

VOYAGE LECTEUR EXCLUSIF

**Tribune
de Genève**

24heures

ÉVASION EN TERRE POLYNÉSIE NNE



DU SAMEDI | AU SAMEDI 15 NOVEMBRE 2025

15 JOURS



AU TIGRE VANILLÉ

CREATION DE VOYAGES

www.autigrevanille.ch – Genève +41 22 817 37 37 – Lausanne +41 21 550 72 37

INTRODUCTION

La Polynésie française est un véritable paradis où chaque île semble sortie d'un rêve. Les montagnes luxuriantes de Tahiti se dressent majestueusement, tandis que les plages de sable blanc et les lagons turquoise invitent à la détente. Les traditions ancestrales vivent à travers les danses et les chants, et l'hospitalité des habitants, toujours chaleureuse, vous fait sentir immédiatement chez vous. C'est un lieu où le temps semble suspendu, où l'on vit au rythme de la nature, dans une harmonie parfaite entre terre et mer.

Que vous soyez attirés par les eaux turquoise des lagons, les récifs coralliens peuplés de vie marine ou les montagnes imposantes recouvertes de forêts tropicales, la Polynésie vous promet un dépaysement total.



Bien plus qu'une destination balnéaire, cet archipel est aussi le berceau de l'une des cultures les plus anciennes du Pacifique, héritière d'une longue tradition de navigation et de respect de la nature. La culture polynésienne se reflète dans ses danses, sa musique et ses légendes transmises de génération en génération. Les « mana », cette énergie spirituelle qui relie les hommes à la nature, et les croyances ancestrales façonnent encore aujourd'hui la vie quotidienne des habitants, fiers de leur patrimoine.

En novembre 2025, la Tribune de Genève et 24 Heures, en collaboration avec Au Tigre Vanillé, vous invite à vivre un voyage inoubliable à travers quatre des plus belles îles de Polynésie : Bora Bora, Huahine, Moorea et Tahiti.

Pendant ce périple exclusif, limité à un groupe de 16 personnes, vous serez accompagné par un expert local, qui veillera à ce que chaque étape soit une découverte unique. Vos hébergements, sélectionnés avec soin parmi les hôtels de catégorie supérieure, offriront un confort raffiné dans des cadres d'exception.

Entre les excursions en 4x4 à travers des vallées luxuriantes et les navigations privées sur les lagons étincelants, ce voyage vous permettra de découvrir la Polynésie sous ses multiples facettes, guidés par des spécialistes locaux passionnés.

Bienvenue au paradis !

POINTS FORTS DU VOYAGE

- Immersion dans les plus beaux paysages de la Polynésie : plages de sable blanc, lagons turquoise et montagnes volcaniques.
- Découverte des îles de Bora Bora, Huahine, Moorea et Tahiti, avec un hébergement dans des hôtels de catégorie supérieure, pour un séjour confortable et en bord de mer.
- Plusieurs excursions et activités privées en 4x4 et en bateau, accompagnées par des guides locaux qui partageront avec vous leur connaissance de la culture polynésienne et de ses traditions.
- A Bora Bora, Moorea et Huahine, des séjours d'au moins trois nuits consécutives dans chaque hôtel
- Des moments de détente pour profiter de vos hébergements et de repos dans ce cadre à couper le souffle
- Un accompagnateur francophone local pour assurer un suivi personnalisé tout au long du voyage.

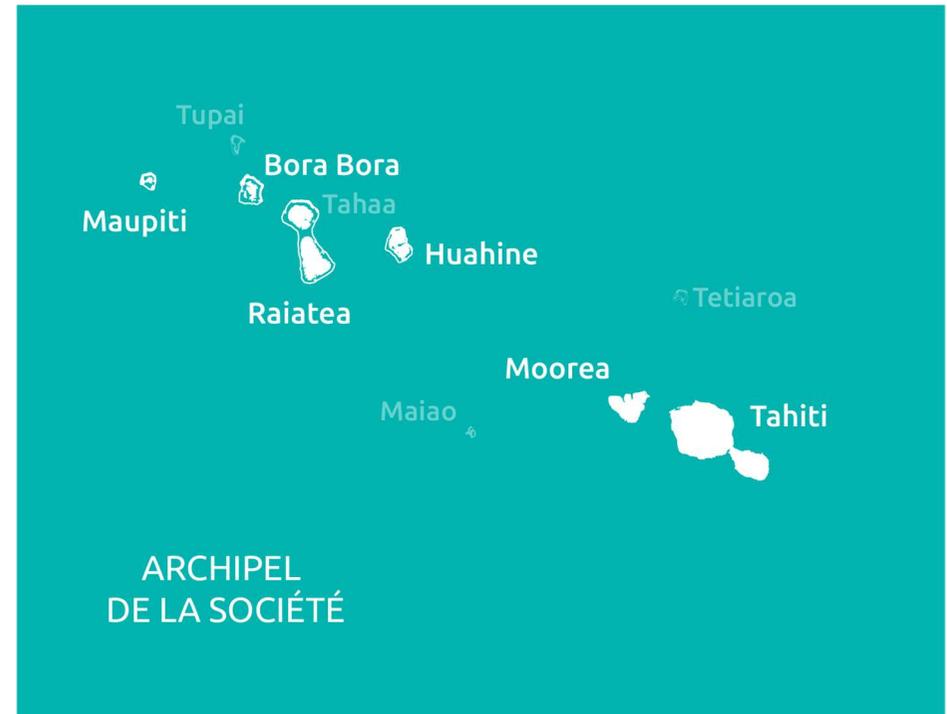
DANS LES GRANDES LIGNES

- Niveau d'activité : facile
Ce voyage est conçu pour offrir une variété d'activités tout en respectant un rythme adapté à tous. Que ce soit pour les balades en bateau ou les excursions en 4x4, ce voyage est ouvert à tous les niveaux physiques. Une bonne mobilité est toutefois requise.
- Nombre de participants
Petit groupe limité de 10 à 20 participants pour garantir une expérience exclusive et immersive.
- Dates
Du samedi 1er au samedi 15 novembre 2025.
- Encadrement
Un accompagnateur Au Tigre Vanillé et des guides locaux professionnels pour une immersion complète dans la culture polynésienne.
- Déplacements
Transferts en bateau et en véhicule privé sur chaque île.

Note importante

Ce circuit inclut des activités terrestres et maritimes. Il est accessible à tous les niveaux et ne présente aucune difficulté technique. Les excursions en 4x4 se déroulent sur des routes accessibles, et les balades en bateau sont sécurisées et accompagnées par des professionnels locaux.

CARTE



JOUR PAR JOUR

| | Date | Itinéraire | Transport | Logement* | Repas |
|----|----------------------|--|--------------|-------------------------------|-------|
| 1 | samedi 01.11.25 | Genève - Paris Charles-de-Gaulle - Los Angeles | vols | Nuit dans l'avion | |
| 2 | dimanche 02.11.25 | Los Angeles - Papeete - Bora Bora | vols | Maitai Polynesia Bora Bora | BD |
| 3 | lundi 03.11.25 | Bora Bora | | Maitai Polynesia Bora Bora | BD |
| 4 | mardi 04.11.25 | Bora Bora | | Maitai Polynesia Bora Bora | BLD |
| 5 | mercredi 05.11.25 | Bora Bora | | Maitai Polynesia Bora Bora | BD |
| 6 | jeudi 06.11.25 | Bora Bora - Huahine | vols | Mahana Huahine | BD |
| 7 | vendredi 07.11.25 | Huahine | | Mahana Huahine | BLD |
| 8 | samedi 08.11.25 | Huahine | | Mahana Huahine | BD |
| 9 | dimanche 09.11.25 | Huahine - Papeete - Moorea | vol + bateau | Manava Beach Resort & Spa | BD |
| 10 | lundi 10.11.25 | Moorea | | Manava Beach Resort & Spa | BD |
| 11 | mardi 11.11.25 | Moorea | | Manava Beach Resort & Spa | BLD |
| 12 | mercredi 12.11.25 | Moorea | | Manava Beach Resort & Spa | BD |
| 13 | jeudi 13.11.25 | Moorea - Tahiti | bateau | Te Moana Tahiti | BLD |
| 14 | vendredi 14.11.25 | Tahiti - Los Angeles | vols | Nuit dans l'avion | B |
| 15 | samedi 15.11.25 | Los Angeles - Paris Charles-de-Gaulle - Genève | | | |

B = petit déjeuner, L = lunch, D = dîner

* ou hébergement similaire

PLAN DES DÉPLACEMENTS (DONNE A TITRE INDICATIF)

| Date | Transport | Classe | Destination | Horaire |
|----------------------|-----------------------|--------|---------------------------------------|----------------|
| samedi 01.11.25 | Air France AF 1443 | éco | Genève Paris Charles de Gaulle | 15h00 16h15 |
| dimanche 02.11.25 | Air France AF 26 | éco | Paris Charles de Gaulle Papeete | 18h55 06h15 |
| dimanche 02.11.25 | Air Tahiti # | éco | Papeete Bora Bora | 13h35 14h25 |
| jeudi 06.11.25 | Air Tahiti # | éco | Bora Bora Huahine | 08h15 08h40 |
| dimanche 09.11.25 | Air Tahiti # | éco | Huahine Papeete | 08h05 09h30 |
| dimanche 09.11.25 | Air Tahiti # | éco | Papeete Moorea | 15h15 15h45 |
| mercredi 12.11.25 | Ferry # | éco | Moorea Papeete | # # |
| vendredi 14.11.25 | Air France AF 27 | éco | Papeete Paris Charles de Gaulle | 08h50 16h50 |
| samedi 15.11.25 | Air France AF 1042 | éco | Paris Charles de Gaulle Genève | 18h30 19h40 |

PROGRAMME DETAILLE

Jour 1 : samedi 1 novembre 2025

Genève Paris Charles-de-Gaulle - Los Angeles

Dans l'après-midi, envol depuis Genève en direction de Tahiti via Paris Charles-de-Gaulle et Los Angeles. Nuit dans l'avion.

