

VOYAGE LECTEURS EXCLUSIF



**STOCKHOLM: AU CŒUR DE LA
CULTURE SCANDINAVE**



DU DIMANCHE 7 AU VENDREDI 12 JUIN 2026



INTRODUCTION AU VOYAGE

L'histoire de Stockholm débute au XIII^e siècle, lorsque la ville a été fondée sur plusieurs îles du lac Mälaren, à l'endroit où il rejoint la mer Baltique. Elle a été initialement établie comme un point stratégique de défense, et son nom provient de l'association de deux mots suédois, « stock » (poutre) et « holm » (île), en référence aux structures de bois utilisées pour protéger la ville.



Stockholm incarne une fusion harmonieuse entre tradition et modernité, une dualité que vous découvrirez lors de votre escapade dans la ville. La vieille ville de Stockholm, Gamla Stan, est un témoin vivant de l'histoire médiévale de la cité, avec ses ruelles pavées, ses bâtiments colorés et ses charmantes places. Le Skansen, avec son musée en plein air présentant des habitations historiques suédoises, reflète la volonté de préserver l'héritage culturel du pays.

Pourtant, la longue tradition de Stockholm en faveur de la liberté d'expression et de la tolérance a créé un environnement dynamique propice à la créativité. Que vous vous promeniez dans les stations de métro de Stockholm, visitez le musée Fotografiska, chiniez les meubles au design suédois ou exploriez l'Archipel, de nouvelles formes d'expression artistique se dévoileront devant vous.

Une aventure à Stockholm ne serait pas complète sans vivre le rituel du « fika ». Le « fika » ne se résume pas à une simple pause-café, il s'agit d'une institution. Vous pourrez savourer de délicieuses pâtisseries suédoises, notamment

les fameuses "kanelbullar" (brioches à la cannelle), tout en participant à des discussions animées avec les habitants de la ville.



Cette escapade privilégiera principalement la marche à pied et l'utilisation des transports en commun, vous permettant ainsi de vous immerger dans la ville, de rencontrer ses résidents et de vous familiariser avec son architecture unique. En fin de journée, vous disposerez de temps libre pour vous promener ou explorer d'autres sites. Les visites prévues ont été soigneusement choisies dans le but de marier la richesse de la culture artistique de la ville à l'héritage culturel qui tient à cœur aux Suédois.

Veuillez noter que le voyage se fera essentiellement à pied et avec les transports publics de la ville de Stockholm.

VOTRE GUIDE FRANCOPHONE

Votre guide, Isabelle Allard, amoureuse de la nature depuis son plus jeune âge, est attirée par les lettres et les récits.



