'une des nombreuses spécialités gastronomiques locales.

De son passé colonial, Madère a hérité d'un patrimoine architectural raffiné dont on découvre les témoignages au travers des belles « quintas » décorées d'azulejos et environnées de jardins tropicaux colorés. Elles abritent désormais de belles adresses hôtelières pleines de charme d'où se dégage une atmosphère à la fois raffinée et nostalgique.

On ne saurait faire l'impasse sur la mer, partout présente, visible depuis les sommets de l'île, et qui longtemps fut le lieu de transit des caravelles en partance pour des destinations lointaines. Aujourd'hui la pêche continue d'animer les

nombreux petits ports typiques qui bordent les côtes et alimente les marchés locaux avec des produits savoureux. L'Atlantique est aussi une destination de choix pour la pratique des sports nautiques ou l'observation d'une faune marine encore préservée.



Madère c'est aussi une population de 255'000 habitants qui tentent de fonctionner au quotidien sur un mode de vie paisible et authentique, attaché à ses traditions tout en s'ouvrant à la modernité, à l'image de sa capitale, Funchal, qui regorge d'endroits branchés (restaurants, bars, galeries...).

Un calendrier festif bien rempli vient quant à lui rythmer tout au long de l'année la vie des Madérins qui aiment à faire revivre avec fastes leurs traditions et leur identité.



VOTRE GUIDE FRANCOPHONE : LUDOVIC

Après des études et de nombreux voyages, Ludovic décide de poser ses bagages à Madère où sa passion de la nature et de la randonnée le mène à un brevet de guide de montagne officiel.

Amoureux de son île d'adoption, Ludovic participe à la rédaction de guides de voyages sur Madère et aime à emmener à sa suite des visiteurs francophones qui découvrent avec lui tous les charmes de l'île : nature, gastronomie, artisanat, culture...rien n'échappe à ce passionné toujours à l'affut de nouvelles adresses et rencontres pour une meilleure connaissance de Madère.

Il sera votre guide durant toute la durée de votre circuit et vous permettra de lier connaissance avec une culture et une atmosphère unique, au cœur de l'Atlantique, sur ce véritable diamant vert qu'est l'île de Madère.



POINTS FORTS DU VOYAGE

- La découverte de l'une des îles les plus fascinantes de l'Atlantique en compagnie d'un guide francophone passionné tant par ses habitants que ses coutumes et paysages qu'il sillonne également en tant que guide de montagne
- Des randonnées sans difficulté majeure et accessibles dans les plus beaux points de vue de l'île : cap Saint Laurent, Pico Ruivo et randonnées des 25 fontaines dans les forêts laurifères
- Des rencontres avec des producteurs qui jonglent ingénieusement avec le relief de l'île pour en tirer des produits biologiques savoureux
- Une initiation à la gastronomie locale riche en produits du terroir, des repas dans des adresses typiques et la participation à la confection d'un dîner traditionnel
- Logement dans des adresses pleines de charme au cœur des paysages les plus emblématiques de l'île, dont un domaine viticole
- La possibilité d'une prolongation balnéaire sur l'île de Porto Santo
- Tous vos transferts en bus privé avec chauffeur
- Un voyage limité à 12 participants pour une découverte optimale



DANS LES GRANDES LIGNES

Niveau de marche : modéré

Quelques balades (facultatives) ne dépassant généralement pas 2-4 heures et 300 m de dénivelé émailleront le voyage.

Ce voyage est accessible à toute personne ayant une pratique régulière de la marche. La randonnée des 25 fontaines est ponctuée de marches et peut se révéler difficile en cas de problèmes de genoux.

Veillez-vous assurer que vous avez le niveau nécessaire pour effectuer ces marches.

Nombre de participants

Petit groupe de minimum 8 participants, maximum 12 participants.

Pour assurer une découverte optimale de l'île et pour des raisons sanitaires liées au Covid, la taille du groupe est volontairement limitée à 12 participants.

Déplacements

Vol direct de Genève à Funchal avec Swiss

Retour via Lisbonne avec TAP Air Portugal.

Bus 16 places avec chauffeur privé (maximum 12 passagers)

Hébergements

Une sélection de quatre hôtels de charme confortables idéalement situés. A Porto Santo, un hôtel directement sur la plage avec un Spa spécialisé dans les traitements à base de sable chaud.

CARTE



JOUR PAR JOUR

	Date	Itinéraire	Transport	Logement*	Repas
1	mardi 20.09.22	Genève - Funchal - Santana	vol	Quinta do Furao	LD
2	mercredi 21.09.22	Santana : randonnée à la péninsule de Sao Laurenço		Quinta do Furao	BLD
3	jeudi 22.09.22	Santana - Pico Ruivo - Sao Vicente		Estalagem do Vale	BLD
4	vendredi 23.09.22	Sao Vicente : Porto Moniz		Estalagem do Vale	BLD
5	samedi 24.09.22	Sao Vicente - randon Paul da Serra - Estreito de Calhetas		Cottage Quinta das Vinhas	BLD
6	dimanche 25.09.22	Estreito de Calhetas : excursion à Jardim do Mar		Cottage Quinta das Vinhas	BLD
7	lundi 26.09.22	Estreito - Faja dos Padres - Camara de Lobos - Funchal		Castanheiro Boutique	BLD
8	mardi 27.09.22	Funchal		Castanheiro Boutique	BL
9	mercredi 28.09.22	Funchal - Lisbonne - Genève	vols		B

B = petit déjeuner, L = lunch, D = dîner

* ou établissement similaire

PLAN DES DÉPLACEMENTS

	Date	Transport	Classe	Destination	Horaire
1	mardi	Swiss	Eco	Genève	08h30
	20.09.22	LX2394		Funchal	11h15
9	mercredi	TAP Portugal	Eco	Funchal	06h05
		28.09.22		TPI684	Lisbonne
		TAP Portugal	Eco	Lisbonne	08h45
		TP 944		Genève	12h10

arrivée le lendemain



PROGRAMME DETAILLE

Jour 1 : mardi 20 septembre 2022

Genève - Funchal - Santana

En début de matinée, décollage de votre vol à destination de Funchal.