Jour 2 : dimanche 2 novembre 2025

Los Angeles - Papeete - Bora Bora

Arrivée matinale à Tahiti. Transfert à l'aéroport domestique, puis vol interne en direction de Bora Bora. Transfert à et installation à l'hôtel. (Votre chambre sera prête dès votre arrivée.) Déjeuner libre à l'hôtel.

Bora Bora : nom enchanteur, évocateur de petit paradis et de vacances de rêve... Cette île se définit comme la destination romantique par excellence, son lagon extraordinaire, surveillé par l'emblématique mont Otemanu, offrant un cadre de séjour propice à des instants magiques.



Autour de ses multiples motu, (petites îles coralliennes entourées de lagons) l'île principale cache quelques trésors, à l'image de la vallée des Rois et ses vestiges archéologiques, à découvrir en compagnie d'un guide ethnobotaniste qui vous en dira plus sur l'utilisation des fleurs et des plantes dans la culture tahitienne.

Fin de journée libre pour vous reposer de vos vols et repas à l'hôtel.

Pour les trois prochaines nuits, vous séjournerez à l'hôtel Maitai Polynesia.

L'hôtel se situe au cœur de jardins tropicaux luxuriants et à proximité de la plage de Matira, la seule plage publique de Bora Bora.



Niché dans la végétation tropicale, il propose deux restaurants, deux bars et une boutique de souvenirs.



L'hôtel s'étend des deux côtés de la route côtière : la réception, le restaurant «Haere Mai», le bar «Manuia» ainsi que les chambres se trouvent du côté de la montagne. Les bungalows, le restaurant «Fare Tama'a Maitai» et le bar de plage se situent du côté du lagon, directement sur la plage de sable blanc.

Laissez-vous bercer par la sérénité, la nature à l'état pur, de beaux couchers de soleil, un lagon turquoise d'une beauté éblouissante, riche en coraux et en poissons tropicaux, recoin privilégié des raies, requins et de la faune sous-marine.



Nuit à l'hôtel Maitai Polynesia (ou similaire).

Jour 3 : lundi 3 novembre 2025

Bora Bora

Partez pour une demi-journée « nature » de découverte de Bora Bora. L'excursion débute par une navigation tranquille sur le lagon, en compagnie d'un guide local francophone. À bord d'un bateau traditionnel, vous explorerez les eaux claires de Bora Bora tout en admirant les paysages qui entourent le mont Ote-manu. Votre guide partagera avec vous des récits sur l'histoire et les légendes de l'île, vous offrant un aperçu de la vie locale.



La première étape de l'excursion vous conduira à un spot de snorkeling où vous pourrez découvrir la faune sous-marine du lagon. Avec masque et tuba, vous nagez au-dessus des récifs coralliens, observant les poissons tropicaux et les coraux dans leur habitat naturel.

Ensuite, vous naviguez vers la zone de Vavau, connue pour ses paysages paisibles et ses eaux peu fréquentées. Cette partie du lagon est idéale pour une baignade calme ou simplement pour se détendre à bord du bateau, tout en appréciant l'atmosphère environnante.

Au cours de l'excursion, vous aurez également l'occasion de visiter un motu où vous pourrez en apprendre davantage sur les traditions locales. Votre guide vous présentera les techniques artisanales utilisées par les habitants, comme le tressage de palmes ou l'art de préparer des plats locaux.



Cette demi-journée d'exploration se termine par une dernière navigation à travers le lagon, où vous pourrez observer une dernière fois les eaux limpides et les paysages luxuriants qui entourent Bora Bora.

Retour à votre hôtel en fin de matinée.

Diner à l'hôtel.

Nuit au Maitai Polynesia Bora Bora (ou similaire).

Jour 4 : mardi 4 novembre 2025 Bora Bora

Découvrez la beauté de Bora Bora lors de l'Authentique Safari Lagon, une journée complète d'exploration à travers l'un des plus beaux lagons du monde, avec un déjeuner traditionnel sur un motu.



Votre journée commence par une traversée du lagon à bord d'un bateau traditionnel polynésien, guidé par un expert local francophone. Ce dernier partagera avec vous des histoires captivantes sur Bora Bora et ses habitants, tout en vous conduisant à votre première aventure.

Le matin sera dédié à une expérience de snorkeling, au milieu des jardins de coraux où des raies pastenagues et des requins à pointes noires nagent paisiblement. Vous serez plongé dans un monde sous-marin fascinant, entouré de poissons tropicaux multicolores qui évoluent dans un décor de corail vivant.



Ensuite, vous mettrez le cap vers un motu privé, où un délicieux déjeuner polynésien traditionnel vous attendra. Installé les pieds dans l'eau ou à l'ombre des

cocotiers, vous dégusterez des spécialités locales comme le poisson cru mariné au lait de coco, le poulet grillé et le pain coco, accompagnés de fruits tropicaux. Ce moment de détente sera l'occasion de savourer la simplicité et la richesse des saveurs polynésiennes, tout en profitant des vues époustouflantes sur le Mont Otemanu.



L'après-midi, vous embarquerez pour un safari lagon, explorant des zones moins fréquentées du lagon de Bora Bora.

Votre guide vous emmènera vers des coins secrets et isolés, où vous pourrez découvrir la nature intacte de l'île, entre cocotiers, eaux translucides et plages désertes.

Retour à l'hôtel en fin de journée.

Après-midi laissée libre pour profiter de votre hôtel et de la plage.



Dîner à l'hôtel.

Nuit au Maitai Polynesia Bora Bora (ou similaire).

Jour 5 : mercredi 5 novembre 2025 Bora Bora

Vous profiterez d'une journée libre. Ce sera l'occasion de profiter des belles plages de l'île, ou encore de faire des activités (plongée sous-marine, snorkeling dans les lagons, tour en bateau à fond de verre, excursion en 4x4 dans l'île, nage avec les requins et les raies, randonnée jusqu'au mont Otemanu, pêche au gros, détente sur les plages de sable blanc, dîner romantique sur l'eau.)



Nuit au Maitai Polynesia Bora Bora (ou similaire).

Jour 6 : jeudi 6 novembre 2025

Bora Bora - Huahine

Tôt ce matin, transfert en direction de l'aéroport de Bora Bora. Vol pour l'île de Huahine.

Considérée comme l'île-jardin, Huahine est un paradis végétal composé d'une jungle tropicale faite de cocotiers, d'orchidées à vanille, de bananeraies, et de champs de melons. Son côté pittoresque et son héritage culturel marqué par ses *marae* (sanctuaires) anciens (certains remontraient à l'an 700) caractérisent son identité.



Tout comme Tahiti, l'île se divise en deux parties : Huahine Nui et Huahine Iti, l'île principale et sa presqu'île. Vous pourrez expérimenter une Polynésie encore peu modifiée par le monde moderne et le tourisme. Les habitants sont fiers de préserver ce qu'ils considèrent comme île la plus pittoresque de Polynésie.

Vous partirez directement pour une demi-journée de safari à travers les paysages sauvages de Huahine.

Cette excursion vous permettra d'explorer l'île au fil de ses traditions culturelles et de son histoire.

Votre aventure débutera avec un départ en véhicule 4x4, accompagné par votre guide local. Vous traverserez d'abord de petites routes sinueuses qui vous mèneront vers les profondeurs verdoyantes de l'île. En chemin, votre guide vous racontera des anecdotes sur l'histoire, la culture et la nature de Huahine.



Votre première halte se fera dans une plantation de vanille locale. Là, vous découvrirez les secrets de cette précieuse épice, en observant les techniques de culture et de récolte. Vous aurez également l'occasion de sentir les arômes des gousses fraîchement préparées et de discuter avec les cultivateurs locaux sur leur savoir-faire ancestral.

Ensuite, vous poursuivrez votre périple vers les sites archéologiques les plus importants de l'île, notamment les anciens marae, ces lieux sacrés utilisés autrefois par les Polynésiens pour des cérémonies religieuses. Votre guide vous expliquera l'importance spirituelle de ces sites et les rituels qui y étaient pratiqués.



L'aventure continuera avec la visite du lac Fauna Nui, célèbre pour ses pièges à poissons traditionnels. Votre guide vous expliquera comment fonctionnent ces structures ingénieuses, construites en pierre, témoignage du savoir-faire ancien des habitants.

Enfin, vous ferez un dernier arrêt dans les plantations de fruits tropicaux et de cultures locales. Ici, vous aurez l'opportunité de déguster des fruits frais, tout en profitant des paysages environnants.