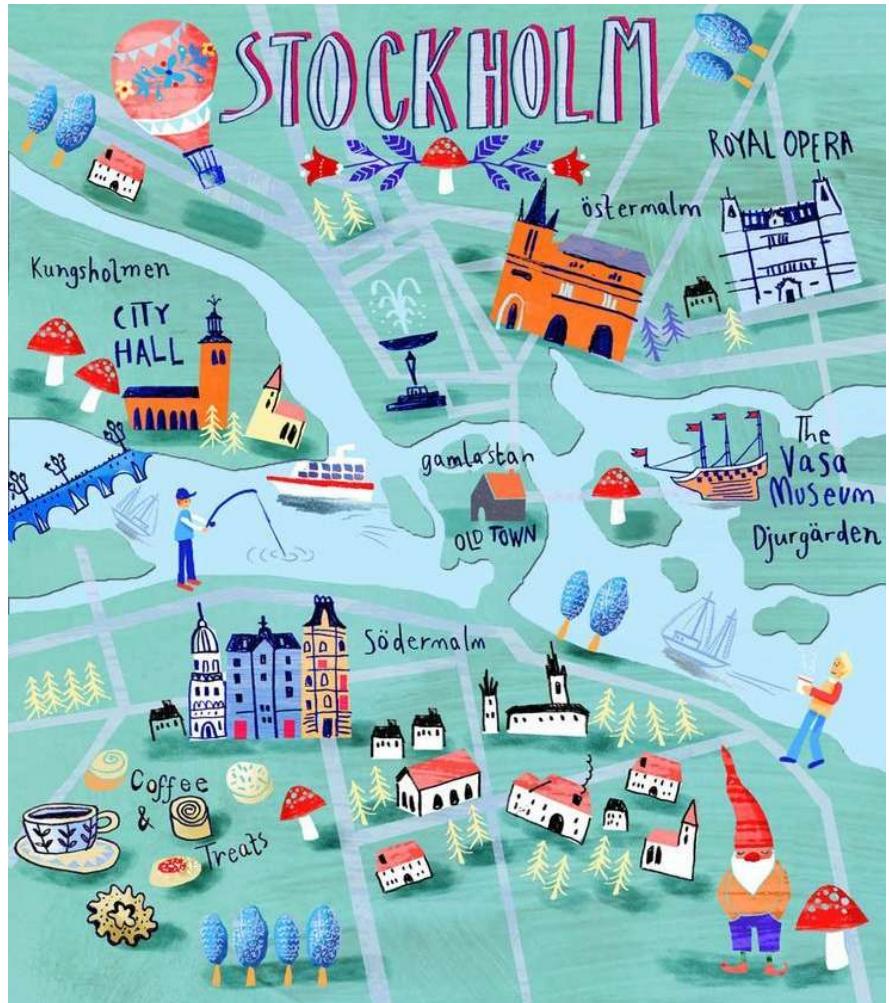
En 2000, Isabelle a posé ses valises à Stockholm pour un séjour touristique hivernal. Malgré le froid et l'attitude réservée des habitants à cette époque de l'année, elle a ressenti une connexion profonde avec cette capitale, à la fois verdoyante et entourée de bleu. Après des années de voyages réguliers en Suède, ainsi qu'une profonde immersion culturelle, elle a décidé de s'installer à Stockholm en 2011.

Dans le but de mieux comprendre la société suédoise, elle a cherché un emploi. Encouragée par un ami, et suite à une formation dans le domaine du tourisme, elle commence à partager sa passion et ses connaissances en devenant guide.

Durant votre escapade dans la capitale suédoise, Isabelle tentera de vous offrir une véritable immersion authentique dans l'âme de la ville.

Votre guide assurera le rôle d'accompagnement et de guidage dans la ville.

CARTE



Cette carte illustrée de la ville de Stockholm a été élaborée par l'artiste contemporaine Kate Rochester basée à Newhaven, dans l'East Sussex.

Veuillez noter que le voyage se fera essentiellement à pied et avec les transports publics de la ville de Stockholm.

JOUR PAR JOUR

	Date	Itinéraire	Transport	Logement*	Repas
1	Dimanche 07.06.26	Genève - Stockholm	Vol	Miss Clara by Nobis	LD
2	Lundi 08.06.26	Stockholm		Miss Clara by Nobis	BL
3	Mardi 09.06.26	Stockholm		Miss Clara by Nobis	BL
4	Mercredi 10.06.26	Stockholm		Miss Clara by Nobis	BL
5	Jeudi 11.06.26	Stockholm		Miss Clara by Nobis	BLD
6	Vendredi 12.06.26	Stockholm - Genève	Vol		B

*Ou établissement similaire

B = petit déjeuner, L = lunch, D = dîner

PLAN DES DEPLACEMENTS

	Date	Transport	Classe	Destination	Horaire
1	dimanche 07.06.26	Swiss LX 1232	Economie	Genève Stockholm	08h40 11h25
6	vendredi 12.06.26	Swiss LX 1233	Economie	Stockholm Genève	12h05 14h45



PROGRAMME DETAILLE

Jour 1 : dimanche 07 juin 2026

Genève - Stockholm

Le matin, vous prendrez votre vol en direction de Stockholm.