Arrivée en fin de matinée, accueil par votre guide francophone et transfert à Santana. Installation à votre hôtel et déjeuner.

Située sur un éperon rocheux surplombant l'Atlantique, environné de vignes, la Quinta do Furaço est une adresse incontournable du nord-est de Madère. Réputée pour sa table, elle accueille également ses hôtes dans un cadre exceptionnel.



Les chambres élégantes offrent un environnement moderne et des plus confortables, avec vue sur les vignes et la mer. Spacieuses et raffinées dans leur décoration, elles invitent à la contemplation depuis les balcons ou terrasses.



Une piscine semi-ouverte et un bassin de natation au cœur des vignes ainsi qu'un Spa viennent compléter l'offre de cet établissement à la situation unique.



La gastronomie fait partie intégrante d'un séjour à Quinta do Furoo puisque le restaurant est réputé comme l'une des meilleures adresses de l'île pour savourer une cuisine locale divinement revisitée.



Nuit à l'hôtel Quinta do Furo (ou similaire).

Jour 2 : mercredi 21 septembre 2022

Santana : randonnée à la péninsule de Sao Laurentço

Votre journée démarre par une belle randonnée dans les paysages sauvages et colorées des falaises de la pointe Saint Laurent, tout à l'est de l'île.

Si la localité de Santana est surtout connue pour les quelques maisons traditionnelles aux toits pointues qu'elles abritent, c'est surtout un bon point de départ pour de nombreuses randonnées dans le nord-est de l'île.



Santana domine également la réserve naturelle Da Rocha Do Navio où la faune marine est protégée depuis 1997. Bien que préservée, on peut toujours y pratiquer la pêche et la plongée et y observer notamment le loup de mer.



Cette balade tout en douceur est accessible à tous et compte 6kms aller/retour, longeant les falaises aux tons ocre formées par les anciennes activités volcaniques de l'île. Le contraste entre l'océan atlantique aux eaux bleu profond et les falaises offrent un décor unique. Après cette première découverte, vous faites un petit passage par Machico, petit port de pêche avant de rejoindre Santa Cruz où l'on vit encore à un rythme paisible. Mais l'intérêt premier de Santa Cruz reste sa célèbre rhumerie qui fonctionne encore à la vapeur et produit un breuvage fort apprécié.



Vous êtes convié à la rhumerie la Companhia de Engenhos do Norte, dont les origines remontent à 1927 et qui continue de fonctionner entièrement à la vapeur !



Vous pourrez y observer le processus de transformation de la canne à sucre et même y faire la dégustation de rhum de renommée mondiale.

Nuit à l'hôtel Quinta do Furaço (ou similaire).

Jour 3 : jeudi 22 septembre 2022 **Santana - Pico Ruivo - Sao Vicente**

Départ ce matin pour le Pico Ruivo où vous ferez une partie de l'ascension finale entre 1592m et le sommet à 1862m (sous réserve de bonnes conditions climatiques). La balade se fait le long d'un sentier pavé et offre par beau temps un panorama à 360 degrés sur l'île de Madère.



Le centre de Madère est occupé en grande partie par un relief volcanique impressionnant, entrecoupé de forêts subtropicales et de Laurifères, terrain de jeu extraordinaire pour les randonneurs qui parfois doivent braver des conditions météorologiques peu clémentes mais aussi très changeantes.

C'est ici que se rencontrent les plus hauts sommets de l'île : Pico Ruivo (1862m), Pico das Torres (1847m) et le Pico do Arieiro (1818m), que vous pourrez parcourir sur des tronçons aux dénivelés et degrés de difficultés variés.



Après cette balade vivifiante, pique-nique avec en toile de fond le magnifique panorama.

Il est temps ensuite de reprendre la route panoramique, entre ciel et mer, qui rejoint votre prochaine étape, la petite ville de Sao Vicente.

L'arrivée à Sao Vicente en venant de la route qui coupe l'île en deux est toujours un petit émerveillement, entre falaises, plantations verdoyantes et la mer en contrebas.



Dominé par la chapelle Sao Roque, le village accueille le musée du volcanisme installé dans les grottes voisines alors qu'en son centre on peut se perdre avec bonheur dans les petites ruelles pavées bordées de maisons blanches aux toits de tuiles.

Entre vignes et montagnes, à l'entrée de la petite ville côtière de Sao Vicente, au nord de l'île, l'Estalagem do Vale se blottit dans un verdoyant jardin avec vue sur les montagnes.



Les 41 chambres incluses dans une belle bâtisse de plus de 150 ans sont pourvues de tout le confort moderne tout en respectant le style classique et chaleureux des lieux. Parquets en bois, meubles d'époque et motifs fleuris agrémentent ces petits cocons douilletts.



Le restaurant accueille les hôtes dans un cadre plus contemporain alors que la cave traditionnelle est l'endroit idéal pour déguster quelques vins locaux.