Retour à votre hôtel en fin de matinée.

Déjeuner libre à l'hôtel, puis installation en chambres. Après-midi libre. Dîner à l'hôtel.

Vous logerez à l'hôtel Le Mahana Huahine, situé à proximité du village de Parea, dans la baie d'Avea, à proximité d'une plage de sable blanc.



Ce charmant hôtel 3 étoiles bénéficie d'un jardin de corail habité par des poissons colorés dans un lagon aux eaux turquoise.

Décorés dans un style polynésien, les bungalows situés dans un joli jardin tropical offrent toutes les équipements pour un séjour confortable. Ceux situés en front de mer, directement sur la plage de sable blanc, profitent d'une vue imprenable.





Le restaurant sert une cuisine moderne typique des îles, avec des menus évoluant en fonction des produits du marché et de la pêche du jour.

Le bar est le point de rendez-vous au coucher du soleil.



L'hôtel met à disposition gratuitement kayaks, planches de stand up paddle, palmes, masques et tubas, serviettes et chaises longues.

Nuit à l'hôtel Le Mahana Huahine (ou similaire).

Jour 7 : vendredi 7 novembre 2025 Huahine

Aujourd'hui, prenez part à une journée complète d'aventure et de découverte de Huahine.



Votre journée commence par une traversée en bateau à travers le lagon, accompagné d'un guide local francophone. Vous naviguerez sur des eaux cristallines, entrecoupées de nuances de bleu et de vert, tout en profitant de la sérénité de la nature environnante.



Votre première escale sera un site de snorkeling. Les jardins de corail, peuplés de poissons tropicaux de toutes formes et couleurs, offriront un spectacle sous-marin fascinant. Vous aurez tout le temps de nager et d'explorer ce monde aquatique.



Vous poursuivrez ensuite vers un motu privé, où un déjeuner polynésien vous attendra. Installé les pieds dans le sable, vous dégusterez un repas traditionnel composé de poisson cru mariné au lait de coco, de poulet grillé, de riz parfumé, et de fruits tropicaux.

Après le déjeuner, l'aventure continue avec une visite des fermes perlières, où vous apprendrez tout sur la culture des célèbres perles noires de Polynésie. Votre guide vous expliquera les méthodes ancestrales utilisées pour les cultiver.

Plus tard, vous aurez l'occasion de visiter des sites archéologiques (marae). Votre guide vous racontera les histoires et légendes qui entourent ces lieux sacrés.



Pour terminer cette journée en beauté, vous participerez à une balade en bateau à travers le lagon.

Retour à votre hôtel en fin de journée.

Dîner à l'hôtel.

Nuit au Mahana Huahine (ou similaire).

Jour 8 : samedi 8 novembre 2025 Huahine

Vous profiterez d'une journée libre sur l'île.

Goûtez au plaisir d'une virée en jet ski autour de l'île de Huahine ponctuée de plusieurs arrêts de baignade et de visite (nous consulter), ou profitez-en pour vous apprécier le cadre enchanteur de l'hôtel.



Nuit au Mahana Huahine (ou similaire).

Jour 9 : dimanche 9 novembre 2025 Huahine - Papeete - Moorea

Ce matin, transfert en direction de l'aéroport et vol en direction de Tahiti.

Demi-journée sera consacrée à la découverte de Tahiti, incluant un repas au restaurant Gauguin et la visite du musée de Tahiti et ses îles.

En compagnie de votre guide local, vous longerez des paysages variés, entre montagnes verdoyantes et lagons, tout en découvrant l'histoire et les légendes de l'île.



Vous aurez l'occasion de traverser des villages polynésiens. Votre guide vous présentera des anecdotes sur la vie quotidienne des habitants et vous fera découvrir les richesses culturelles de Tahiti.

À l'heure du déjeuner, vous vous arrêterez au restaurant Gauguin, situé en bord de mer. Vous dégusterez un repas composé de spécialités locales, tout en profitant de la vue sur l'océan. Ce moment sera l'occasion de savourer des plats inspirés par la cuisine polynésienne.

Après le déjeuner, vous vous dirigerez vers le musée de Tahiti et ses îles, un lieu dédié à la préservation de la culture et du patrimoine polynésien.

Lors de votre visite, vous découvrirez des expositions sur l'histoire de l'archipel, la faune et la flore locales, ainsi que les traditions ancestrales des habitants.

Votre guide vous fournira des explications détaillées sur les objets exposés, vous permettant de mieux comprendre l'héritage culturel et historique de Tahiti.



En milieu d'après-midi, vous prendrez le ferry pour rejoindre Moorea. Avec un peu de chance, vous pourrez observer des dauphins lors de ce trajet rapide. (+/- 30 minutes.) Arrivée l'île de Moorea.

Voici l'île dont vous rêviez enfant lorsque le livre de contes a été fermé... C'est comme si vous aviez créé votre propre monde, que vous parcouriez pieds nus dans votre imagination. Avec ses plages de sable blanc, ses cocotiers, ses oiseaux colorés et son lagon scintillant, Moorea est un petit coin de paradis à nulle autre pareil.



Installation à votre hôtel. Idéalement situé près de la baie de Cook, le Manava Beach Resort & Spa Moorea offre un cadre idyllique pour vous détendre et découvrir l'île.



Décoré dans le plus pur style polynésien, l'hôtel dispose d'un accès direct à une plage privée de sable blanc, d'une piscine à débordement, d'un restaurant, de deux bars et d'un spa.



Cet hôtel à taille humaine associe parfaitement luxe et convivialité pour vous garantir une expérience unique et inoubliable (ou similaire).



Nuit à l'hôtel The Manava Beach Resort & Spa.

Jour 10 : lundi 10 novembre 2025 Moorea

Partez pour une demi-journée d'aventure en 4x4, à la découverte des paysages majestueux de Moorea, l'île sœur de Tahiti.

Cette excursion en 4x4, accompagnée par un guide local, vous permettra de plonger au cœur de la nature sauvage et de la culture de Moorea, en combinant aventure et découverte.

L'excursion commence par une montée vers les hauteurs de Moorea, où vous profiterez de points de vue panoramiques époustouflants sur les lagons et les vallées verdoyantes. Vous ferez un arrêt au Belvédère, un site incontournable qui offre une vue panoramique sur les baies emblématiques de Cook et d'Opunohu, entourées par les sommets volcaniques escarpés.



Votre guide vous mènera ensuite à travers des chemins accidentés pour explorer les plantations luxuriantes de vanille et d'autres cultures tropicales.

Vous en apprendrez davantage sur les méthodes traditionnelles de culture et aurez même la chance de déguster certains produits locaux.



L'aventure continue à travers les forêts tropicales et les sentiers bordés de fleurs exotiques, jusqu'à atteindre des sites archéologiques sacrés, les marae. Ce marae est situé dans une vallée impressionnante, et il est souvent considéré comme un lieu de pouvoir spirituel.

En fin de matinée, vous ferez un dernier arrêt dans une plantation d'ananas, dont Moorea s'est fait une spécialité, et pourrez goûter aux fruits frais.

Vous serez de retour à votre hôtel en fin de matinée.

Après-midi libre à Moorea.

Nuit au Manava Beach Resort & Spa (ou similaire).

Jour 11 : mardi 11 novembre 2025 Moorea

Embarquez pour une journée complète d'exploration de Moorea.



Votre journée commence par une immersion dans le lagon cristallin de Bora Bora, accompagné par votre guide local. Vous naviguerez à travers les eaux turquoise en pirogue traditionnelle, un mode de transport typique des Polynésiens.



Votre première halte vous permettra de nager avec les raies pastenagues, avant de continuer vers les récifs coralliens pour un moment de snorkeling.



Vers midi, vous rejoindrez un motu privé pour déguster un déjeuner polynésien préparé avec soin. Le repas sera servi les pieds dans le sable, avec un panorama à couper le souffle, dominé par le majestueux mont Rotui.

L'après-midi sera dédiée à la découverte des savoir-faire artisanaux locaux : vous aurez l'occasion d'apprendre (et de participer si vous le souhaitez) au tressage de palmes. Une démonstration de danse polynésienne vous enchantera également. Vous pourrez aussi visiter une ferme perlière et en apprendre davantage sur les célèbres perles noires de Tahiti, trésors des lagons polynésiens.

Votre journée se conclura par un coucher de soleil inoubliable sur le lagon, alors que vous naviguerez paisiblement dans ses eaux cristallines.

Retour à votre hôtel en fin de journée.

Nuit au Manava Beach Resort & Spa (ou similaire).

Jour 12 : mercredi 12 novembre 2025

Moorea

Aujourd'hui, découvrez une pépinière de coraux à Moorea à l'occasion d'une demi-journée dédiée à la préservation des récifs. L'activité débute par une présentation sur l'écosystème marin et les actions de restauration. Le groupe sera ensuite divisé en deux pour des expériences complémentaires.



Le premier groupe rejoindra le lagon pour observer et entretenir les structures coralliennes lors d'une session de snorkeling encadrée par des spécialistes. Le second groupe participera à un atelier sur la manipulation et le suivi des coraux dans des bassins adaptés. Les groupes alterneront les activités pour une découverte complète.