À votre arrivée dans la capitale suédoise, une fois vos valises récupérées, votre guide francophone vous accueillera à la sortie. Vous prendrez ensuite la direction de votre hôtel en bus privé.

À l'arrivée, installation et dépôt des bagages, puis déjeuner à l'hôtel ou dans un restaurant situé à proximité.

Départ de votre hôtel à pied pour une promenade guidée dans **Gamla Stan, la vieille ville de Stockholm**.

Gamla Stan a été fondée au XIII^e siècle et est l'une des villes médiévales les mieux préservées d'Europe du Nord. Elle a été construite sur plusieurs îles de la région, ce qui en a fait un centre commercial et politique important pour la Suède à l'époque médiévale.

Pendant plusieurs siècles, Gamla Stan était le cœur de Stockholm. La vieille ville était entourée de remparts, dont certains vestiges sont encore visibles aujourd'hui. La place Stortorget était au centre de la vie politique et sociale.



Malgré plusieurs incendies, dont le plus dévastateur en 1625, la vieille ville a été reconstruite dans un style baroque, donnant à Gamla Stan son aspect actuel, avec ses maisons à pignons colorées. Au fil des siècles, Gamla Stan est devenue un quartier résidentiel, commercial et touristique animé, avec de nombreuses boutiques, cafés et restaurants.

Retour à l'hôtel en fin de journée et installation dans les chambres.

Afin de faire connaissance, nous avons organisé un diner dans un restaurant à proximité de votre hôtel (réservation pour 19h).

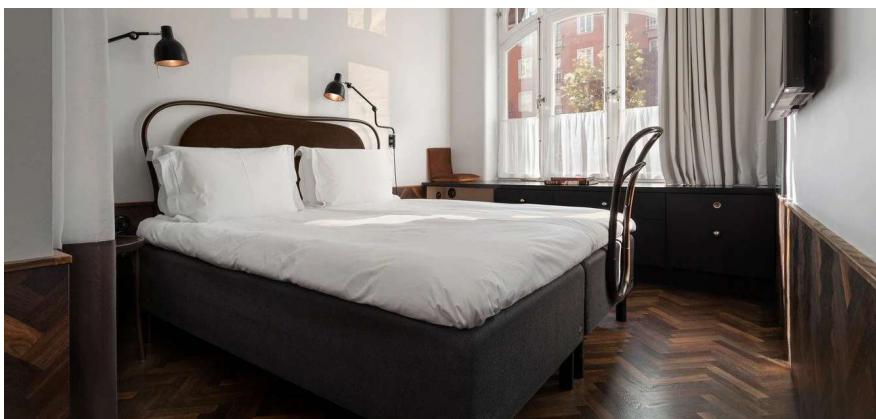


Retour à votre hôtel et reste de la soirée libre.

Vous séjournerez à l'hôtel Miss Clara by Nobis, un bâtiment historique restauré avec soin, alliant harmonieusement l'architecture Art Nouveau en extérieur à un design intérieur contemporain. Son emplacement privilégié dans le quartier de Norrmalm en fait un point de départ idéal pour explorer la ville.



Lorsque vous entrez dans l'hôtel Miss Clara, l'élégance et le raffinement sont les maîtres mots. Les lignes épurées, les choix des matériaux et la palette de couleurs apaisante créent une atmosphère de sérénité. Les chambres et suites, toutes décorées avec goûts, offrent un mélange parfait de confort moderne et de style chic.



L'hôtel Miss Clara by Nobis propose une cuisine suédoise contemporaine, tandis que le bar est l'endroit idéal pour savourer des cocktails créatifs dans une ambiance sophistiquée.

En plus de cela, l'hôtel propose une gamme complète de services et d'équipements, y compris une salle de fitness et un service de conciergerie, pour répondre à tous les besoins des clients.

Nuit au Miss Clara by Nobis (ou similaire).

Jour 2 : lundi 08 juin 2026 Stockholm

Rencontre à 9h dans la réception de votre hôtel avec votre guide francophone.

