

Conserving wildlife treasures of Nepal

From Thursday 16th to Monday 27th November 2023



AU TIGRE VANILLÉ

CREATION DE VOYAGES

INTRODUCTION

Au Tigre Vanillé invites you to join an insider's exploration of the cultural and wildlife treasures of Nepal – featuring exclusive insights and special content from WWF (World Wide Fund for Nature).

This unique small-group journey, led by naturalist guides and local conservation experts, gives you the opportunity to experience a kaleidoscope of culture and spectacular wonders of the natural world.

WWF in Nepal

With a presence in the region since the early days of the conservation movement, WWF works here to sustain the natural world for the benefit of people and nature. WWF partners with the Government of Nepal and local communities to combat wildlife crime, protect forests, and mitigate the effects of climate change. On this exclusive tour, discover the ecosystems they protect; meet community members at the centre of their work, and experience the positive impact of nature conservation in action.



ITINERARY AT A GLANCE

	Date	Itinerary	Transport	Hotels	Meals
1	Thursday 16.11.23	Geneva – Doha	flight		
2	Friday 17.11.23	Doha – Kathmandu	flight	Dwarika's	LD
3	Saturday 18.11.23	Kathmandu		Dwarika's	BLD
4	Sunday 19.11.23	Kathmandu – Bharatpur, Chitwan National Park	drive + flight	Taj Meghauri Serai	BLD
5	Monday 20.11.23	Chitwan National Park		Taj Meghauri Serai	BLD
6	Tuesday 21.11.23	Chitwan National Park		Taj Meghauri Serai	BLD
7	Wednesday 22.11.23	Chitwan National Park – Kathmandu – Bardia National Park	drive + flight	Tiger Tops Karnali Lodge	BLD
8	Thursday 23.11.23	Bardia National Park		Tiger Tops Karnali Lodge	BLD
9	Friday 24.11.23	Bardia National Park	drive + flight	Tiger Tops Karnali Lodge	BLD
10	Saturday 25.11.23	Bardia National Park – Kathmandu		Dwarika's	BLD
11	Sunday 26.11.23	Kathmandu	flight		BL
12	Monday 27.11.23	Kathmandu – Doha – Geneva	flight		

B = breakfast, L = lunch, D = dinner

MAP



INTERNATIONAL FLIGHTS

	Date	Flight	Itinerary	Schedule
1	Thursday 16.11.23	Qatar Airways QR 100	Geneva – Doha	15h10 – 23h10
2	Friday 17.11.23	Qatar Airways QR 652	Doha – Kathmandu	02h00 – 09h00
11	Sunday 26.11.23	Qatar Airways QR 647	Doha – Kathmandu	17h55 – 20h40
12	Monday 27.11.23	Qatar Airways QR 652	Doha – Kathmandu	01h30 – 06h15



TOUR LEADER: MR DEVENDRA BASNET

Devendra Basnet was born in the foothills of the Himalayas in Darjeeling, India, and makes his home in Kathmandu, Nepal, with his wife and two children.

His university studies in Zoology launched him in an early career as a naturalist guide, tracking tigers and spotting rare birds in Nepal's renowned Royal Chitwan National Park, and collecting elusive Himalayan butterflies for the British Natural History Museum.

Devendra speaks English, Nepali, Hindi, as well as some Tibetan and Bengali and is learning Chinese.

This special edition tour will also be accompanied by;

WWF EXPERT: MR RAJENDRA SUWAL

Rajendra Suwal is from Kathmandu and has been leading programme development and monitoring at WWF-Nepal since 2014.

As a crane ecologist, a wildlife expert, and an ecotourism specialist, Rajendra holds a Master's degree in Zoology & Ecology and has over three decades of experience in ornithological research, biodiversity conservation, wetland management, and community development.

He has led bird-watching expeditions, served as a scientific consultant for nature filming expeditions, and has guided several WWF groups across Nepal.

DETAILED ITINERARY

Day 1: Thursday November 16th 2023

Geneva - Doha

In the afternoon, flight from Geneva to Kathmandu, with a stopover in Doha.

Day 2: Friday November 17th 2023

Doha - Kathmandu

It is a panoramic thrill flying into Kathmandu on a clear day. The views of snow-capped mountain peaks sprawling down below you are almost ecstatic, beginning a whole chain of memorable experiences that stay with you for a long, long time.

Arrival in Nepal's capital. After immigration formalities, your guide will meet you at the airport and escort you to your hotel.



After checking in your hotel, you will have some time to rest from your journey.

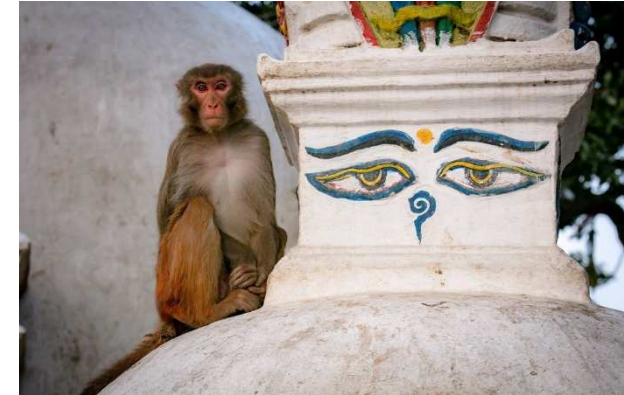
In the afternoon, you'll be meeting with the WWF-Nepal team for an introduction to the trip followed by a talk with Dr. Maheshwor Dhakal (Ministry of Forests and Environment). He has an extensive experience on forest and watershed management, biodiversity conservation and climate change in Nepal.