La matinée se termine autour d'un jus de fruits frais, un moment d'échange sur l'impact de ce projet écologique. Déjeuner à l'hôtel.

Après-midi libre pour profiter de Moorea.

Nuit au Manava Beach Resort & Spa (ou similaire).

Jour 13 : jeudi 13 novembre 2025

Moorea - Tahiti

En fin de matinée, transfert pour le port de l'île. Vous prendrez ensuite votre bateau pour rejoindre l'île de Tahiti. Arrivée et installation à l'hôtel.

Vous partirez ensuite à la découverte de Tahiti Iti, la petite sœur de la grande île, lors d'une excursion d'une demi-journée.

Vous débuterez par un trajet le long de la côte sauvage de la presqu'île, où votre guide partagera des récits sur la culture locale et l'histoire de l'île. En petit groupe, vous visiterez des sites emblématiques tels que les falaises de Te Pari ou les plages de sable noir de Tautira.



La matinée se termine par un moment de détente au bord de l'eau, autour de rafraîchissements à base de fruits locaux. Une parenthèse idéale pour savourer la sérénité de cette presqu'île unique.

Retour à l'hôtel.

Vous séjournerez au Te Moana Tahiti Resort, un lieu paisible situé sur la côte ouest de Tahiti, offrant une vue agréable sur le lagon polynésien. Cet hôtel propose un cadre relaxant avec une touche tahitienne, alliant confort moderne et traditions locales.



Les chambres, spacieuses et bien décorées, offrent tout le confort nécessaire. Certaines donnent sur le lagon ou sur les montagnes environnantes.



L'hôtel dispose également d'une piscine à débordement, un endroit idéal pour se détendre après une journée d'exploration.



Situé à proximité du centre de Papeete, le Te Moana Tahiti constitue un bon point de départ pour découvrir les richesses naturelles de l'île : plages, jardins verdoyants et cascades. Le restaurant de l'hôtel propose une cuisine inspirée de la région, avec des plats locaux et internationaux, dans une ambiance conviviale avec vue sur l'océan.



Que vous souhaitiez explorer ou simplement profiter du calme polynésien, le Te Moana Tahiti Resort vous offre une expérience agréable.

Nuit à l'hôtel Te Moana Tahiti Resort (ou similaire).

Jour 14 : vendredi 14 novembre 2025

Tahiti - Los Angeles

Tôt ce matin, vous prendrez votre transfert en direction de l'aéroport international de Tahiti. Vol en direction de Genève via Los Angeles et Paris Charles-de-Gaulle.

Jour 15 : samedi 15 novembre 2025

Los Angeles - Paris Charles-de-Gaulle - Genève

Arrivée sur les bords du Léman.



PRIX ET PRESTATIONS

Prix par personne

| | |
|--|---------------------|
| Circuit | CHF 10'650.- |
| Supplément chambre individuelle | CHF 2'050.- |
| Supplément classe Eco Premium ou Affaires | sur demande |

Sur la base d'un petit groupe de 10 à 16 personnes maximum.

Prestations incluses

- Les vols internationaux :
 - Genève - Paris Charles-de-Gaulle - Los Angeles – Papeete aller-retour avec Air France en classe économique. Toutes taxes incluses. Horaires à reconfirmer.
- Les vols internes avec Air Tahiti en classe économique :
 - Le 02 novembre : Papeete - Bora Bora
 - Le 06 novembre : Bora Bora - Huahine
 - Le 09 novembre : Huahine - Papeete
- Les transferts en ferry :
 - Le 09 novembre : Papeete – Moorea
 - Le 12 novembre : Moorea – Papeete
- Les repas tels que mentionnés au programme.
- Accompagnateur francophone spécialiste local
- Les hôtels tels que mentionnés au programme :
 - Du 02 au 06 novembre : Hotel Maitai Bora Bora, chambres vue jardin
 - Du 06 au 09 novembre : Le Mahana, bungalow doubles vue jardin

- Du 09 au 13 novembre : Le Manava Moorea, chambres vue jardin
- Du 13 au 14 novembre : Te Moana Tahiti, studios vue jardin
- Les transferts pour rejoindre les hôtels et les activités, en véhicule privé
- Les excursions et activités en privé, avec guides locaux.
 - Une documentation de voyage complète, personnalisée par Au Tigre Vanillé.

Non compris

- Les boissons et repas non mentionnés
- Toutes les activités optionnelles : excursions, massages, plongées, etc...
- Les éventuels pourboires
- L'assurance annulation / assistance obligatoire
- La majoration de 3% en cas de paiement par carte de crédit

POLYNÉSIE FRANÇAISE

Située dans l'océan Pacifique, *Tabiti Et Ses Îles* est une destination mythique. La seule mention de Tahiti évoque les visions d'un paradis idyllique et, une fois que vous la visitez, vous découvrirez que votre imagination n'était pas loin de la vérité.

Isolées, tropicales et luxuriantes, ces îles forment un univers où les rêves se mélangent à la réalité.



De Tahiti, l'île principale du pays, à Moorea, son île sœur enchantresse, en passant par l'atoll paradisiaque de Tetiaroa acheté par Marlon Brando, les Îles du Vent sont le rêve tropical incarné !

Les Îles Tuamotu se composent quant à elles de 77 atolls répartis sur 1 497 km et la région est à la hauteur de sa réputation. Ces îles, situées au bout du monde, sont littéralement le paradis sur terre. Les plantations de cocotiers couvrent les *motu*, îlots du récif corallien alliant la beauté immaculée des lagons avec un monde sous-marin exceptionnel.

Les hautes falaises légendaires, les pics volcaniques, les vestiges impressionnants enveloppés par la nature sauvage qui règne en maître, les plages incroyables : les Îles Marquises sont tout simplement à couper le souffle. Situées à 1 500 km de Papeete, elles offrent aux visiteurs, le voyage d'une vie. Les Îles Marquises sont surnommées à juste titre « Te Henua Enana » : la Terre des Hommes.



Mais vous approcherez aussi une culture omniprésente au quotidien : les Tahitiens contemporains ont hérité de leurs ancêtres *ma'ohi* d'une culture riche et vivante. L'héritage *ma'ohi* constitue un monde où les dieux, les guerriers et les hommes écrivent des légendes riches en couleurs qui rythment la vie des Tahitiens. Ici, la musique, la danse et l'art animent la vie de l'île. C'est aussi ici que le lancer de javelot a commencé, considéré comme le sport des dieux ; les rois ont favorisé la pratique du surf ; et les hommes ont participé à des courses de rame et des levés de pierres offrant des spectacles et tours de force impressionnants.

Bienvenue au Paradis !

INFORMATIONS PRATIQUES

La Polynésie Française

Superficie : 4 167 km²
 Capitale : Papeete
 Population : plus de 259 700 habitants
 Unité monétaire : Le Franc Pacifique, 1 CHF = env. 110 XPF
 Langue : Officielle : Français et Régionale : Reo mā'ohi (tahitien, marquisien, paumotu, mangarévien...)

Climat

Le climat de la Polynésie de type tropical maritime est chaud, avec des températures variant entre 24°C et 30°C toute l'année, et humide (hygrométrie : 75%) mais tempéré par l'Océan.

L'amplitude thermique annuelle est peu élevée (1 à 5°C) : la température en journée atteint au maximum 30-32°C et 20°C au minimum, la nuit. La température de l'eau du lagon oscille toute l'année entre 23 et 26°C

- La saison sèche ou "hiver austral", de avril à octobre, amène une fraîcheur attendue (entre 24 et 28 °C), les mois de juillet-août étant les plus frais, avec les alizés du sud-est, appelé maraamu. Aussi un pull (en coton) est souvent apprécié pour les soirées ou matinées.

- La saison humide, appelée saison des pluies, de novembre à mars, amène humidité et pluies plus fréquentes et abondantes qu'en saison sèche, avec des alizés d'est à nord-est. Durant cette saison, des dépressions tropicales peuvent se former.

Visa

Pour les ressortissants suisses et européens, aucun visa n'est nécessaire pour un séjour de moins de 90 jours avec un passeport valide au moins pour la durée totale de votre séjour.

Voyage avec un enfant mineur non accompagné par ses deux parents

En cas de voyage avec un enfant mineur accompagné d'un seul de ses parents (divorcés ou pas), ou aucun des deux parents, il faut se renseigner sur les procédures en vigueur dans le pays de destination. Dans tous les cas, il est conseillé de voyager avec :

- Une autorisation de sortie de territoire de chaque parent non accompagnant, de préférence établie par l'Office de la Population
- Une copie du passeport de chaque parent non accompagnant
- Le livret de famille

Fuseau horaire

Le décalage horaire est à GMT -10. Donc, en été, quand il est midi à Genève, il est minuit à Papeete.

Santé

Aucun vaccin n'est obligatoire. En revanche, il est recommandé de se prémunir contre le tétanos, la typhoïde, la diphtérie et l'hépatite. Le paludisme est absent de la Polynésie française. Prévoyez de l'anti-moustiques.

Eau potable

L'eau courante est potable uniquement à Papeete et à Bora Bora. Ailleurs, il est recommandé de boire de l'eau en bouteille, comme par exemple les deux eaux locales Eau Royale et Vaimato, qui sont de bonne qualité.