Vos visites du jour vous conduiront sur l'île de Djurgården.

Vous commencerez avec la visite du musée Vasa qui offre un aperçu de l'histoire maritime de la Suède.

Au cœur de ce musée se trouve le navire de guerre Vasa, un véritable joyau du XVIIe siècle. Commandé par le roi Gustave II Adolphe, le Vasa était destiné à être l'un des plus grands et des plus puissamment armés navires de son temps. Cependant, lors de son voyage inaugural en 1628, le navire a tragiquement coulé à seulement quelques centaines de mètres du quai, restant submergé pendant plus de trois siècles.



Après des décennies d'efforts, le navire a été finalement renfloué en 1961 et repose maintenant dans une salle spécialement construite à cet effet.



L'exposition du musée offre une perspective complète sur l'histoire du Vasa. Vous découvrirez les circonstances entourant la construction du navire, les événements qui ont conduit à son naufrage, et les techniques de sauvetage audacieuses qui ont permis de le remonter des profondeurs de la mer Baltique.

Déjeuner dans un restaurant de l'île.

Vous continuerez votre journée de visite avec **le parc du Skansen**.

Fondé en 1891, Skansen est souvent considéré comme le tout premier musée en plein air au monde, créé dans le but de préserver et de montrer la culture traditionnelle suédoise. En vous promenant à travers Skansen, vous découvrirez plus de 150 bâtiments historiques provenant de différentes régions, chacun représentant une époque et un style de vie différents.



Ces structures authentiques, y compris des fermes, des maisons, des églises et des ateliers traditionnels, vous permettront de découvrir la vie suédoise à différentes périodes de l'histoire. Skansen abrite également un zoo nordique qui offre aux visiteurs la possibilité d'observer la faune suédoise. Vous y trouverez des animaux emblématiques tels que les élans, les rennes, les ours, les loups et bien d'autres.

A la fin de vos visites, reste de la journée libre.

Nuit au Miss Clara by Nobis (ou similaire).

Jour 3 : mardi 09 juin 2026

Île de Vaxholm

Rendez-vous à 9h dans la réception de votre hôtel avec votre guide.

Départ en bateau vers l'**île de Vaxholm**. Après 1h30 de navigation à travers les nombreuses îles de l'archipel de Stockholm, vous atteindrez Vaxholm.

Cette île séduit par son charme authentique et son atmosphère paisible. Vous y découvrirez de jolies maisons en bois colorées, de petites boutiques locales et des cafés accueillants en bord de mer.



Déjeuner sur l'île.

Lors de cette visite guidée, votre guide vous fera découvrir l'île tout en racontant son histoire et ses traditions.

Dans d'après-midi, vous ferez une pause Fika dans un café pittoresque de la ville, un moment typiquement suédois dédié à savourer une boisson chaude, accompagné d'une pâtisserie.



Retour en bateau à Stockholm puis reste de la journée libre.

A votre arrivée à Stockholm, retour à votre hôtel et fin d'après-midi libre.

Nuit au Miss Clara by Nobis (ou similaire).

Jour 4 : mercredi 10 juin 2026

Stockholm

Ce matin, rencontre à 9h dans la réception de votre hôtel avec votre guide francophone.

Vous débuterez cette journée avec une **visite guidée du métro de Stockholm**.

L'art dans le métro de Stockholm transforme chaque station en une galerie d'art, offrant une diversité artistique, allant des sculptures aux peintures murales, et couvrant une gamme variée de thèmes, de l'histoire à la nature en passant par la culture suédoise. Chaque station, environ de 90 à 100 stations, a sa propre identité artistique, créant une atmosphère unique.



Ce qui rend cet art encore plus spécial, c'est son intégration harmonieuse à l'environnement du métro. C'est une véritable vitrine de la créativité suédoise qui incarne l'engagement de la ville envers la culture et l'accessibilité artistique.