Le jardin tropical qui environne l'Estalagem est un havre de paix où l'on appréciera un moment de détente après une journée de randonnée le long des levadas, que ce soit à l'ombre des arbres ou au bord de la petite piscine.



Ce soir, toute l'équipe des cuisines de votre hôtel vous attend pour la préparation d'un dîner typique de Madère : poncha (boisson locale à base de rhum, canne à sucre et jus de fruits), salades diverses avec les produits frais des cultures avoisinantes et brochettes de bœuf au bois de laurier, grillées sur un grand barbecue dans le jardin ou dans la cheminée. Un moment convivial et savoureux !



Dîner traditionnel et nuit à l'hôtel Estalagem do Vale (ou similaire).

Jour 4 : vendredi 23 septembre 2022

Sao Vicente : Porto Moniz et la côte nord-ouest

Après le petit-déjeuner, départ pour une balade dans les ruelles pleines de charme de Sao Vicente, dominée par la chapelle de Sao Roque datant de 1692 et censée protéger la localité des pirates et marées.



Ensuite, départ pour longer l'impressionnante côte ouest et atteindre Porto Moniz où vous attend un délicieux déjeuner de spécialités locales, face à l'océan.

Porto Moniz, la commune la plus septentrionale de Madère, annonce la couleur dès son arrivée : falaises plongeant à pic dans l'océan, piscines naturelles creusées par la puissance des vagues, on est ici dans le site idéal pour prendre une grande brassée d'air marin !



Les piscines naturelles formées de sécrétions de lave en bordure de mer en font un lieu prisé des baigneurs durant la belle saison.

Après un succulent déjeuner de spécialités locales en bord de mer, vous pourrez prendre part à une petite balade digestive dans les terrasses qui surplombent le village avant de profiter d'une baignade dans l'une des piscines d'eau de mer

creusée par la mer. Un moment de détente succulent face aux vagues de l'océan qui viennent lécher les bassins. Retour en fin d'après-midi à votre hôtel et dîner. Nuit à l'hôtel Estalagem do Vale (ou similaire).

Les grottes de Sao Vincente sont actuellement fermées

Jour 5 : samedi 24 septembre 2022

Sao Vicente - randonnée à Rabaçal - Estreito de Calheta

Vous quittez la côte pour rejoindre le centre de l'île et ses hauts plateaux couverts de forêts de laurifères.

Répertoriée au patrimoine mondial de l'Unesco, la forêt laurifère de Madère recouvre une grande partie du centre de Madère, bénéficiant d'un climat subtropical et méditerranéen, en fonction des altitudes. C'est là que l'on trouve nombre de plantations allant des bananiers à la canne à sucre en passant les fruits exotiques (kiwis, litchi, ananas, fruits de la passion...).



Vestige de forêt primitive, il accueille également des espèces rares tels le pigeon trocaz, emblématique de Madère. Ici le taux d'humidité avoisine 85% et les essences principales sont le laurier de Madère, laurier de Ténériffe, le laurier royal et le laurier des Açores. On y trouve aussi bruyères, fougères, géraniums de Madère et de nombreuses espèces de mousses et lichens qui s'accrochent aux branches des arbres, leur donnant des allures fantomatiques.

Les lieux sont parcourus par les levadas bordés de sentiers, permettant de randonner dans de spectaculaires paysages, entre brumes et rayons de soleil glissant sur les silhouettes époustouflantes de la forêt.



C'est dans ce cadre naturel exceptionnel que nous vous convions à une jolie randonnée sur le circuit des 25 fontaines qui longe nombre de levadas, ces petits canaux aux eaux translucides qui abreuvent toute l'île. Vous pourrez découvrir comment fonctionne cet ingénieux réseau et vous familiariser avec une flore exceptionnelle en Europe, classée au patrimoine de l'Unesco. Après un pique-nique revigorant, vous redescendez en direction du Sud jusqu'à votre hôtel, véritable adresse de charme au cœur des vignobles.

Cette magnifique quinta logée au cœur des vignes dans un domaine de 3 hectare destiné à la production de vin de Madère, orienté face à l'océan, accueille ses hôtes dans 9 chambres au style rustique et chaleureux.



Des cottages en pierre ainsi que 2 villas privées viennent compléter la belle propriété qui vient de subir en 2018 une rénovation complète avec l'ajout d'un bar à vin où l'on pourra déguster les productions locales. Deux piscines sont à disposition des hôtes de la demeure principales et des cottages/villas voisins.



Le restaurant avec sa belle terrasse ouverte sur le vignoble qui surplombe la mer vous invite à des dégustations « avec vue » de la cuisine locale et surtout des productions viticoles de la quinta.



Nuit à la Quinta das Vinhas (ou similaire).

Jour 6 : dimanche 25 septembre 2022
Estreito de Calhetas : excursion à Jardim do Mar

Réveil tout en douceur à la Quinta das Vinhas. Profitez de la matinée pour vous balader librement dans les vignes qui bordent la propriété ou contempler le panorama exceptionnel qui s'offre à vous, entre vignoble et mer.



En compagnie de votre guide, vous prendrez la direction de la côte sud et plus précisément le petit village de Jardim do Mar.



Avec moins de 300 habitants, le village de Jardim do Mar n'a rien perdu de son authenticité avec ses étroites ruelles qui descendent vers la mer, ses maisons blanches regroupées autour de l'église et entrecoupées de plantations de bananiers ou autres bougainvilliers.