Alimentation

La nourriture est très fraîche en Polynésie française puisque fruits et légumes sont produits en abondance et alimentent chaque jour les étals des magasins et du marché de Papeete.

La viande est également de bonne qualité, qu'elle soit produite sur place ou importée de Nouvelle-Zélande. Enfin les nombreuses variétés de poissons, de lagon ou de haute mer, régaleront tous les amateurs de produits de la mer.

Si vous avez un régime particulier, faites-le nous savoir !

Electricité

Le voltage est de 220 volt à 60 Hz.

Usages

Se déchausser : On se déchausse avant d'entrer dans une maison. Cette règle ne s'applique pas aux bungalows loués aux touristes.

Surf (avis aux novices) : Renseignez-vous sur les règles à suivre dans le line-up (zone où l'on attend la vague pour démarrer). Attention également aux autres surfeurs et aux baigneurs.

Prière : Si vous partagez un repas en famille avec des Polynésiens, attendez que le chef de famille ait fait la prière de bénédiction.

Tutoiement : Dans la plupart des actes de la vie courante, le tutoiement est de rigueur, mais il n'est pas synonyme de familiarité.

Horaires : On se couche tôt en Polynésie. Évitez de passer des coups de fil après 19h.

Patience : Ne pas manifester son stress ou son impatience.

Sites sacrés : Respecter les sites sacrés (marae) et évitez tout jugement sur la religion.

Argent

Les cartes de crédit sont généralement bien acceptées (MasterCard & Visa); par contre chaque transaction est taxée d'une commission (entre 5 et 10 %). Bien que les dollars US soient largement acceptés dans la plupart des lieux touristiques, nous vous conseillons de changer vos devises en francs pacifiques directement à l'aéroport ou dans une banque. Vous en aurez besoin pour payer certains de vos repas, boissons et dépenses personnelles du quotidien.

Pourboires

Le pourboire n'est pas usuel en Polynésie française et en conséquence jamais attendu. Il n'en sera donc plus apprécié.

Matériel optique

Une paire de jumelles par personne est indispensable. Pour les photos, un zoom puissant sera apprécié pour les gros plans. Pour les appareils numériques, prenez un accu de réserve, un chargeur et suffisamment de carte mémoire.

PARTEZ BIEN ASSURES !

Avant d'entreprendre un voyage, il est important d'être bien assuré.

Nous vous rappelons qu'à l'inscription à l'un de nos voyages :

- Il est obligatoire d'être au bénéfice d'une **assurance voyage annulation-assistance**
- Il est facultatif mais fortement recommandé d'être au bénéfice d'une **assurance maladie complémentaire**

Nous vous recommandons de vérifier auprès de vos assurances l'étendue de votre couverture (événements couverts / non couverts).



CONDITIONS GENERALES

Nous nous réjouissons et vous remercions de votre intérêt pour un voyage proposé par Au Tigre Vanillé, Le Cercle des Voyageurs Sarl (ci-après CDV).

Les présentes conditions générales règlent les rapports juridiques entre vous-mêmes et CDV en ce qui concerne les arrangements de voyage organisés par CDV. Elles entrent en vigueur le jour de leur publication et remplacent toutes les dispositions précédentes.

Nos conditions restent modifiables et des conditions spéciales peuvent s'appliquer à certains voyages.

1. Conclusion du contrat et modalités d'inscription

1.1 Le contrat entre vous-mêmes et CDV, comprenant les conditions et modalités détaillées ci-après, prend effet dès que votre inscription est acceptée sans réserve et que vous avez versé l'acompte prévu selon les points 2.2 ou 2.5.

1.2 Tout participant est tenu de remplir et de signer le bulletin d'inscription et de le retourner à CDV. Cela implique l'adhésion complète à nos conditions.

1.3 Si la personne qui réserve inscrit d'autres participants au voyage, elle répond de leurs obligations contractuelles (notamment l'acquittement du montant du voyage) comme de ses propres obligations. Les présentes conditions sont valables pour tous les participants au voyage.

1.4 La demande d'inscription d'un mineur devra être signée par le père, la mère ou le tuteur légal et porter la mention « accord du père, de la mère, du tuteur ». L'enfant doit être en possession, en plus des pièces d'identité exigées pour le voyage, d'une autorisation de sortie du territoire. Enfin, il sera fait mention d'un numéro de téléphone et d'une adresse permettant à l'enfant ou au responsable d'établir un contact direct.

1.5 Si nous procurons un arrangement « vols seuls », ce sont les conditions générales de contrat de voyage des compagnies aériennes qui s'appliquent. Dans ce cas, CDV n'est pas partie du contrat et vous ne pouvez donc pas faire prévaloir les présentes conditions générales de voyage et de contrat

Veillez noter que le contrat avec CDV et la compagnie aérienne n'est conclu qu'au moment de l'émission du billet. Les conséquences/frais issus de toute modification émanant de la compagnie aérienne jusqu'à émission du billet sont à assumer par le client.

1.6 Si nous procurons des arrangements ou certaines prestations d'autres organisateurs ou prestataires de services de voyage (facturés séparément), vous concluez en fait le contrat directement avec l'organisateur en question. Ce sont dès lors ses propres conditions de contrat et de voyage qui sont

applicables. Dans ce cas, CDV n'est pas partie du contrat et vous ne pouvez donc pas faire prévaloir les présentes conditions générales de voyage et de contrat.

1.7 Avant toute inscription, CDV vous recommande vivement de prendre connaissance des consignes de sécurité, des conditions sanitaires et climatiques du pays visité. Pour cela, vous pouvez consulter les conseils aux voyageurs du Département fédéral des Affaires Etrangères (<https://www.eda.admin.ch/eda/fr/dfae/representations-et-conseils-aux-voyageurs/conseils-voyageurs.html>) et les conseils médicaux aux voyageurs de l'Office Fédéral de la Santé Publique (www.healthytravel.ch).

1.8 Les désirs particuliers ne font partie intégrante du contrat que s'ils sont acceptés et confirmés sans réserve par CDV.

2. Prix et modalités de paiement

2.1 Tous les tarifs de nos propositions sont forfaitaires et ne peuvent en aucun cas faire l'objet de réclamations.

2.2 Un acompte de 40% du prix total du voyage doit être versé lors de l'inscription. Si CDV ne reçoit pas l'acompte dans les délais prescrits, CDV ne confirmera pas les prestations de voyage.

2.3 Le solde doit être réglé 40 jours avant la date du départ du voyage. Si le solde n'est pas versé dans les délais prescrits, CDV peut refuser les prestations de voyage et faire valoir les frais d'annulation selon le point 3.3.

2.4 Si l'inscription intervient moins de 60 jours avant la date du départ du voyage, le montant total de l'arrangement sera exigé à l'inscription.

2.5 Dans des cas particuliers, CDV se réserve le droit de modifier le montant de l'acompte et la date de règlement du solde. Vous en serez informé lors de l'inscription, sur votre facture.

3. Modification, annulation ou interruption du voyage par le client

3.1 Si vous désirez modifier ou annuler le voyage réservé avant votre départ, vous devez en faire part par écrit à CDV. La réception de votre déclaration auprès de CDV fait foi pour déterminer la date d'annulation ou de changement. Pour les samedis, dimanches et jours fériés, le jour ouvrable consécutif fait foi.

3.2 Tout modification que vous souhaiteriez apporter après votre inscription est sujette à disponibilité et aux frais en découlant.

3.3 En cas d'annulation par le client, les frais suivants s'appliquent :

- dès notre confirmation du voyage : perte de l'acompte
- 90 à 31 jours avant la date de départ : 50% du montant total du voyage
- dès 30 jours avant la date de départ : 100% du montant total du voyage

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions pour des cas particuliers (safaris, période de Noël, croisière, arrangement hôtelier spécifique, ...). Dans ce cas, vous en serez informé lors de l'inscription, sur votre facture.

Pour les voyages de groupe, des conditions spéciales peuvent s'appliquer.

3.4 Une modification de dates est considérée comme une annulation du voyage. Les conditions selon le point 3.3 sont alors appliquées.

3.5 Toute interruption ou retour anticipé ne donne droit à aucun remboursement des prestations non utilisées.

3.6 En cas de défaut d'enregistrement du client au lieu de départ du voyage aérien à forfait, pouvant résulter d'une arrivée tardive, d'une non-présentation ou d'une présentation avec des documents de voyage non en règle (même si ces éléments résultent d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers), il sera retenu 100% du montant du voyage.

3.7 Tous les frais entraînés par une modification de programme ou une annulation du voyage demandées par le client après le début du voyage sont entièrement à sa charge et payables immédiatement. Aucun remboursement ne sera donné de la part de CDV pour les services non fournis à la suite de ces modifications ou annulation.

3.8 En particulier, le plan de vol de votre voyage doit être effectué dans son intégralité et dans l'ordre indiqué sur vos billets d'avion.

Un manquement à l'un des tronçons est considéré comme "no show" et peut faire l'objet de pénalités / réajustements tarifaires a posteriori de la part des compagnies aériennes, que nous devons vous facturer.