Vous poursuivrez cette journée placée sous le signe de la **gastronomie suédoise**, une immersion vous permettant de découvrir les saveurs locales et les traditions culinaires du pays.

Au cœur du célèbre marché historique couvert Östermalm Saluhall, véritable institution de Stockholm, vous flânerez entre les étals de poissons fumés, fromages affinés, pains artisanaux et autres produits scandinaves. Vous y goûterez plusieurs spécialités locales, afin de savourer pleinement la richesse de la cuisine suédoise.



Votre guide vous présentera les producteurs et artisans du marché, tout en partageant histoires et coutumes liées à ces spécialités, offrant un aperçu vivant du quotidien et de la culture suédoise à travers ses goûts et ses senteurs.

Vous rencontrerez également un pâtissier français installé à Stockholm, qui travaille avec des produits suédois de saison pour créer des pâtisseries inspirées par la tradition française, un moment d'échange gourmand qui viendra compléter cette exploration culinaire unique.

Retour à votre hôtel en transport public ou à pied, puis soirée libre.

Nuit au Miss Clara by Nobis (ou similaire).

Jour 5 : jeudi 11 juin 2026

Stockholm

Rencontre à 9h dans la réception de votre hôtel avec votre guide.

Vous partirez à pied en direction de l'**hôtel de ville de Stockholm**.

L'hôtel de ville de Stockholm, également connu sous le nom de « Stadshuset » en suédois, est un bâtiment emblématique de la ville. Son architecture est un mélange de styles nordiques et de détails de la Renaissance italienne, créant une structure impressionnante avec ses trois couronnes dorées qui dominent l'horizon de Stockholm.



Durant votre visite, vous en apprendrez davantage sur les artistes et les artisans qui ont contribué à sa construction et sur les événements historiques qui s'y sont déroulés.

L'une des salles les plus célèbres de l'Hôtel de Ville est la « Salle Bleue » (Blå Hallen). C'est ici que le banquet en l'honneur des lauréats des Prix Nobel a lieu chaque année. La salle est richement décorée de mosaïques et de fresques, créant une ambiance majestueuse.

Pause déjeuner.

Après le déjeuner, vous visitez le **palais de Drottningholm**, classé au patrimoine mondial de l'UNESCO, est une résidence royale emblématique de l'histoire suédoise. Lors de la visite, vous découvrirez les appartements royaux ainsi que le théâtre du palais, remarquable par son architecture et son ambiance historique. Vous pourrez également flâner dans les jardins qui l'entourent, pour apprécier pleinement le cadre élégant et paisible de ce lieu unique.



Après la visite, vous rejoignez Stockholm en bateau.

Retour à votre hôtel pour une pause bien méritée.

Pour cette dernière soirée, nous avons organisé un dîner dans un restaurant à proximité de votre hôtel (réservation pour 19h).

Nuit au Miss Clara by Nobis (ou similaire).

Jour 6 : vendredi 12 juin 2026
Stockholm - Genève

Après le petit-déjeuner, vous retrouverez votre guide dans le hall de l'hôtel pour le check-out.

Le départ est prévu vers 09h en minibus privé en direction de l'aéroport de Stockholm.

Votre guide vous accompagnera et vous assistera jusqu'au comptoir pour faciliter votre enregistrement. Vous prendrez ensuite votre vol retour vers Genève.

Arrivée sur les bords du Léman dans l'après-midi.

PRIX ET PRESTATIONS

Prix par personne

CHF 3'350.-

Supplément en chambre individuelle

CHF 990.-

Sur la base d'un petit groupe de 10 à 12 personnes.