S'y arrêter est un pur moment de détente tant pour les surfeurs qui apprécient les belles vagues qui viennent lécher la côte ou les randonneurs qui entament ou concluent une des nombreuses randonnées reliant la côte au sommet des abruptes falaises environnantes.

Retour à la Quinta das Vinhas dans l'après-midi pour y rencontrer un œnologue qui vous introduira aux vins locaux si spécifiques.

Les premiers ceps plantés sur l'île de Madère le furent au XV^{ème} siècle. Depuis, ce breuvage issu de vignes en terrasses plongeant dans l'océan atlantique a gagné en lettre de noblesse. Ce breuvage capiteux, à déguster idéalement dans un verre en cristal pour préserver la couleur de sa robe, continue à faire des adeptes.



On le sert idéalement en dessert ou avec un fromage et il constitue un digestif idéal. L'île de Madère ne compte pas moins de trente cépages qui s'accordent tous avec des saveurs et plats différents, allant du vin d'apéritif au vin de dessert. Un passage par un producteur et une dégustation sont des incontournables de toute visite à Madère.



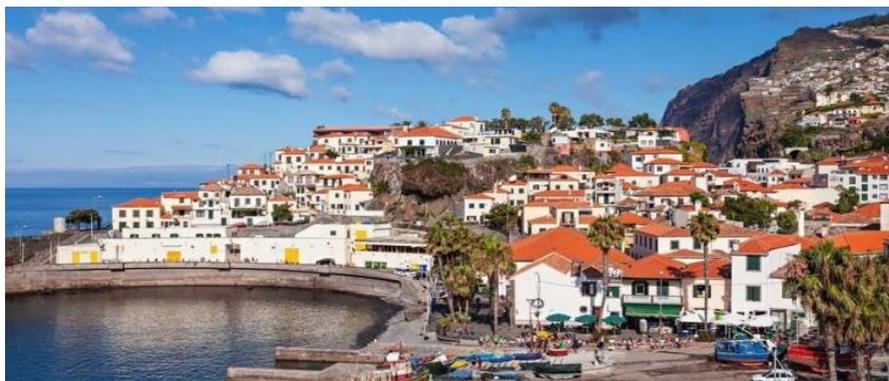
Dîner et nuit à la Quinta das Vinhas (ou similaire).

Jour 7 : lundi 26 septembre 2022

En route vers Funchal via ses belles escales côtières

Après avoir quitté les hauteurs de l'île, vous longez la côte et faites escale dans un jardin pas comme les autres.

Première étape, le petit port de pêche de Camara de Lobos avec ses maisons blanches et ses bateaux de pêches colorés. Ce sont les pêcheurs locaux qui ont découvert, à la fin du siècle dernier, les « peixe espada » (poissons sabre) qui sont aujourd'hui l'une des spécialités culinaires de l'île et c'est ici qu'est née la fameuse « poncha », à base de rhum, de miel et de citron.



Un lieu plein de charme qui incita Winston Churchill à y poser ses valises en 1950 et se lancer dans la peinture devant cet inspirant panorama. Niché au cœur d'une anse, le village invite à se balader dans ses ruelles bordées de bars et restaurants.



Petite halte au point de vue vertigineux de Cabo Girao (580m) avant de prendre le téléphérique pour atteindre un jardin biologique pas comme les autres, coincé entre falaise et mer.

Située au pied d'une impressionnante falaise que seul un téléphérique permet de rejoindre, Faja dos Padres doit son nom aux jésuites qui y vécurent et y introduisirent le cépage malvasia.



Sur ce bord de terre face à une plage de galets et des eaux turquoise, une propriété agricole a notamment développé des cultures qui produisent mangues, avocats, vignes, papayes et autres bananes, le tout de manière totalement biologique et sans aucun engrais.



Un petit restaurant traditionnel où il fait bon prendre un déjeuner vous attend pour un repas dont les produits sont issus directement des plantations locales.

Arrivée et installation en fin d'après-midi dans votre hôtel.

A deux pas du centre historique, l'hôtel Castanheiro est un pied à terre idéal pour partir à la découverte de la capitale. Réparties dans plusieurs bâtiments classés, les 81 chambres offrent charme et confort.



Modernes et chaleureuses, dans des teintes pastel, pourvues de parquets en bois, les chambres offrent tout le confort et pour certaines sont pourvues d'un agréable balcon.



Le restaurant Tipografia met l'accent sur la cuisine méditerranéenne dans un décor contemporain et coloré ou sur sa terrasse. Pour un dernier verre, le bar Pretas et son deck avec vue plongeante sur la piscine à débordement offre une vue imprenable sur les toits de la vieille ville.



Une adresse pleine de charme au cœur de Funchal.

Nuit à hôtel Castanheiro (ou similaire).

Jour 8 : mardi 27 septembre 2022

Funchal

Vous voici au cœur de Funchal qui tous les matins s'éveillent avec les cris des marchands de son célèbre et coloré marché !



Le Mercado dos Lavradores est situé à l'entrée de la vieille ville. Plein de couleurs et de saveurs, ce marché attire nombre de visiteurs. Si vous voulez le découvrir dans toute son authenticité, venez-y de bon matin pour vous balader entre les étals de poissons, fleurs et autres fruits colorés.

Non loin du marché, la **Zona Velha**, la vieille ville, invite à une promenade dans ses rues pavées bordées de maisonnettes de pêcheurs reconverties pour certaines en bars ou boutiques branchés, véritable épice centre de la vie nocturne.