3.9 CDV n'assume aucune responsabilité envers vous lorsque des prestations réservées par vos soins (en particulier billets d'avion) subissent des défaillances (retour, annulation, surbooking ...). Les éventuels surcoûts et frais de changement de votre programme seront à votre charge.

4. Assurances

4.1 Si vous n'êtes pas encore au bénéfice d'une assurance annulation & assistance, vous devez obligatoirement en conclure une au moment de l'inscription au voyage.

CDV est à même de vous en proposer une.

L'assurance annulation & assistance n'est pas incluse dans nos prix forfaitaires.

4.2 Lorsque le voyage doit être annulé ou retardé pour de justes motifs (selon les conditions générales de votre assurance annulation & assistance ; des justificatifs tels que certificat médical détaillé, acte de décès et autre attestation officielle sont indispensables), vous êtes tenu d'en informer immédiatement l'assurance annulation & assistance et CDV.

4.3 Lorsque le voyage doit être interrompu pour de justes motifs (selon les conditions générales de votre assurance annulation & assistance ; des justificatifs tels que certificat médical détaillé, acte de décès et autre attestation officielle sont indispensables), vous êtes tenu de contacter immédiatement l'assurance annulation & assistance et CDV. CDV, votre guide et notre représentant local vous aideront, dans la mesure du possible, à organiser votre retour prématuré en collaboration avec votre assurance annulation & assistance.

4.4 Dans ces cas de nécessité impérieuse, les frais d'annulation peuvent être pris en charge par votre assurance annulation & assistance, pour autant que vous soyez au bénéfice d'une telle assurance. Les prestations se basent sur les clauses de la police d'assurance.

4.5 L'assurance annulation & assistance n'est jamais remboursable.

4.6 Il est recommandé de conclure une assurance maladie qui vous couvre dans le monde entier.

4.7 L'assurance bagage est laissée à l'appréciation de chacun.

5. Modifications de prix et de programme par CDV

5.1 CDV se réserve le droit de modifier le prix ou le programme avant la conclusion du contrat. Dans ce cas, vous en serez informé avant la conclusion du contrat.

5.2 CDV se réserve le droit, dans certains cas exceptionnels, de modifier le prix après la conclusion du contrat.

Les changements de prix peuvent intervenir après une augmentation du coût des transports (y compris du prix du carburant), l'introduction ou l'augmentation de taxes et redevances officielles (taxes d'aéroport, taxes gouvernementales, ...) ou une modification des taux de change.

5.3 CDV se réserve le droit de modifier, dans votre intérêt, le programme du voyage et certaines prestations convenues (logement, moyens de transports, compagnies aériennes, excursions, ...) si après la conclusion du contrat des événements imprévus l'exigent. CDV fera son possible pour vous proposer des prestations de qualité équivalente en remplacement.

CDV vous informera de ces changements au plus vite ainsi que de leurs répercussions sur le prix.

5.4 Si la hausse du prix dépasse les 10% du montant du voyage ou si la modification du programme change de façon notable un élément essentiel du contrat, vous avez le droit dans un délai de cinq jours après réception de notre notification, de résilier votre contrat sans frais.

Sans nouvelle de votre part dans un délai de cinq jours (le cachet postal faisant foi), l'augmentation de prix ou la modification du programme seront considérées comme acceptées.

L'augmentation du prix vous sera communiquée au plus tard 15 jours avant votre départ.

5.5 Lors du voyage, si une part importante des prestations convenues ne peut être fournie, CDV s'efforcera de prendre des dispositions appropriées pour la continuation du voyage à forfait. CDV s'engage à rembourser toute différence éventuelle entre la valeur inférieure fournie et celle décrite dans les prestations. Si CDV n'est pas en mesure de prendre ces dispositions, ou si vous les refusez pour de justes motifs, CDV s'efforcera de vous rapatrier au lieu de départ ou à un autre lieu de retour convenu. Dans ce cas, la valeur des prestations non fournies ou non exécutées vous sera remboursée.

Des demandes en dommages et intérêts sont exclues.

5.6 En cas de retour différé, aucune indemnité n'est attribuée pour perte de salaire.

6. Annulation du voyage par CDV

6.1 CDV peut se voir dans l'obligation d'annuler votre voyage à forfait avant la date du départ pour un motif qui vous est non imputable. Dans ce cas, CDV vous en informera dans les plus brefs délais et s'efforcera de vous proposer un voyage de remplacement de qualité équivalente. Dans le cas où un voyage de remplacement de qualité inférieure vous est proposé, CDV s'engage à rembourser toute différence éventuelle entre la valeur inférieure fournie et celle décrite dans les prestations.

Si vous n'acceptez pas le voyage de remplacement, CDV vous remboursera l'intégralité des montants que vous aurez déjà versés pour le voyage.

Des demandes en dommages et intérêts sont exclues.

6.2 Tous nos voyages de groupe se basent sur un nombre minimum de participants, chaque fois indiqué dans la publication du voyage. CDV se réserve le droit d'annuler un voyage au plus tard 30 jours avant le départ, si le nombre de participants prévu n'est pas atteint.

Dans ce cas, CDV vous remboursera l'intégralité des montants que vous aurez déjà versés pour le voyage.

Des demandes en dommages et intérêts sont exclues.

7. Prescriptions d'entrée dans un pays

7.1 CDV vous informe sur les prescriptions d'entrée demandées par la destination de votre voyage. Elles s'entendent pour les formalités d'entrée en tant que touriste et pour les citoyens suisses.

Pour toutes autres nationalités, veuillez contacter CDV, qui vous conseillera dans la limite de ses connaissances. Cela restera votre devoir de vérifier ces informations.

7.2 Il est de votre devoir de suivre ces prescriptions tels que type de document d'identité, validité, nombre de page vierge dans le passeport, visa, carnet de vaccination international munis des tampons adéquats, permis de conduire international, permis de séjour.

7.3 Si un document de voyage ne peut être obtenu ou s'il est délivré trop tard et que vous soyez de ce fait obligé de renoncer au voyage, les clauses d'annulation du point 3.3 sont applicables.

7.4 En cas de modifications des prescriptions d'entrée, CDV vous en avertira au plus vite dans la limite de ses connaissances et ne pourra être tenu responsable de ces changements.

7.5 En cas de refus d'entrée dans un pays CDV ne peut être tenu responsable, le voyage de retour sera à votre charge et les clauses d'annulation du point 3.3 sont applicables.

8. Réclamations de votre part

8.1 CDV propose des voyages dans des pays où les conditions de services, de communication, de formation du personnel, etc. ne correspondent pas aux standards suisses. Il est donc admis que certains manquements ou inexactitudes font partie intégrante d'un tel voyage.

8.2 Si le voyage ne correspond pas à ce qui a été convenu par contrat ou si vous subissez un dommage, vous avez le droit et le devoir d'adresser aussitôt au guide, au prestataire de services ou à CDV une réclamation au sujet du défaut constaté ou du dommage subi et de demander qu'il y soit remédié au plus vite.

8.3 Si le problème n'a pas été résolu sur place comme mentionné ci-dessus, vous devez nous adresser par écrit, au plus tard 30 jours après la fin de votre voyage, votre réclamation accompagnée de justificatifs éventuels (photo, témoignages écrits, ...). Si vous n'avez pas observé ces prescriptions, vous perdez vos droits à toute mesure de compensation.

8.4 Avant de soumettre un litige à un tribunal, vous devriez vous adresser à l'ombudsman indépendant de la branche suisse du voyage. Il s'efforcera de trouver une solution équitable pour résoudre tout différend qui pourrait surgir entre vous et CDV.

Ombudsman de la branche suisse du voyage
Etzelstrasse 42
Case Postale
8038 Zurich
T +41 44 485 45 35

info@ombudsman-touristik.ch
www.ombudsman-touristik.ch

9. Responsabilité de CDV et exceptions

9.1 CDV s'engage à fournir les prestations souscrites lors de la réservation et en accord avec nos conditions générales.

9.2. Si des conventions internationales et des lois nationales prévoient des limitations à la réparation de dommages résultant de l'inexécution ou de l'exécution imparfaite du contrat, CDV est en droit de s'en prévaloir et sa responsabilité sera limitée aux dispositions contenues dans les conventions en cause.

Il existe notamment des conventions internationales prévoyant des restrictions de responsabilité en matière de transports (trafic aérien, navigation en haute mer, trafic ferroviaire).

9.3 CDV n'est pas responsable envers vous lorsque l'inexécution ou l'exécution imparfaite du contrat est imputable :

- à des manquements de votre part ;
- à des manquements imprévisibles ou insurmontables imputables à un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues dans le contrat ;
- à un cas de force majeure ou à un événement que CDV, malgré toute la diligence requise, ne pouvait pas prévoir ou contre lesquels CDV ne pouvait rien. CDV s'engage néanmoins à faire diligence pour vous venir en aide.

Dans ces cas, les clauses d'annulation du point 3.3 sont applicables.

9.4 Lors de dommages corporels imputables à l'inexécution ou à une exécution imparfaite du contrat, la responsabilité de CDV est engagée uniquement si les dommages ont été causés par nous-mêmes ou par nos prestataires de services, sous réserve des limitations de responsabilité dans les conventions internationales et les lois nationales (point 9.2).