Overnight at Dwarika's Hotel.

Day 3: Saturday November 18th 2023

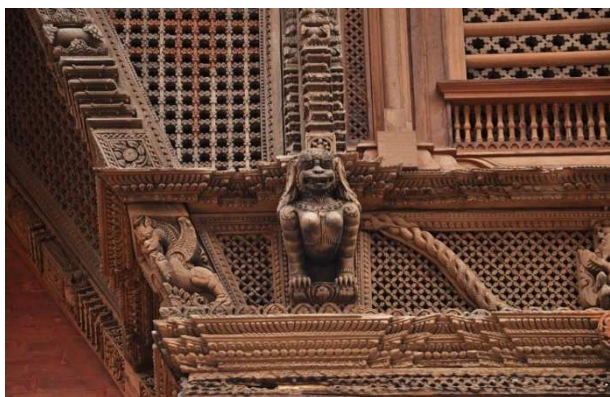
Kathmandu

Full day dedicated to visiting the cultural treasures of Kathmandu and its surroundings, including Swayambhunath, Kathmandu Durbar square and Patan Durbar Square.



Swayambhunath - Said to be around 2000 years old, this Buddhist Stupa sits atop a hillock 02 kilometres west of Kathmandu overlooking the valley. The oldest written reference to the stupa dates from the 5th century, but it could have existed much earlier. Moreover, a legend has it that the stupa evolved spontaneously at the time of the Kathmandu valley's creation.

Kathmandu Durbar Square - The durbar square with its arrays of temples, courtyards, monuments and the ancient palaces of the former Nepali Royals is located in Basantapur in the heart of Kathmandu city, the country's capital. Chief attractions here include Hanuman Dhoka Royal Palace, the magnificent Taleju Temple towering more than 40 meters; Kumari Ghar, the residence of the Living Goddess, Kumari; the temple of Ashok Vinayak dedicated to lord Ganesh (elephant headed deity), and Kal Bhairav, the God of Wrath. There is a giant pagoda of 'Kasthamandap', a structure which is said to have been built out of a single tree. The name of the capital 'Kathmandu' is said to be actually derived from 'Kasthamandap'.



In the afternoon, you will visit **Patan Durbar Square**. Located 5 km southeast of Kathmandu, the Patan city popularly known as ‘the city of artisans’ accommodates a magnificent square housing the palace buildings of the then royals, artistic courtyards and graceful pagoda temples – a display of Newari architecture that had reached its pinnacle during the reign of the Malla kings. It is filled with wood and stone carvings, metal statues, and ornate architecture, including dozens of Buddhists and Hindu temples, and over 1200 monuments.

In Patan, meet a local artisan and experience the Traditional Woodcraft making - a generational Arts of Shilpakar. Learn and explore the delicate wood designs like an art sculpture, carving of Hindu deities, Traditional eye.

Overnight at Dwarika’s Hotel, Kathmandu.

Day 4: Sunday November 19th 2023 Kathmandu – Bharatpur, Chitwan National Park

After breakfast at the hotel, transfer to Kathmandu airport for a short & sweet flight (approx. 20 minutes) to Bharatpur located in the Terai region. The Terai is a long strip of land between India and the Himalayas and characterised by its low altitude, its tropical climate and its immense forests which are home to exceptional wildlife.

Then drive around 1h45 to reach the Royal Chitwan National Park and your lodge for the three following nights. The Taj Meghauri Resort is one of the few resorts adjoining the national park.

The Royal Chitwan National Park, established in 1973, provides a great wildlife experience with its rich flora and fauna. While sightings are never guaranteed in the dense vegetation and tall elephant grasses - we have chances to observe rhinoceros, wild elephant, crocodile, sambar deer, wild boar and monkeys in their natural habitat. Chitwan is only 150m above the sea level and is pleasantly warmer compared to Kathmandu.



Lunch at your lodge.

You will be accompanied by a WWF-Nepal expert during your entire trip and be introduced to their missions that bring together connected landscapes, local communities and integrated conservation approaches to benefit people, nature and wildlife.

The Terai Arc Landscape (TAL) was the first conservation landscape in Nepal, supporting one of the most spectacular assemblages of large mammals in Asia such as the Bengal tiger and the Greater one-horned rhinoceros. A trans-boundary landscape, extending from Nepal’s Bagmati River in the east to India’s Yamuna River in the west, TAL covers a vast area of 24,710km² in Nepal with a network of six protected areas, forests, agricultural lands and wetlands.



You will then be visiting the Gharial Breeding Center. The gharial is a top predator and the indicator of a healthy riverine ecosystem. Under this project, gharial eggs are collected from the wild, incubated artificially and reared at the breeding center in Kasara. Upon reaching 3-4 years of age and attaining a size greater than 1.8 meters, they were released into different river systems of Nepal. 1,156 gharials have already been released in Nepal's river systems since 1981.



Time permitting - in the late afternoon, when the temperature is pleasant we will sit near the riverbank to watch wildlife.



Overnight at Taj Meghauri Serai

Day 5: Monday November 20th 2023 Chitwan National Park

The day will keep busy with varieties of wildlife activities spread over the day.