Prestations comprises

- Les vols Genève – Stockholm – Genève en classe économique sur Swiss, avec un bagage enregistré de 23kg en soute
- L'hébergement en hôtel 4* de charme au cœur de Stockholm, en chambre avec petits-déjeuners
- Les repas du midi
- Les dîners le jour 1 et le jour 5
- L'accompagnement durant tout le circuit par un guide francophone
- Les transferts aller et retour de l'aéroport vers l'hôtel en bus privé
- Les entrées de tous les sites et musées visités dans le programme
- La carte de transports public de la ville de Stockholm valable une semaine
- Une croisière en bateau pour rejoindre l'île de Vaxholm
- Une documentation de voyage

Non compris

- Les dépenses personnelles
- Les repas du soir à l'exception du premier et du dernier soir
- Le pourboire du guide
- L'assurance rapatriement & annulation (obligatoire)

L'ESSENTIEL EN SUEDOIS

Quelques mots essentiels durant votre escapade à Stockholm :

- Hej - Bonjour / Salut
- Tack - Merci
- Ja - Oui
- Nej - Non
- Förlåt - Excusez-moi / Pardon
- Vänligen - S'il vous plaît
- Hejdå - Au revoir
- God morgen - Bonjour (le matin)
- God eftermiddag - Bonjour (l'après-midi)
- God kväll - Bonsoir / Bonne soirée
- God natt - Bonne nuit
- Hur mår du? - Comment ça va ?
- Vatten - Eau
- Toalett - Toilettes
- Kanelbullar - brioches à la cannelle
- Köttbullar - boulettes de viande
- Gravlax - saumon mariné

INFORMATIONS PRATIQUES

La Suède

Superficie :	450 300 km ²
Capitale :	Stockholm
Population :	10,2 millions d'habitants (2019)
Unité monétaire :	Couronne suédoise SEK
Langue :	Le suédois
Régime politique :	Monarchie constitutionnelle
Affiliation en Europe :	Membre de l'UE (1995) et de l'espace Schengen
Année d'indépendance :	1523

Climat

La Suède jouit d'un climat relativement tempéré en dépit de sa situation septentrionale, du fait de l'action du Gulf Stream. Dans le sud du pays, les feuillus peuvent se trouver en abondance, contrairement au nord, où les résineux dominent le paysage.

Formalités d'entrée

Pour les ressortissants suisses et européens, **une carte nationale d'identité ou un passeport valide est suffisant**. Il n'y a pas besoin de visa.

Fuseau horaire

Identique à la Suisse ; pas de décalage horaire.

Électricité

En Suède, les prises électriques sont les mêmes que dans le reste de l'Europe. Attention, pas de prises à 3 trous.

Argent

En Suède, la monnaie est la couronne suédoise (SEK ou Sk).

Le taux de change approximatif : 1 Sk = 0,085 CHF (2025)

En Suède, **une majorité des paiements se fait par carte de crédit** et non en espèces. Il est possible de se passer totalement de cash pendant toute la durée

du séjour ! D'ailleurs, de nombreux hôtels, restaurants, bars, magasins et musées refusent les paiements en liquide.

Il est toujours rassurant d'avoir quelques billets sous la main. La solution la plus pratique consiste à retirer du liquide aux distributeurs de billets avec une carte de crédit. On trouve des distributeurs un peu partout.

Pourboires

Les pourboires ne sont pas obligatoires, mais fortement apprécié.

A titre indicatif, nous recommandons pour le guide 5 à 10 euros par jour et par personne.

Communications

Votre téléphone portable fonctionne dans la plupart des lieux. Attention cependant au coût des communications en « roaming ».

Santé

Pour la Suède, aucune vaccination n'est obligatoire mais il est conseillé d'être à jour sur les vaccins classiques. Pensez à vous munir de votre carte d'assurance pour d'éventuels frais médicaux à l'étranger.

Prenez vos médicaments personnels.

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter le site www.safetravel.ch qui donne des informations mises à jour régulièrement.

Eau potable

Sauf avis contraire, l'eau courante est potable.

Conseils aux voyageurs

Nous vous recommandons vivement de prendre connaissance des consignes de sécurité, des conditions sanitaires et climatiques du pays visité. Pour cela, vous pouvez consulter les conseils aux voyageurs du Département fédéral des Affaires Etrangères (<http://www.eda.admin.ch/eda/fr/home/tratra/travel.html>) et les conseils médicaux aux voyageurs de l'Office Fédéral de la Santé Publique (www.safetravel.ch).