9.5 Pour les dommages non corporels résultant de l'inexécution ou de l'exécution imparfaite du contrat, la responsabilité de CDV est limitée au double du montant du prix du voyage à forfait au maximum, sauf si le dommage a été provoqué intentionnellement ou par négligence ou imprudence graves.

Demeurent réservées, les limitations de responsabilité inférieures stipulées par les conventions internationales.

9.6 Les personnes prenant part à des actions pouvant présenter des dangers ou à des excursions locales non prévues dans le programme en assument seules les risques.

9.7 Nous vous rendons expressément attentifs au fait que vous êtes personnellement responsable de la garde en lieu sûr d'objets de valeur et d'argent.

Dans les hôtels, ces objets doivent être déposés dans un coffre.

Notre responsabilité, ainsi que celle de nos prestataires, ne peuvent être engagées en cas de vol, perte, dommage, ... Vous êtes seuls responsables de vos biens.

10. Garantie

Nous participons aux fonds de garantie TPA (Travel Professional Association).



A ce titre, nous vous garantissons le nantissement des montants que vous avez versés en relation avec votre réservation, et ceci dans le cas d'un voyage forfaitaire seulement (vols seuls exclus).

11. Droit applicable et for juridique

Seules les dispositions du droit suisse sont applicables dans les rapports découlant du contrat entre vous et CDV. Il est convenu que seul le for juridique de Genève est habilité à reconnaître les actions contre CDV.

La présente rédaction a été achevée en janvier 2012 et révisée en mars 2020.

Au Tigre Vanillé, Le Cercle des Voyageurs Sàrl

8, rue de Rive, CH - 1204 Genève

PROTECTION DES DONNÉES

«Au Tigre Vanillé, Le Cercle des Voyageurs Sàrl» (ci-après CDV) considère la protection de la vie privée et des données personnelles comme un droit fondamental et primordial. CDV se conforme à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et à l'Ordonnance sur la protection des données de l'UE (ODSGD). Par la présente déclaration de protection des données, nous vous informons sur le traitement de vos données personnelles par nos soins ainsi que sur les droits dont vous disposez en cas de médiation ou d'organisation d'une prestation de voyage. En concluant un contrat avec Au Tigre Vanillé ou en acceptant la déclaration de protection des données, vous acceptez l'utilisation des données.

1. TRAITEMENT DES DONNÉES

1.1 Quelles données utilisons-nous ?

Vos données peuvent être transmises à des tiers dans le respect des dispositions légales de protection des données. Ces tiers traitent ces informations pour le compte de CDV. À cette fin, les données peuvent être transférées à l'étranger. Ces données sont traitées en toute confidentialité et ne sont pas transmises à d'autres tiers sauf pour des exigences légales, notamment demande des autorités compétentes, ou pour préserver ou imposer les intérêts de CDV.

Dans la mesure où cela est nécessaire, nous sommes amenés à traiter les données suivantes :

- Données d'identification personnelle de tous les voyageurs et données passeport : nom, prénom, date de naissance, sexe, lieu de naissance, taille, etc
- Données de communication : adresse(s) physique(s), adresse(s) électronique(s), numéro(s) de téléphone.
- Données financières : numéro IBAN, numéro de carte de crédit.
- Données du voyage : date du voyage, durée du voyage, destination, itinéraire, prix du voyage, compagnie aériennes utilisées, données de l'hôtel, type de chambre, n° d'adhérent dans les programmes de fidélisation, relation avec les personnes participant au même voyage que vous.
- Préférences : vos préférences concernant les choix à faire lors d'un voyage, vos feed-backs suite aux voyages organisés.
- Données spéciales dignes de protection : Il peut aussi arriver que CDV dispose de données considérées par la législation suisse comme «des informations personnelles dignes de protection» comme la religion, des données médicales et d'état de santé. Par exemple si le menu commandé dans l'avion permet de deviner votre confession, si nous devons connaître un handicap pour la planification et l'organisation de votre voyage ou si

notre représentant sur place devait vous apporter son soutien pour des problèmes de santé. Ces «informations personnelles dignes de protection» ne sont traitées par CDV qu'à des fins de gestion du dossier, toute autre exploitation étant proscrite. Avec votre réservation, vous autorisez expressément CDV à se servir de ces données dites «dignes de protection» pour le traitement de votre dossier.

- Données dans le cadre de réclamations et de cas de crise.
- Données de comportement digital : sur notre site web (adresse IP, date et heure d'accès, durée du séjour, pages ouvertes.), sur nos réseaux sociaux (identifiants, intérêts, activités, préférences de voyage.), réaction à nos newsletters (ouverture, clics, données relatives au terminal utilisé...).

1.2 Par quel canal d'information recevons-nous ces données ?

Nous traitons les données que nous recevons directement dans le cadre de notre relation avec vous, ou indirectement si elles sont fournies par vos compagnons de voyages, et toujours sur la base de votre consentement.

Nous recevons les données directement de votre part, par exemple lors d'échanges par email, par téléphone, en présentiel dans nos locaux ou dans les lieux de représentations comme un salon, par nos formulaires en ligne, par notre site internet, par nos médias sociaux, par l'envoi de nos newsletters.

Plus particulièrement nous recueillons des données personnelles dans les cadres suivants :

1.2.1 Lors d'une prise de contact

Nous traitons les données personnelles lorsque vous entrez en contact avec nous ou vice versa, par exemple par email, par courrier, par téléphone, par notre formulaire de prise de contact en ligne, ou physiquement dans nos locaux ou lors d'événements. En règle générale, nous enregistrons les informations telles que le nom et les coordonnées de contact ainsi que le contenu (comme les envies de voyages) et la date du contact. Nous utilisons ces données pour vous fournir des informations, pour traiter votre demande et pour communiquer avec vous, ainsi que pour l'assurance qualité et la formation. Nous transmettons également les communications au sein de notre groupe Les Tigres Sa, par exemple si votre demande concerne une autre entreprise.

1.2.2 Lors de l'élaboration et la réservation d'un voyage

Dans le cadre de la réservation d'un voyage, nous pouvons être amenés à traiter toutes données indiquées au point 1.1. Nous recevons ces données directement de votre part, par exemple lors d'échanges par email, par téléphone, en présentiel avec l'un de nos créateurs de voyages, et par

nos formulaires en ligne (prise de RDV en ligne, bulletin d'inscription).

1.2.3 Lorsque vous naviguez sur notre site internet ou nos réseaux sociaux

Dans ce cadre nous traitons vos données de comportement de navigation sur nos sites Internet et nos réseaux sociaux (durée, clics, pages/post consultés...), informations sur les publicités cliquées, sur votre manière d'accéder à nos services numériques, y compris le système d'exploitation, l'adresse IP, les identifiants en ligne et les détails du navigateur; ainsi que vos préférences sociales, vos intérêts et vos activités.

1.2.4 Lorsque vous nous transmettez les données personnelles concernant d'autres personnes

Nous utilisons les informations personnelles que vous nous fournissez sur les autres personnes intéressées ou inscrites au voyage. En soumettant des données personnelles d'autres personnes, vous devez vous assurer qu'elles y consentent et que vous êtes autorisé à les communiquer. Vous devez veiller à ce que ces personnes sachent comment leurs données personnelles sont traitées par nos soins et quels sont leurs droits.

1.2.5 Lors d'une candidature pour un poste de travail

Nous traitons également les données personnelles lorsque vous nous soumettez votre candidature, pour vérifier votre aptitude au poste en question, vous proposer un éventuel emploi et, si nécessaire, pour la préparation et la conclusion d'un contrat. Pour ce faire, nous avons généralement besoin des informations et documents habituels et de ceux mentionnés dans une annonce d'emploi, par exemple: candidature, état civil, enfants, statut de résidence, CV, connaissances et compétences, intérêts, références, qualifications, certificats, etc. Cela peut également inclure des données personnelles particulièrement sensibles, par exemple des données sur la santé.

1.3 Dans quel but utilisons-nous ces données ?

1.3.1 Pour fournir les produits et services que vous nous demandez

Nous avons besoin de traiter vos informations personnelles afin de fournir les produits et services que vous nous demandez. Dans le cadre de l'organisation de votre voyage, cela comprend notamment l'élaboration d'une offre de voyage personnalisée, la réservation des prestations confirmées, la gestion de votre réservation, la réception de votre feedback sur le voyage, la gestion d'éventuelles réclamations et l'exécution de tout autre prestation en lien avec nos contrats.

1.3.2 Pour gérer et améliorer nos services et nos opérations quotidiennes

Dans le souhait de fournir un service de qualité et de ne pas redemander les mêmes informations lors de chaque voyage, nous conservons les

données permettant d'organiser votre prochain voyage de la manière la plus personnalisée et la plus efficace possible.

Nous utilisons également les informations personnelles pour gérer et améliorer nos produits & services.

1.3.3 Pour interagir avec vous à des fins de marketing direct

Nous traitons les données personnelles, surtout votre nom et votre adresse courriel, afin d'envoyer des informations relatives à des idées de voyages, à des événements auxquels nous participons ou que nous organisons, à des invitations et tout autre email de type publicitaire que nous pensons intéressant pour vous. Dans le cas des newsletters par email, nous traitons également des informations relatives à votre utilisation (ouverture, liens cliqués) afin de mieux adapter nos communiqués. Si vous ne souhaitez plus recevoir de messages promotionnels de notre part, veuillez nous contacter à info@vanillatiger.ch. Vous trouverez également un lien dans chacune de nos newsletters pour vous désabonner.