BIRD WATCHING - Nepal is considered a bird watching sanctuary, with an astounding 848 species identified across the country. In the company of an expert naturalist he will guide you through an unbeatable bird watching tour, identifying species from grassland, farmland, forest and aquatic habitats. With a list of birds to tick off as you go, you'll learn to recognize different species, their whistles and alarm calls. Beyond watching for birds, you'll develop an insight into how birdlife is an integral part of Nepal's abundant eco-systems.

JEEP SAFARI - A jeep safari is the safest and fastest way to explore wide area of the national park. Around 3 hours' drive inside the park will pass through the grasslands, riverine forests and Sal forests making it a wholesome adventure trip.



During the afternoon, introduction on anti-poaching programs supported by WWF-Nepal. WWF was successful in setting the anti-poaching standard by achieving 365 days of zero poaching of rhinos eight times since 2011. The use of new technologies to aid existing conservation and anti-poaching efforts has been pivotal in strengthening boots on the ground and facilitating access to information to strategize effective anti-poaching response.



Overnight at Taj Meghauri Serai

Day 6: Tuesday November 21st 2023 **Chitwan National Park**

After breakfast, we will drive to Shivadwar village where WWF and partners have established the Ayodhyapuri community-based ecotourism programme.

This project enables local people to create homestays, which provide income-generation opportunities and support conservation initiatives such as reduction of human-wildlife conflict within the buffer zone of Chitwan National Park. After lunch in the village, enjoy an afternoon Jeep safari as we continue exploring the jungle. As we make our way back to the lodge, keep an eye out for wildlife such as deer, birds, monkeys - and hopefully even the elusive Royal Bengal Tiger!

Spend the evening relaxing and chatting about the experiences of the day over a drink around the fire in the dining hall.

Overnight at Taj Meghauri Serai

Day 7: Wednesday November 22nd 2023 **Chitwan National Park – Kathmandu – Bardia National Park**

After your breakfast at the Lodge, drive back to Bharatpur airport for your flight to Kathmandu and connect your domestic flight on to Nepalgunj (50 min). Once in Nepalgunj, transfer to your Lodge (2-hour drive) which is located next to Bardia National Park.

It is the largest national park in the lowland Terai covering an area of 968 sq.km. The park was established for protecting the representative ecosystems and conserving the habitat of tiger and its prey species. The park and local communities jointly manage the buffer zone. Together they initiate community development activities and manage natural resources in the buffer zones.



In the afternoon, the WWF-Nepal local team will introduce you to their activities and programs run in Bardia National Park.

WWF's intervention in Bardia National Park varies from habitat management to community development in the buffer zone. This includes forest/grassland/wetland management, patrolling to curb illegal activities, wildlife monitoring, alternative livelihood options for local community to decrease pressure on park resources, human wildlife conflict mitigation, community awareness and others. WWF-Nepal supports all these interventions through partnerships with park and people.

In the late afternoon, it is time to enter the National Park for your first game drive and try your luck with tiger spotting.



Overnight at Tiger Tops Karnali Lodge

Day 8: Thursday November 23rd 2023 Bardia National Park

In the morning, visit to Dalla Homestay and Khata Community Forest Users Group and Khata Biological Corridor Homestay is in Dalla village, next to Bardia National Park. This homestay is a community-based initiative established in 2011 with support of WWF. The vision of establishing this homestay is to promote conservation-friendly tourism benefitting both park and people residing in its periphery. A total of 22 households (all Tharu: the indigenous community of Terai/plains in Nepal) are engaged in this homestay.

The Khata Biological Transboundary Corridor is crucial tiger habitat, allowing the species and other wildlife to roam between Nepal's Bardia National Park and India's Katarniaghat Wildlife Sanctuary. In the past twenty years, forest restoration programs have seen the Khata forests expand from 115 hectares to 3,800 hectares of forest, encompassing more than 6,000 community members as stewards of the land.

Conservation initiatives to benefit local communities here include alternative energy programs, sustainable livelihood and alternative income schemes, community-based anti-poaching units and education programs.

The evening will be spent with an outdoor fireplace before moving in to the Ghol Ghar (Nepalese dining room) for dinner.

Overnight at Tiger Tops Karnali Lodge

Day 9: Friday November 24th 2023 Bardia National Park

Breakfast is served al fresco beneath our shady mango trees - fresh fruit, yoghurt, eggs and bacon to get the day off to a perfect start.

After breakfast, head out on a dusk jeep safari to the National Park in search of elusive tigers and leopards. Tigers hunt in the cool of the day so dusk is a great time to catch a glimpse of the great cats patrolling their territories. You will be accompanied by an experienced naturalist who will provide in depth knowledge of the local fauna and flora of Bardia National Park.

Top of the list in the Karnali River is the endangered fish-eating Gharial crocodile and its more sinister relative, the Marsh-Mugger or a rare Gangetic Dolphin.



A Nepali - style lunch will be served back at the Lodge, after which you might want to head to the hammock with your book for relaxation.

In the late afternoon, when the weather is cooler and the animals become active, meet with our naturalist for your last game drive in the National Park.