Petit tour de ville en compagnie de votre guide. La capitale de Madère, Funchal, située sur la côte sud de l'île, tire son nom des anciens champs de fenouils (funcho) qui recouvrait cette bande de terre à l'arrivée des premières caravelles.



Aujourd'hui ville dynamique au style architectural colonial ponctuée de magnifiques jardins et ruelles pavées plongeant dans l'océan, Funchal est le pouls de l'île.

En prenant de la hauteur, vous rejoindrez l'un des plus beaux jardins de l'île (et ils sont nombreux), le **jardin botanique de Madère**.

Situé entre 150 et 300 m d'altitude, il possède une incroyable diversité de plantes de tous les continents et ce sur plus de 80'000m².



A noter qu'en dehors du jardin botanique la ville et ses environs compte nombre de parcs magnifiques souvent rattachés à d'impressionnantes quintas, à l'image de la Quinta Palheiro ou le Jardim Tropical Monte Palace.

Après le déjeuner reste de la journée et soirée libre.

Les sites d'intérêts ne manquent pas dans la capitale.

En voici une petite sélection :

Le Musée d'art sacré sis dans un ancien palais épiscopal est sans conteste une étape à ne pas manquer, notamment pour les amoureux de peintures. On y trouve la plus belle collection d'œuvres d'art de l'île de même qu'une magnifique collection de peintures flamandes.



Autre lieu incontournable, la **Quinta das Cruzes** est un bel exemple des anciennes propriétés rurales de Madère. Transformée en musée, elle témoigne du mode de vie aristocratique sur l'île entre le XVIème et le XIXème siècle. Le jardin qui précède la quinta est un véritable havre de paix où il fait bon se balader au milieu des arbres centenaires et fleurs tropicales.



La cathédrale de Madère et son clocher en flèche marquent le centre de la ville. D'allure extérieure modeste, cette église du XVIème siècle avait autorité sur tout le diocèse de l'empire colonial portugais. Elle abrite en son intérieur un magnifique plafond à caissons ainsi qu'un retable remarquable.



On reprendra de la hauteur en téléphérique pour rejoindre le quartier de **Monte** situé à 500m au-dessus du niveau de la mer et qui accueillent outre des demeures cossues environnées de magnifiques jardins, l'Igreja da Nossa Senhora, une des plus belles églises de Madère.

Nuit à l'hôtel Castanheiro (ou similaire).

Jour 9 : mercredi 28 septembre 2022 **Funchal - Lisbonne - Genève**

Tôt transfert à l'aéroport de Funchal et vol pour Genève via Lisbonne.

Arrivée sur les rives du Léman en fin de matinée.

Pour ceux qui le souhaitent, possibilité d'une prolongation balnéaire sur l'île voisine de Porto Santo.

PRIX ET PRESTATIONS

Prix par personne

CHF 2'950.-

Supplément chambre individuelle

CHF 600.-

Sur la base d'un groupe de 12 participants.

Prestations incluses à Madère

- Les vols internationaux Genève – Lisbonne – Funchal et retour à bord de TAP Air Portugal en classe économique, 1 bagage 20kg par personne et taxes incluses
- L'hébergement dans les hôtels mentionnés ou similaires en chambre double ou à deux lits (ou établissement similaire) :
Santana – Quinta do Furo : chambre Superior vue mer
Sao Vicente : Estalagem do Vale : chambre Standard vue mer latérale
Estreito da Calheta : Quinta das Vinhas : chambre Superior (maison principale)
Funchal : Castanheiro Boutique-Hôtel : chambre Superior
- Les repas tels que mentionnés (B : petit déjeuner ; L : déjeuner ; D : dîner),
- Les services d'un guide local francophone durant tout votre séjour à Madère
- Tous les transferts et trajets en bus climatisé avec chauffeur (distances conformes aux mesures sanitaires Covid)
- Toutes les visites et activités mentionnées y compris les droits d'entrées
- Une documentation de voyage

Non compris

- Les boissons
- Les éventuels pourboires
- L'assurance annulation & assistance obligatoire
- La majoration de 3% en cas de paiement par carte de crédit

CONDITIONS GENERALES

Nous nous réjouissons et vous remercions de votre intérêt pour un voyage proposé par Au Tigre Vanillé (ci-après ATV).

Les présentes conditions générales règlent les rapports juridiques entre vous-mêmes et ATV en ce qui concerne les arrangements de voyage organisés par ATV. Elles entrent en vigueur le jour de leur publication et remplacent toutes les dispositions précédentes.

Nos conditions restent modifiables et des conditions spéciales peuvent s'appliquer à certains voyages.

Préambule – Information relative à nos offres

Si vous n'avez jamais fait l'expérience de voyager avec Au Tigre Vanillé, sachez que notre approche est singulière. Notre point de départ : vous, vos attentes, vos centres d'intérêts, vos goûts ... A partir de là, nous établissons une proposition de voyage personnalisée.

Chez nous, il n'y a ni catalogue ni voyages standardisés. Au contraire, nos spécialistes s'investissent dans votre projet pour vous proposer un voyage unique.

Chaque offre nécessitant un travail conséquent d'analyse, de conception et de recherche des disponibilités (guides, vols, hôtels, excursions...), à partir de la troisième offre, nous vous demandons un acompte de 500.- CHF par personne.

Bien sûr, si le voyage se concrétise, cette somme sera déduite du montant total du voyage. Mais si le voyage ne se réalisait pas, le montant n'est pas remboursable et couvrira le travail effectué.