Dans le cas d'une invitation à un événement ou un concours que nous organisons, nous avons besoin de traiter vos données personnelles en cas de participation de votre part.

Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers, ni ne partageons vos données personnelles avec des tiers à des fins de marketing sans votre consentement explicite.

1.3.4 Pour répondre à des dispositions légales

Nous sommes soumis à diverses obligations légales et exigences réglementaires (par exemple, droit des voyages, législation fiscale). A ces fins, vos données seront traitées par nous ou par des tiers autorisés.

1.4 Où sont stockées ces données ?

Nous savons combien il est important de protéger et de gérer vos informations personnelles. Notre société protégera vos données au mieux de nos connaissances et de nos croyances. Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations personnelles contre la perte accidentelle et contre l'accès, l'utilisation, la modification ou la divulgation non autorisés.

Ces données sont stockées :

- Sur des ordinateurs
- Sur des services de stockage Cloud
- Sur des applications fournies par des sous-traitants (ERP, CRM, Tripbuilder, application de voyages, analyse web, cartographie..)
- Sur des services d'hébergements (sites internet, emails...)
- Sur des plateformes de services financiers
- Dans nos agences, en version papier

- Sur tout autre lieu nécessaire à la bonne exécution de nos services

1.5 Qui reçoit ces données ?

Vos données personnelles ne sont transmises que dans le respect des dispositions de la LPD et uniquement si un motif justificatif le permet. Vos données ne sont transmises qu'aux services qui en ont besoin pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou pour accomplir leurs tâches respectives, par exemple :

- Les collaborateurs de notre agence, tenus à la confidentialité et faire preuve de diligence dans le traitement de ces données.
- Des prestataires de services et tiers, notamment :
 - Prestataires sur lieux de destination du voyage (par ex. agence locale, guide, hôtel, service de transfert et éventuellement d'excursion)
 - Prestataire de transport (compagnie aérienne, éventuellement ferroviaire)
 - Assureur
 - Les organismes publics (autorités fiscales, ambassades du pays de destination en cas d'obligation légale ou administrative (par exemple, obligations de conservation, obtention de VISA, obtention des conditions d'entrée))
 - Autres organismes et prestataires de services nécessaires à la bonne exécution de nos contrats et relations commerciales.
 - Prestataires de services financiers et de paiements
- Des sous-traitants auxquels nous souhaitons faire appel pour leurs services, notamment :
 - Prestataires de services informatiques : envoi de newsletter, stockage sur le cloud, hébergement de nos emails, hébergement de nos sites internet, applications, ERP, CRM, application de voyage, TripBuilder,
 - Service de cartographie de Google Maps
 - Prestataire de services marketing et d'analyse de données type Google Analytics.
 - Fournisseurs de réseaux sociaux : Facebook, LinkedIn, Instagram.

1.6 Ces données sont-elles transférées à l'étranger ?

Vos données peuvent être transmises à des sous-traitants, dans le respect des dispositions légales de protection des données, si nous avons besoin de faire appel à leur service (notamment pour les services informatiques). Ces sous-traitants traitent ces informations pour le compte de CDV. À cette fin, les données peuvent être transférées à l'étranger.

Grâce au choix de responsables du traitement des données et les accords contractuels appropriés (notamment les clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne), nous veillons à ce que la protection des données soit également assurée par des tiers pendant toute la durée de leur traitement.

Par ailleurs, pour la bonne exécution de nos services, notamment l'organisation de votre voyage, nous sommes amenés à transmettre vos données personnelles également à des prestataires de services, notamment société de transports, agences locales, hôtels, guides, prestataires d'activités, etc. Dans ces cas, le destinataire des données est responsable de la protection de celles-ci.

A noter que ces derniers se trouvent dans le monde entier, et notamment dans des pays qui ont des réglementations sur la protection des données beaucoup plus légères qu'en Suisse, voire inexistantes.

Enfin, sur demande des autorités de certains pays, il se peut que des données spécifiques doivent être transmises aux autorités compétentes pour des raisons de sécurité ou de formalités d'entrée dans le pays. Vous autorisez CDV, ou la compagnie aérienne concernée, à transmettre les données dites «Passenger Name Record (PNR)» à ces autorités dans la mesure où elles sont disponibles. Elles contiennent notamment des informations telles que nom exact, date de naissance, adresse exacte, numéro de téléphone, infos concernant la personne accompagnatrice, date de la réservation/de l'émission du billet et période de voyage prévue, infos relatives au paiement, statut du voyage et itinéraire, numéro Frequent-Flyer, infos sur les bagages, toutes les modifications PNR antérieures, etc. Nous portons à votre attention que ces données peuvent être transmises à des pays où le niveau de la protection des données n'est pas comparable à celui répondant à la législation suisse.

1.7 Combien de temps mes données personnelles sont-elles conservées ?

Notre société conserve les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles sont traitées.

2. UTILISATION DE COOKIES, PLUGIN ET LIEN AVEC LES RESEAUX SOCIAUX

Lorsque vous visitez notre site Web, des informations sous forme de cookies peuvent être stockées sur votre ordinateur afin, par exemple, de reconnaître les préférences des visiteurs et de concevoir le site Web en conséquence. Cela nous aide, par exemple, à faciliter la navigation et à atteindre un haut degré de convivialité.

Les cookies sont des fichiers texte qui sont stockés sur le disque dur de l'utilisateur lorsqu'il visite un site Web. Ils sont sans danger pour votre

ordinateur et ne peuvent pas être consultés par des tiers. Ils permettent de stocker des informations pendant un certain temps et d'identifier l'ordinateur de l'utilisateur.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte et au stockage de vos données via ce service. Si vous voulez éviter l'activation des cookies, désactivez-les dans votre navigateur. Veuillez noter toutefois que la désactivation des cookies peut restreindre l'utilisation du site Web et des services offerts.

Sur notre site Web, nous utilisons les outils et applications suivantes :

- Google Analytics (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), pour analyse de votre utilisation de ce site Web
- Google AdSense (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), pour l'intégration d'annonces publicitaires.
- Google Maps (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), pour le service de cartographie

Pour plus d'informations, voir la déclaration de confidentialité de Google.

Sur notre site Web, vous trouverez des liens vers des réseaux de médias sociaux tels que Facebook, et Instagram. Il ne s'agit pas de plug-ins fournis par le fournisseur, qui transmettent des données au fournisseur lorsque la page est chargée sans que l'utilisateur n'ait aucune influence.

Derrière les boutons vers les réseaux de médias sociaux, il n'y a qu'un lien vers le réseau de médias sociaux, y compris le transfert du site Web à partager. Aucune donnée d'utilisateur n'est transmise du site Web au réseau de médias sociaux.

Si vous êtes déjà connecté au service de médias sociaux concerné au moment où vous cliquez sur le bouton, la boîte de dialogue de partage le détectera afin que vous puissiez partager le contenu directement. Si ce n'est pas le cas, il vous sera demandé de vous connecter au réseau des médias sociaux.

A partir de là, vous serez sur le site web du réseau de médias sociaux respectif.

3. VOS DROITS

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données, en particulier dans le cadre de la publicité directe.

Droit d'accès

Vous avez le droit, à tout moment, de demander le libre accès à vos données personnelles lorsque nous les traitons. Vous avez ainsi la possibilité de vérifier quelles sont les données personnelles que nous traitons à votre sujet et que nous les

utilisons, conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données.

Droit de rectification

Vous avez le droit de faire rectifier des données personnelles incorrectes ou incomplètes et d'être informé de leur correction. Dans ce cas, nous informerons les destinataires des données concernées des ajustements effectués, à moins que cela ne soit impossible ou n'engage des moyens disproportionnés.

Droit de suppression

Vous avez le droit de faire effacer vos données personnelles tant que ce n'est pas contraire à d'autres dispositions légales.

Droit de restriction

Sous certaines conditions, vous avez le droit de demander que le traitement de vos données personnelles soit restreint.

Droit de portabilité

Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir une copie des données que vous nous avez transmises dans un format structuré et courant.

Droit de recours

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente contre la manière dont vos données personnelles sont traitées.

Droit de rétraction

En principe, vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment. Toutefois, les activités de traitement fondées sur votre consentement dans le passé ne deviendront pas illégales à la suite de votre rétraction.

4. INFORMATION

CDV a désigné un responsable de la protection des données (DPO) chargé de surveiller la conformité au RGPD et de traiter les questions relatives à la protection des données. Par ailleurs, nous fournissons une formation régulière à nos employés concernant les questions de protection des données et leur rôle dans la conformité au RGPD.

Si vous souhaitez connaître les données personnelles que nous détenons à votre sujet, veuillez nous contacter par e-mail à dpo@vanillatiger.ch ou bien nous écrire à l'adresse : Au Tigre Vanillé, Rue de Rive 8, 1204 Genève.

La présente rédaction a été achevée en août 2023.

Au Tigre Vanillé, le Cercle des Voyageurs Sàrl

8, rue de Rive, CH - 1204 Genève