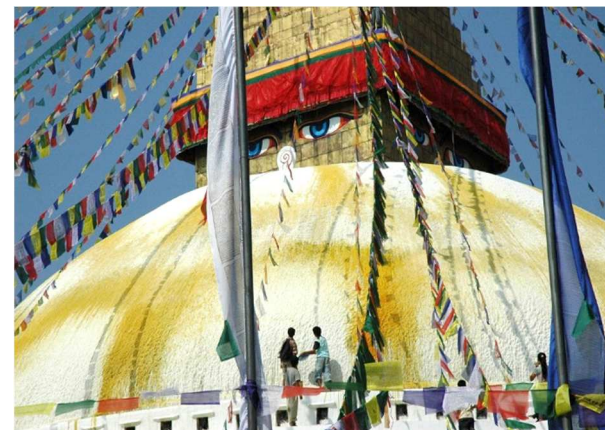
Overnight at Tiger Tops Karnali Lodge Lodge.

Day 10: Saturday November 25th 2023 **Bardia National Park – Kathmandu**

After your breakfast, drive to Nepalgunj airport for your flight back to Kathmandu.

Upon arrival in Kathmandu, a short drive brings you to Boudhanath, the main Buddhist temple in Kathmandu. It stands firmly dominating the skyline with

its purity and beauty since the 5th century. It is one of the largest stupas in Asia and the largest spherical stupa of Nepal. A large number of Tibetan refugees and Buddhist pilgrims live around this stupa and more than 50 monasteries surround the stupa complex



Due to its pure and serene environment, one can get a feeling of good and positive vibes. Different flavours of incense make the air around Boudhanath pleasant to smell. The environment seems more pure, spiritual and gracious because of various Tibetan chanting and mantras with the Tibetan and Buddhist pilgrims and monks.

Join the locals during the Kora for a cherishing environment. Kora is a circular walk around the stupa in a clockwise direction.

Lunch in a local restaurant next to the Boudhanath complex from where you can admire the beautiful view of the stupa.

Transfer to the hotel.

In the evening, meet with Mr. Anil Chitrakar who is a reputed Nepali Environmentalist and a social entrepreneur He was recognized as one of the 100 "Global Leaders for Tomorrow" at the World Economic Forum in Davos in 1993. He is the founder of the Environmental Camps for Conservation Awareness and the co-founder of Himalayan Climate Initiative. He is also an Advisory Board Member for WWF-Nepal.



Overnight at Dwarika's Hotel.

Day 11: Sunday November 26th 2023 Kathmandu

After your breakfast at the hotel, drive to Bhaktapur.

Bhaktapur literally meaning 'the City of Devotees' is the smallest city in the Kathmandu valley. Its main square is famous for the 15th century Palace of 55 Carved Windows with the Golden Gate as a royal entrance. The city is home of towering old religious temples, finest architectural durbars, a blend of northern art and southern mythology, the aged arts, architecture and cultures are heritage of Bhaktapur. This grandeur is set against a surprisingly rural backdrop. Many local still make a living farming the fields around Bhaktapur and the streets are full of drying crops farmers windowing rice and wheat using wicker baskets and electric fans and bunches of dry garlis are hang in windows. From a visitor viewpoint; this city is to wander aimlessly soaking up the atmosphere. The Bhaktapur Durbar Square was enlisted in World Heritage Site in 1979 AD.



After lunch at a selected local restaurant, we drive back to hotel and remaining day is at leisure.

For example, wind your way through the Thamel market and merge onto a narrow alley full of shops. This lane – a great spot for photographers – is where you can purchase several local specialties such as handicrafts, souvenirs, woollens and clothes.



In the afternoon, transfer to Kathmandu airport for your final departure.

Day 12: Monday November 27th 2023 Kathmandu – Doha – Geneva

Stopover in Doha and arrival in Geneva in early afternoon.

PRICE

Price per person

Trip cost	CHF 11'900.-
Supplement for Business class (international flights)	on request
Supplement for Single room	CHF 2'100.-
Supplement for Rapti Villa at Megghauli Serai	CHF 600.-

Based on a group of 10 to 14 participants maximum.

Price includes

- International Airfares & Taxes based on Geneva – Kathmandu, Kathmandu – Geneva (economy class)
- Domestic flight: Kathmandu – Bharatpur – Kathmandu and Kathmandu - Nepalgunj – Kathmandu (economy class)
- All international arrival / departure transfers by private Air-conditioned vehicle.
- 03 night's accommodation at Dwarika's hotel, Kathmandu (Heritage Junior Suite room) Sharing twin room on bed and breakfast basis.
- 03 night's accommodation at Megghauli Serai, A Taj Safari Lodge (Megghauli Room), Chitwan Sharing twin room Jungle plan basis with all taxes, Chitwan National Park Permit and Jungle activities as offered by the resort as per their 3 nights & 4 Days program. All the activities offered in National Parks offered will be on sharing basis i.e. sharing with inhouse guests from resort. Please also note that all the National park activities are subject to weather / river conditions. Jeep Safari is not available during the monsoon period and when National Park is closed.
- 03 night's accommodation at Tiger Tops Karnali Lodge (Signature room) as specified above sharing twin room Jungle plan basis with all taxes, Chitwan National Park Permit and Jungle activities as offered by the resort as per their 3 nights & 4 Days program. All the activities offered in National Parks offered will be on sharing basis i.e. sharing with inhouse guests from resort. Please also note that all the National Park activities are subject to weather /

river conditions. Jeep Safari is not available during the monsoon period and when National Park is closed.