1. Conclusion du contrat et modalités d'inscription

1.1 Le contrat entre vous-mêmes et ATV, comprenant les conditions et modalités détaillées ci-après, prend effet dès que votre inscription est acceptée sans réserve et que vous avez versé l'acompte prévu selon les points 2.2 ou 2.5.

1.2 Tout participant est tenu de remplir et de signer le bulletin d'inscription et de le retourner à ATV. Cela implique l'adhésion complète à nos conditions.

1.3 Si la personne qui réserve inscrit d'autres participants au voyage, elle répond de leurs obligations contractuelles (notamment l'acquittement du montant du voyage) comme de ses propres obligations. Les présentes conditions sont valables pour tous les participants au voyage.

1.4 La demande d'inscription d'un mineur devra être signée par le père, la mère ou le tuteur légal et porter la mention « accord du père, de la mère, du tuteur ». L'enfant doit être en possession, en plus des pièces d'identité exigées pour le voyage, d'une autorisation de sortie du territoire. Enfin, il sera fait

mention d'un numéro de téléphone et d'une adresse permettant à l'enfant ou au responsable d'établir un contact direct.

1.5 Si nous procurons un arrangement « vols seuls », ce sont les conditions générales de contrat de voyage des compagnies aériennes qui s'appliquent. Dans ce cas, ATV n'est pas partie du contrat et vous ne pouvez donc pas faire prévaloir les présentes conditions générales de voyage et de contrat

Veillez noter que le contrat avec ATV et la compagnie aérienne n'est conclu qu'au moment de l'émission du billet. Les conséquences/frais issus de toute modification émanant de la compagnie aérienne jusqu'à émission du billet sont à assumer par le client.

1.6 Si nous procurons des arrangements ou certaines prestations d'autres organisateurs ou prestataires de services de voyage (facturés séparément), vous concluez en fait le contrat directement avec l'organisateur en question. Ce sont dès lors ses propres conditions de contrat et de voyage qui sont applicables. Dans ce cas, ATV n'est pas partie du contrat et vous ne pouvez donc pas faire prévaloir les présentes conditions générales de voyage et de contrat.

1.7 Avant toute inscription, ATV vous recommande vivement de prendre connaissance des consignes de sécurité, des conditions sanitaires et climatiques du pays visité. Pour cela, vous pouvez consulter les conseils aux voyageurs du Département fédéral des Affaires Etrangères (<https://www.eda.admin.ch/eda/fr/dfae/representations-et-conseils-aux-voyageurs/conseils-voyageurs.html>) et les conseils médicaux aux voyageurs de l'Office Fédéral de la Santé Publique (www.safetravel.ch).

1.8 Les désirs particuliers ne font partie intégrante du contrat que s'ils sont acceptés et confirmés sans réserve par ATV.

2. Prix et modalités de paiement

2.1 Tous les tarifs de nos propositions sont forfaitaires et ne peuvent en aucun cas faire l'objet de réclamations.

2.2 Un acompte de 40% du prix total du voyage doit être versé lors de l'inscription. Si ATV ne reçoit pas l'acompte dans les délais prescrits, ATV ne confirmera pas les prestations de voyage.

2.3 Le solde doit être réglé 40 jours avant la date du départ du voyage. Si le solde n'est pas versé dans les délais prescrits, ATV peut refuser les prestations de voyage et faire valoir les frais d'annulation selon le point 3.3.

2.4 Si l'inscription intervient moins de 60 jours avant la date du départ du voyage, le montant total de l'arrangement sera exigé à l'inscription.

2.5 Dans des cas particuliers, ATV se réserve le droit de modifier le montant de l'acompte et la date de règlement du solde. Vous en serez informé lors de l'inscription, sur votre facture.

3. Modification, annulation ou interruption du voyage par le client

3.1 Si vous désirez modifier ou annuler le voyage réservé avant votre départ, vous devez en faire part par écrit à ATV. La réception de votre déclaration auprès d'ATV fait foi pour déterminer la date d'annulation ou de changement. Pour les samedis, dimanches et jours fériés, le jour ouvrable consécutif fait foi.

3.2 Tout modification que vous souhaiteriez apporter après votre inscription est sujette à disponibilité et aux frais en découlant.

3.3 En cas d'annulation par le client, les frais suivants s'appliquent :

- dès notre confirmation du voyage : perte de l'acompte
- 60 à 31 jours avant la date de départ : 50% du montant total du voyage
- dès 30 jours avant la date de départ : 100% du montant total du voyage

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions pour des cas particuliers (safaris, période de Noël, croisière, arrangement hôtelier spécifique, ...). Dans ce cas, vous en serez informé lors de l'inscription, sur votre facture.

Pour les voyages de groupe, des conditions spéciales peuvent s'appliquer.

3.4 Une modification de dates est considérée comme une annulation du voyage. Les conditions selon le point 3.3 sont alors appliquées.

3.5 Toute interruption ou retour anticipé ne donne droit à aucun remboursement des prestations non utilisées.

3.6 En cas de défaut d'enregistrement du client au lieu de départ du voyage aérien à forfait, pouvant résulter d'une arrivée tardive, d'une non-présentation ou d'une présentation avec des documents de voyage non en règle (même si ces éléments résultent d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers), il sera retenu 100% du montant du voyage.

3.7 Tous les frais entraînés par une modification de programme ou une annulation du voyage demandées par le client après le début du voyage sont entièrement à sa charge et payables immédiatement. Aucun remboursement ne sera donné de la part d'ATV pour les services non fournis à la suite de ces modifications ou annulation.

3.8 En particulier, le plan de vol de votre voyage doit être effectué dans son intégralité et dans l'ordre indiqué sur vos billets d'avion.