- Services of an accompanying specialized trip Leader / Naturalist / Zoologist – Mr. Devendra Basnet throughout the trip.
- An accompanying WWF-Nepal expert Mr Rajendra Suwal throughout the trip + an accompanying representative of WWF International throughout the trip, providing WWF insights and content.
- A donation in support of WWF's work to sustain the natural world for the benefit of people and nature.
- All the sightseeing tours in Kathmandu by an English-speaking guide.
- All Surface transfers to/from Bharatpur airport to Lodge and Nepalgunj – Bardia National Park on a private air-conditioned Coaster Bus.
- Lunch and dinners in Kathmandu at a selected local restaurant.
- Entrance fees to all the monuments as per itinerary
- Meeting with Local artisan in Patan
- Talk session with Dr. Maheswor Dhakal (Ministry of Forest and Environment) and reputed Environmentalist and social entrepreneur Mr. Anil Chitrakar.
- Water, Tea, coffee and other arrangements during the talk sessions.
- Bottled water (2 bottles per day).
- Mask, Wipes & Sanitizers in vehicle.
- Nepal Visa fee

Price does not include

- Beverages not mentioned in "Price includes".
- Personal expenses and insurance policy – a comprehensive travel insurance covering tour and flight cancellations, loss of valuables, thefts, illness, accidents, hospitalization and emergency repatriation.
- Cost arising out of flight cancellation, road blockades/landslides and events beyond our control.
- Tipping & portage to guides and drivers.

INFORMATION AND SUBSCRIPTION

For more information and any question about this trip, please contact the Travel Agency Au Tigre Vanillé :

Hubert Vereecke – hubert@vanillatiger.ch - +41 22 817 37 39

Extension of this trip (Pokhara, Trekking, Nagarkot) on individual basis can be arranged on request.

To confirm your participation to this trip, we would need the following information:

- A copy of your passport (valid 6 months after the return of this trip)
- A colour passport photo (can be a digital version or real picture)
- The registration form you can complete on-line:
<https://www.autigrevanille.ch/fr/inscription-voyage-petit-groupe>
- The registration form you can complete on-line :

Au Tigre Vanillé is the tour operator for this trip and shall be responsible for organising the trip in full, including all communications with participants. Your travel contract will be signed with Au Tigre Vanillé.
Please contact Au Tigre Vanillé for further details.

WWF® and ©1986 Panda Symbol are owned by WWF. All rights reserved.

HOTELS

Dwarika's Hotel (Kathmandu)

An oasis of calm amidst the noise of the city, it houses some seven rooms. Entering this place is a journey in itself, which will delight art and culture lovers. This boutique hotel has some of the finest Nepali architecture from past centuries, making it almost a living museum.



The hotel has a pleasant courtyard garden, a swimming pool and one of the best restaurants in the country.



Meghauli Serai - Taj Safari Lodge (Chitwan National Park)

Located on the banks of the Rapti River, Meghauli Serai overlooks a vast expanse of rolling water and the heart of Chitwan National Park. This 30-room luxury safari resort is designed to showcase the spectacular nature, and the rooms and common areas offer stunning jungle views.



The lodge embraces decor and aesthetics with abundant use of local art and artefacts, such as the towering chandelier of 10,000 hand-painted Nepali beads that adorns the main lounge.



A large infinity pool with a viewing deck and a pavilion on the river for private dining and wildlife viewing add to the charm of this lodge.

Tiger Tops Karnali Lodge (Bardia National Park)

Karnali is an intimate lodge with ultra-personal service and an expert wildlife guide. This soothing escape emphasises the natural environment. Rooms are inspired by local architecture, the on-site farm produces fresh organic produce and the property places a strong emphasis on environmental practices.



With nine newly decorated Signature Rooms, each with an en-suite bathroom, Karnali Lodge is the epitome of comfort with an emphasis on privacy and calm. In addition, it has 12 traditional rooms built with local materials and traditional construction methods. All rooms are decorated with soft natural colours and fabrics and locally sourced furniture.



Conditions générales

Nous nous réjouissons et vous remercions de votre intérêt pour un voyage proposé par Au Tigre Vanillé, Le Cercle des Voyageurs Sàrl (ci-après CDV).

Les présentes conditions générales régissent les rapports juridiques entre vous-mêmes et CDV en ce qui concerne les arrangements de voyage organisés par CDV. Elles entrent en vigueur le jour de leur publication et remplacent toutes les dispositions précédentes.

Nos conditions restent modifiables et des conditions spéciales peuvent s'appliquer à certains voyages.

1. Conclusion du contrat et modalités d'inscription

1.1 Le contrat entre vous-mêmes et CDV, comprenant les conditions et modalités détaillées ci-après, prend effet dès que votre inscription est acceptée sans réserve et que vous avez versé l'acompte prévu selon les points 2.2 ou 2.5.

1.2 Tout participant est tenu de remplir et de signer le bulletin d'inscription et de le retourner à CDV. Cela implique l'adhésion complète à nos conditions.

1.3 Si la personne qui réserve inscrit d'autres participants au voyage, elle répond de leurs obligations contractuelles (notamment l'acquittement du montant du voyage) comme de ses propres obligations. Les présentes conditions sont valables pour tous les participants au voyage.

1.4 La demande d'inscription d'un mineur devra être signée par le père, la mère ou le tuteur légal et porter la mention « accord du père, de la mère, du tuteur ». L'enfant doit être en possession, en plus des pièces d'identité exigées pour le voyage, d'une autorisation de sortie du territoire. Enfin, il sera fait mention d'un numéro de téléphone et d'une adresse permettant à l'enfant ou au responsable d'établir un contact direct.

1.5 Si nous procurons un arrangement « vols seuls », ce sont les conditions générales de contrat de voyage des compagnies aériennes qui s'appliquent. Dans ce cas, CdV n'est pas partie du contrat et vous ne pouvez donc pas faire prévaloir les présentes conditions générales de voyage et de contrat

Veillez noter que le contrat avec CDV et la compagnie aérienne n'est conclu qu'au moment de l'émission du billet. Les conséquences/fras issus de toute modification émanant de la compagnie aérienne jusqu'à émission du billet sont à assumer par le client.

1.6 Si nous procurons des arrangements ou certaines prestations d'autres organisateurs ou prestataires de services de voyage (facturés séparément), vous concluez en fait le contrat directement avec l'organisateur en question. Ce sont dès lors ses propres conditions de contrat et de voyage qui sont applicables.

Dans ce cas, CDV n'est pas partie du contrat et vous ne pouvez donc pas faire prévaloir les présentes conditions générales de voyage et de contrat.

1.7 Avant toute inscription, CDV vous recommande vivement de prendre connaissance des consignes de sécurité, des conditions sanitaires et climatiques du pays visité. Pour cela, vous pouvez consulter les conseils aux voyageurs du Département fédéral des Affaires Etrangères (<http://www.eda.admin.ch/eda/fr/home/tratra/travel.html>) et les conseils médicaux aux voyageurs de l'Office Fédéral de la Santé Publique (www.safetravel.ch).

1.8 Les désirs particuliers ne font partie intégrante du contrat que s'ils sont acceptés et confirmés sans réserve par CDV.

2. Prix et modalités de paiement

2.1 Tous les tarifs de nos propositions sont forfaitaires et ne peuvent en aucun cas faire l'objet de réclamations.

2.2 Un acompte de 40% du prix total du voyage doit être versé lors de l'inscription. Nous nous réservons le droit de modifier l'acompte en fonction des conditions particulières du voyage. Si CDV ne reçoit pas l'acompte dans les délais prescrits, CDV ne confirmera pas les prestations de voyage.

2.3 Le solde doit être réglé 40 jours avant la date du départ du voyage. Si le solde n'est pas versé dans les délais prescrits, CDV peut refuser les prestations de voyage et faire valoir les frais d'annulation selon le point 3.3.

2.4 Si l'inscription intervient moins de 60 jours avant la date du départ du voyage, le montant total de l'arrangement sera exigé à l'inscription.

2.5 Dans des cas particuliers, CDV se réserve le droit de modifier le montant de l'acompte et la date de règlement du solde. Vous en serez informé avant la conclusion du contrat.

3. Modification, annulation ou interruption du voyage par le client

3.1 Si vous désirez modifier ou annuler le voyage réservé avant votre départ, vous devez en faire part par écrit à CDV. La réception de votre déclaration auprès d'CDV fait foi pour déterminer la date d'annulation ou de changement. Pour les samedis, dimanches et jours fériés, le jour ouvrable consécutif fait foi.

3.2 Tout modification que vous souhaiteriez apporter après votre inscription est sujette à disponibilité et aux frais en découlant.

3.3 En cas d'annulation par le client, les frais suivants s'appliquent :

- dès notre confirmation du voyage : perte de l'acompte (40%)
- 90 à 31 jours avant la date de départ : 50% du montant total du voyage
- dès 30 jours avant la date de départ : 100% du montant total du voyage

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions pour des cas particuliers (safaris, période de Noël, croisière, arrangement hôtelier spécifique, ...). Dans ce cas, vous en serez informé lors de l'inscription.

Pour les voyages de groupe, des conditions spéciales peuvent s'appliquer.

3.4 Une modification de dates est considérée comme une annulation du voyage. Les conditions selon le point 3.3 sont alors appliquées.

3.5 Toute interruption ou retour anticipé ne donne droit à aucun remboursement des prestations non utilisées.

3.6 En cas de défaut d'enregistrement du client au lieu de départ du voyage aérien à forfait, pouvant résulter d'une arrivée tardive, d'une non-présentation ou d'une présentation avec des documents de voyage non en règle (même si ces éléments résultent d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers), il sera retenu 100% du montant du voyage.

3.6 Tous les frais entraînés par une modification de programme ou une annulation du voyage demandées par le client après le début du voyage sont entièrement à sa charge et payables immédiatement. Aucun remboursement ne sera donné de la part d'CDV pour les services non fournis à la suite de ces modifications ou annulation.

4. Assurances

4.1 Si vous n'êtes pas encore au bénéfice d'une assurance annulation & assistance, vous devez obligatoirement en conclure une au moment de l'inscription au voyage.

CDV est à même de vous en proposer une.

L'assurance annulation & assistance n'est pas incluse dans nos prix forfaitaires.

4.2 Lorsque le voyage doit être annulé ou retardé pour de justes motifs (selon les conditions générales de votre assurance annulation & assistance ; des justificatifs tels que certificat médical détaillé, acte de décès et autre attestation officielle sont indispensables), vous êtes tenu d'en informer immédiatement l'assurance annulation & assistance et CDV.