Un manquement à l'un des tronçons est considéré comme "no show" et peut faire l'objet de pénalités / réajustements tarifaires a posteriori de la part des compagnies aériennes, que nous devons vous facturer.

3.9 ATV n'assume aucune responsabilité envers vous lorsque des prestations réservées par vos soins (en particulier billets d'avion) subissent des défaillances (retour, annulation, surbooking ...). Les éventuels surcoûts et frais de changement de votre programme seront à votre charge.

4. Assurances

4.1 Si vous n'êtes pas encore au bénéfice d'une assurance annulation & assistance, vous devez obligatoirement en conclure une au moment de l'inscription au voyage.

ATV est à même de vous en proposer une.

L'assurance annulation & assistance n'est pas incluse dans nos prix forfaitaires.

4.2 Lorsque le voyage doit être annulé ou retardé pour de justes motifs (selon les conditions générales de votre assurance annulation & assistance ; des justificatifs tels que certificat médical détaillé, acte de décès et autre attestation officielle sont indispensables), vous êtes tenu d'en informer immédiatement l'assurance annulation & assistance et ATV.

4.3 Lorsque le voyage doit être interrompu pour de justes motifs (selon les conditions générales de votre assurance annulation & assistance ; des justificatifs tels que certificat médical détaillé, acte de décès et autre attestation officielle sont indispensables), vous êtes tenu de contacter immédiatement l'assurance annulation & assistance et ATV. ATV, votre guide et notre représentant local vous aideront, dans la mesure du possible, à organiser votre retour prématuré en collaboration avec votre assurance annulation & assistance.

4.4 Dans ces cas de nécessité impérieuse, les frais d'annulation peuvent être pris en charge par votre assurance annulation & assistance, pour autant que vous soyez au bénéfice d'une telle assurance. Les prestations se basent sur les clauses de la police d'assurance.

4.5 L'assurance annulation & assistance n'est jamais remboursable.

4.6 Il est recommandé de conclure une assurance maladie qui vous couvre dans le monde entier.

4.7 L'assurance bagage est laissée à l'appréciation de chacun.

5. Modifications de prix et de programme par ATV

5.1 ATV se réserve le droit de modifier le prix ou le programme avant la conclusion du contrat. Dans ce cas, vous en serez informé avant la conclusion du contrat.

5.2 ATV se réserve le droit, dans certains cas exceptionnels, de modifier le prix après la conclusion du contrat.

Les changements de prix peuvent intervenir après une augmentation du coût des transports (y compris du prix du carburant), l'introduction ou l'augmentation de taxes et redevances officielles (taxes d'aéroport, taxes gouvernementales, ...) ou une modification des taux de change.

5.3 ATV se réserve le droit de modifier, dans votre intérêt, le programme du voyage et certaines prestations convenues (logement, moyens de transports, compagnies aériennes, excursions, ...) si après la conclusion du contrat des événements imprévus l'exigent. ATV fera son possible pour vous proposer des prestations de qualité équivalente en remplacement.

ATV vous informera de ces changements au plus vite ainsi que de leurs répercussions sur le prix.

5.4 Si la hausse du prix dépasse les 10% du montant du voyage ou si la modification du programme change de façon notable un élément essentiel du contrat, vous avez le droit dans un délai de cinq jours après réception de notre notification, de résilier votre contrat sans frais.

Sans nouvelle de votre part dans un délai de cinq jours (le cachet postal faisant foi), l'augmentation de prix ou la modification du programme seront considérées comme acceptées.

L'augmentation du prix vous sera communiquée au plus tard 15 jours avant votre départ.

5.5 Lors du voyage, si une part importante des prestations convenues ne peut être fournie, ATV s'efforcera de prendre des dispositions appropriées pour la continuation du voyage à forfait. ATV s'engage à rembourser toute différence éventuelle entre la valeur inférieure fournie et celle décrite dans les prestations. Si ATV n'est pas en mesure de prendre ces dispositions, ou si vous les refusez pour de justes motifs, ATV s'efforcera de vous rapatrier au lieu de départ ou à un autre lieu de retour convenu. Dans ce cas, la valeur des prestations non fournies ou non exécutées vous sera remboursée.

Des demandes en dommages et intérêts sont exclues.

5.6 En cas de retour différé, aucune indemnité n'est attribuée pour perte de salaire.

6. Annulation du voyage par ATV

6.1 ATV peut se voir dans l'obligation d'annuler votre voyage à forfait avant la date du départ pour un motif qui vous est non imputable. Dans ce cas, ATV vous en informera dans les plus brefs délais et s'efforcera

de vous proposer un voyage de remplacement de qualité équivalente. Dans le cas où un voyage de remplacement de qualité inférieure vous est proposé, ATV s'engage à rembourser toute différence éventuelle entre la valeur inférieure fournie et celle décrite dans les prestations.

Si vous n'acceptez pas le voyage de remplacement, ATV vous remboursera l'intégralité des montants que vous aurez déjà versés pour le voyage.

Des demandes en dommages et intérêts sont exclues.

6.2 Tous nos voyages de groupe se basent sur un nombre minimum de participants, chaque fois indiqué dans la publication du voyage. ATV se réserve le droit d'annuler un voyage au plus tard 30 jours avant le départ, si le nombre de participants prévu n'est pas atteint.

Dans ce cas, ATV vous remboursera l'intégralité des montants que vous aurez déjà versés pour le voyage.

Des demandes en dommages et intérêts sont exclues.