4.3 Lorsque le voyage doit être interrompu pour de justes motifs (selon les conditions générales de votre assurance annulation & assistance ; des justificatifs tels que certificat médical détaillé, acte de décès et autre attestation officielle sont indispensables), vous

êtes tenu de contacter immédiatement l'assurance annulation & assistance et CDV. CDV, votre guide et notre représentant local vous aideront, dans la mesure du possible, à organiser votre retour prématuré en collaboration avec votre assurance annulation & assistance.

4.4 Dans ces cas de nécessité impérieuse, les frais d'annulation peuvent être pris en charge par votre assurance annulation & assistance, pour autant que vous soyez au bénéfice d'une telle assurance. Les prestations se basent sur les clauses de la police d'assurance.

4.5 L'assurance annulation & assistance n'est jamais remboursable.

4.6 Il est recommandé de conclure une assurance maladie qui vous couvre dans le monde entier.

4.7 L'assurance bagage est laissée à l'appréciation de chacun.

5. Modifications de prix et de programme par CDV

5.1 CDV se réserve le droit de modifier le prix ou le programme avant la conclusion du contrat. Dans ce cas, vous en serez informé avant la conclusion du contrat.

5.2 CDV se réserve le droit, dans certains cas exceptionnels, de modifier le prix après la conclusion du contrat.

Les changements de prix peuvent intervenir après une augmentation du coût des transports (y compris du prix du carburant), l'introduction ou l'augmentation de taxes et redevances officielles (taxes d'aéroport, taxes gouvernementales, ...) ou une modification des taux de change.

5.3 CDV se réserve le droit de modifier, dans votre intérêt, le programme du voyage et certaines prestations convenues (logement, moyens de transports, compagnies aériennes, excursions, ...) si après la conclusion du contrat des événements imprévus l'exigent. CDV fera son possible pour vous proposer des prestations de qualité équivalente en remplacement.

CDV vous informera de ces changements au plus vite ainsi que de leurs répercussions sur le prix.

5.4 Si la hausse du prix dépasse les 10% du montant du voyage ou si la modification du programme change de façon notable un élément essentiel du contrat, vous avez le droit dans un délai de cinq jours après réception de notre notification, de résilier votre contrat sans frais.

Sans nouvelle de votre part dans un délai de cinq jours (le cachet postal faisant foi), l'augmentation de prix ou la modification du programme seront considérées comme acceptées.

L'augmentation du prix vous sera communiquée au plus tard 15 jours avant votre départ.

5.5 Lors du voyage, des changements imprévus (logement, moyen de transport, excursions, ...) peuvent

Intervenir. Dans ce cas, CDV s'efforcera de trouver un remplacement équivalent. CDV s'engage à rembourser toute différence éventuelle entre la valeur inférieure fournie et celle décrite dans nos prestations.

Des demandes en dommages et intérêts sont exclues.

5.6 Lors du voyage, si une partie importante du voyage est annulée ou si vous refusez, pour des raisons majeures, les modifications de programme proposées pour pallier à cette suppression, CDV vous aidera à organiser votre rapatriement.

Dans ce cas, la valeur des prestations non fournies ou non exécutées vous sera remboursée.

Des demandes en dommages et intérêts sont exclues.

5.7 Lors du voyage, si votre programme doit être modifié, transformé ou interrompu, pour des motifs impérieux (force majeure, guerre, épidémies, catastrophes naturelles, grèves...), CDV ne sera en aucun cas tenu pour responsable et vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement de notre part.

CDV fera tout son possible pour trouver une solution de remplacement équivalente, ceci sans garantie.

5.8 En cas de retour différé, aucune indemnité n'est attribuée pour perte de salaire.

6. Annulation du voyage par CDV

6.1 CDV peut se voir dans l'obligation d'annuler votre voyage pour sauvegarder votre sécurité ou pour d'autres motifs impérieux (force majeure, guerre, épidémies, catastrophes naturelles, grèves...).

Dans ce cas, CDV vous en informera dans les plus brefs délais et s'efforcera de vous proposer un voyage de remplacement de qualité équivalente.

Si vous n'acceptez pas le voyage de remplacement, CDV vous remboursera l'intégralité des montants que vous aurez déjà versés pour le voyage.

Des demandes en dommages et intérêts sont exclues.

6.2 Tous nos voyages de groupe se basent sur un nombre minimum de participants, chaque fois indiqué dans la publication du voyage. CDV se réserve le droit d'annuler un voyage au plus tard 30 jours avant le départ, si le nombre de participants prévu n'est pas atteint.

Dans ce cas, CDV vous remboursera l'intégralité des montants que vous aurez déjà versés pour le voyage.

Des demandes en dommages et intérêts sont exclues.

7. Prescriptions d'entrée dans un pays

7.1 CDV vous informe sur les prescriptions d'entrée demandées par la destination de votre voyage. Elles

s'entendent pour les formalités d'entrée en tant que touriste et pour les citoyens suisses.

Pour toutes autres nationalités, veuillez contacter CDV.

7.2 Il est de votre devoir de suivre ces prescriptions tels que type de document d'identité, validité, nombre de page vierge dans le passeport, visa, carnet de vaccination international munis des tampons adéquats, permis de conduire international.

7.3 Si un document de voyage ne peut être obtenu ou s'il est délivré trop tard et que vous soyez de ce fait obligé de renoncer au voyage, les clauses d'annulation du point 3.3 sont applicables.