7. Prescriptions d'entrée dans un pays

7.1 ATV vous informe sur les prescriptions d'entrée demandées par la destination de votre voyage. Elles s'entendent pour les formalités d'entrée en tant que touriste et pour les citoyens suisses.

Pour toutes autres nationalités, veuillez contacter ATV, qui vous conseillera dans la limite de ses connaissances. Cela restera votre devoir de vérifier ces informations.

7.2 Il est de votre devoir de suivre ces prescriptions tels que type de document d'identité, validité, nombre de page vierge dans le passeport, visa, carnet de vaccination international munis des tampons adéquats, permis de conduire international, permis de séjour.

7.3 Si un document de voyage ne peut être obtenu ou s'il est délivré trop tard et que vous soyez de ce fait obligé de renoncer au voyage, les clauses d'annulation du point 3.3 sont applicables.

7.4 En cas de modifications des prescriptions d'entrée, ATV vous en avisera au plus vite dans la limite de ses connaissances et ne pourra être tenu responsable de ces changements.

7.5 En cas de refus d'entrée dans un pays ATV ne peut être tenu responsable, le voyage de retour sera à votre charge et les clauses d'annulation du point 3.3 sont applicables.

8. Réclamations de votre part

8.1 ATV propose des voyages dans des pays où les conditions de services, de communication, de formation du personnel, etc. ne correspondent pas aux standards suisses. Il est donc admis que certains

manquements ou inexactitudes font partie intégrante d'un tel voyage.

8.2 Si le voyage ne correspond pas à ce qui a été convenu par contrat ou si vous subissez un dommage, vous avez le droit et le devoir d'adresser aussitôt au guide, au prestataire de services ou à ATV une réclamation au sujet du défaut constaté ou du dommage subi et de demander qu'il y soit remédié au plus vite.

8.3 Si le problème n'a pas été résolu sur place comme mentionné ci-dessus, vous devez nous adresser par écrit, au plus tard 30 jours après la fin de votre voyage, votre réclamation accompagnée de justificatifs éventuels (photo, témoignages écrits, ...). Si vous n'avez pas observé ces prescriptions, vous perdez vos droits à toute mesure de compensation.

8.4 Avant de soumettre un litige à un tribunal, vous devriez vous adresser à l'ombudsman indépendant de la branche suisse du voyage. Il s'efforcera de trouver une solution équitable pour résoudre tout différend qui pourrait surgir entre vous et ATV.

Ombudsman de la branche suisse du voyage

9. Responsabilité d'ATV et exceptions

9.1 ATV s'engage à fournir les prestations souscrites lors de la réservation et en accord avec nos conditions générales.

9.2. Si des conventions internationales et des lois nationales prévoient des limitations à la réparation de dommages résultant de l'inexécution ou de l'exécution imparfaite du contrat, ATV est en droit de s'en prévaloir et sa responsabilité sera limitée aux dispositions contenues dans les conventions en cause.

Il existe notamment des conventions internationales prévoyant des restrictions de responsabilité en matière de transports (trafic aérien, navigation en haute mer, trafic ferroviaire).

9.3 ATV n'est pas responsable envers vous lorsque l'inexécution ou l'exécution imparfaite du contrat est imputable :

- à des manquements de votre part ;
- à des manquements imprévisibles ou insurmontables imputables à un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues dans le contrat ;
- à un cas de force majeure ou à un événement que ATV, malgré toute la diligence requise, ne pouvait pas prévoir ou contre lesquels ATV ne pouvait rien. ATV s'engage néanmoins à faire diligence pour vous venir en aide.

Dans ces cas, les clauses d'annulation du point 3.3 sont applicables.

9.4 Lors de dommages corporels imputables à l'inexécution ou à une exécution imparfaite du contrat, la responsabilité d'ATV est engagée

uniquement si les dommages ont été causés par nous-mêmes ou par nos prestataires de services, sous réserve des limitations de responsabilité dans les conventions internationales et les lois nationales (point 9.2).

9.5 Pour les dommages non corporels résultant de l'inexécution ou de l'exécution imparfaite du contrat, la responsabilité d'ATV est limitée au double du montant du prix du voyage à forfait au maximum, sauf si le dommage a été provoqué intentionnellement ou par négligence ou imprudence graves.

Demeurent réservées, les limitations de responsabilité inférieures stipulées par les conventions internationales.

9.6 Les personnes prenant part à des actions pouvant présenter des dangers ou à des excursions locales non prévues dans le programme en assument seules les risques.

9.7 Nous vous rendons expressément attentifs au fait que vous êtes personnellement responsable de la garde en lieu sûr d'objets de valeur et d'argent.

Dans les hôtels, ces objets doivent être déposés dans un coffre.

Notre responsabilité, ainsi que celle de nos prestataires, ne peuvent être engagées en cas de vol, perte, dommage, ... Vous êtes seuls responsables de vos biens.

10. Garantie

Nous participons aux fonds de garantie TPA (Travel Professional Association).



A ce titre, nous vous garantissons le nantissement des montants que vous avez versés en relation avec votre réservation, et ceci dans le cas d'un voyage forfaitaire seulement (vols seuls exclus).

11. Droit applicable et for juridique

Seules les dispositions du droit suisse sont applicables dans les rapports découlant du contrat entre vous et ATV. Il est convenu que seul le for juridique de Genève est habilité à reconnaître les actions contre ATV.

La présente rédaction a été achevée en janvier 2012 et révisée en mars 2020.

AU TIGRE VANILLÉ Sarl

8, rue de Rive