7.4 En cas de modifications des prescriptions d'entrée, CDV vous en avertira au plus vite dans la limite de ses connaissances et ne pourra être tenu responsable de ces changements.

7.5 En cas de refus d'entrée dans un pays CDV ne peut être tenu responsable, le voyage de retour sera à votre charge et les clauses d'annulation du point 3.3 sont applicables.

8. Réclamations de votre part

8.1 CDV propose des voyages dans des pays où les conditions de services, de communication, de formation du personnel, etc. ne correspondent pas aux standards suisses. Il est donc admis que certains manquements ou inexactitudes font partie intégrante d'un tel voyage.

8.2 Si le voyage ne correspond pas à ce qui a été convenu par contrat ou si vous subissez un dommage, vous avez le droit et le devoir d'adresser aussitôt au guide, au prestataire de services ou à CDV une réclamation au sujet du défaut constaté ou du dommage subi et de demander qu'il y soit remédié au plus vite.

8.3 Si le problème n'a pas été résolu sur place comme mentionné ci-dessus, vous devez nous adresser par écrit, au plus tard 30 jours après la fin de votre voyage, votre réclamation accompagnée de justificatifs éventuels (photo, témoignages écrits, ...). Si vous n'avez pas observé ces prescriptions, vous perdez vos droits à tout remboursement.

8.4 Avant de soumettre un litige à un tribunal, vous devriez vous adresser à l'ombudsman indépendant de la branche suisse du voyage. Il s'efforcera de trouver une solution équitable pour résoudre tout différend qui pourrait surgir entre vous et CDV.

Ombudsman de la branche suisse du voyage

Etzelstrasse 42
Case Postale

8038 Zurich

T +41 44 485 45 35
info@ombudsman-touristik.ch
www.ombudsman-touristik.ch

9. Responsabilité de CDV

9.1 Nous nous engageons à fournir les prestations souscrites lors de la réservation et en accord avec nos conditions générales. Nous vous indemniserons de la valeur des prestations convenues qui n'ont pas été exécutées ou si une prestation de remplacement de qualité équivalente n'a pas pu vous être offerte.

9.2. Si des conventions internationales et des lois nationales prévoient des limitations à la réparation de dommages résultant de l'inexécution ou de l'exécution imparfaite du contrat, CDV est en droit de s'en prévaloir et sa responsabilité sera limitée aux dispositions contenues dans les conventions en cause.

Il existe notamment des conventions internationales prévoyant des restrictions de responsabilité en matière de transports (trafic aérien, navigation en haute mer, trafic ferroviaire).

9.3. CDV n'assume aucune responsabilité envers vous :

- en cas de modifications de programme dues à des retards de vol, grèves, troubles sociaux, ou situation de guerre.

- lorsque l'exécution imparfaite du contrat est imputable à des manquements de votre part avant ou durant le voyage, à des manquements imprévisibles ou insurmontables imputables à un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues dans le contrat, à un cas de force majeure ou à un événement qu'CDV, malgré toute la diligence requise, ne pouvait pas prévoir et/ou contre lesquels il ne pouvait rien.

Dans ce cas, toute obligation à dommages-intérêts d'CDV est exclue.

9.4. Lors de dommages aux personnes, décès, blessures corporelles, ... imputables à la non-exécution ou à une exécution incomplète du contrat, notre responsabilité est engagée uniquement si les dommages ont été causés par nous-mêmes ou par nos prestataires de services, sous réserve des limitations de responsabilité dans les conventions internationales et les lois nationales (point 9.2).

9.5. La responsabilité d'CDV est limitée au montant du prix du voyage au maximum pour les dommages matériels résultant de l'inexécution ou de l'exécution imparfaite du contrat, sauf si le dommage a été provoqué intentionnellement ou par négligence grave ou qu'il résulte d'un cas de force majeure.

Demeurent réservées, les limitations de responsabilité inférieures stipulées par les conventions internationales.

9.6 Les personnes prenant part à des manifestations, à des programmes pouvant présenter des dangers (altitude, climat, passages difficiles, traversées de mers ou de rivières, ...) ou à des excursions locales non prévues dans le programme en assument seules les risques.

9.7. Nous vous rendons expressément attentifs au fait que vous êtes personnellement responsable de

la garde en lieu sûr d'objets de valeur, argent, bijoux, équipements photo et vidéo, ...

Dans les hôtels, ces objets doivent être déposés dans un coffre.

Notre responsabilité ne peut être engagée en cas de vol, perte, dommage, ...

10. Garantie

Nous participons aux fonds de garantie TPA (Travel Professional Association).



Travel Professional Association

A ce titre, nous vous garantissons le nantissement des montants que vous avez versés en relation avec votre réservation, et ceci dans le cas d'un voyage forfaitaire seulement (vols seuls exclus).

11. Droit applicable et for juridique

Seules les dispositions du droit suisse sont applicables dans les rapports découlant du contrat entre vous et CDV. Il est convenu que seul le for juridique de Genève est habilité à reconnaître les actions contre CDV.

La présente rédaction a été achevée en avril 2018 et révisée en octobre 2018.

Au Tigre Vanillé, Le Cercle des Voyageurs Sàrl

8, rue de Rive - 1204 Genève



LE CERCLE DES VOYAGEURS