Nous vous recommandons également de vous inscrire au système Itineris mis en place par le DFAE (<https://www.itineris.eda.admin.ch/home/show>). Vous pouvez saisir sur ce site Internet les données concernant vos voyages. Ces informations permettront au DFAE de mieux vous localiser, afin de vous contacter en cas de crise.

Compensation de votre empreinte carbone

Si vous souhaitez calculer et compenser l'empreinte carbone de votre voyage, vous pouvez vous rendre sur l'un des deux sites suivants :

- Fondation GoodPlanet: <https://www.goodplanet.org/fr/agir-a-nos-cotes/compensation-carbone/>
- Fondation myclimate: <https://www.myclimate.org/fr/compensez/>

CONDITIONS GENERALES

Nous nous réjouissons et vous remercions de votre intérêt pour un voyage proposé par Au Tigre Vanillé, Le Cercle des Voyageurs Sarl (ci-après CDV).

Les présentes conditions générales règlent les rapports juridiques entre vous-mêmes et CDV en ce qui concerne les arrangements de voyage organisés par CDV. Elles entrent en vigueur le jour de leur publication et remplacent toutes les dispositions précédentes.

Nos conditions restent modifiables et des conditions spéciales peuvent s'appliquer à certains voyages.

1. Conclusion du contrat et modalités d'inscription

1.1 Le contrat entre vous-mêmes et CDV, comprenant les conditions et modalités détaillées ci-après, prend effet dès que votre inscription est acceptée sans réserve et que vous avez versé l'acompte prévu selon les points 2.2 ou 2.5.

1.2 Tout participant est tenu de remplir et de signer le bulletin d'inscription et de le retourner à CDV. Cela implique l'adhésion complète à nos conditions.

1.3 Si la personne qui réserve inscrit d'autres participants au voyage, elle répond de leurs obligations contractuelles (notamment l'acquittement du montant du voyage) comme de ses propres obligations. Les présentes conditions sont valables pour tous les participants au voyage.

1.4 La demande d'inscription d'un mineur devra être signée par le père, la mère ou le tuteur légal et porter la mention « accord du père, de la mère, du tuteur ». L'enfant doit être en possession, en plus des pièces d'identité exigées pour le voyage, d'une autorisation de sortie du territoire. Enfin, il sera fait mention d'un numéro de téléphone et d'une adresse permettant à l'enfant ou au responsable d'établir un contact direct.

1.5 Si nous procurons un arrangement « vols seuls », ce sont les conditions générales de contrat de voyage des compagnies aériennes qui s'appliquent. Dans ce cas, CDV n'est pas partie du contrat et vous ne pouvez donc pas faire prévaloir les présentes conditions générales de voyage et de contrat.

Veuillez noter que le contrat avec CDV et la compagnie aérienne n'est conclu qu'au moment de l'émission du billet. Les conséquences/frais issus de toute modification émanant de la compagnie aérienne jusqu'à émission du billet sont à assumer par le client.

1.6 Si nous procurons des arrangements ou certaines prestations d'autres organisateurs ou prestataires de services de voyage (facturés séparément), vous concluez en fait le contrat directement avec

l'organisateur en question. Ce sont dès lors ses propres conditions de contrat et de voyage qui sont applicables. Dans ce cas, CDV n'est pas partie du contrat et vous ne pouvez donc pas faire prévaloir les présentes conditions générales de voyage et de contrat.

1.7 Avant toute inscription, CDV vous recommande vivement de prendre connaissance des consignes de sécurité, des conditions sanitaires et climatiques du pays visité. Pour cela, vous pouvez consulter les conseils aux voyageurs du Département fédéral des Affaires Etrangères (<https://www.eda.admin.ch/eda/fr/dfae/representations-et-conseils-aux-voyageurs/conseils-voyageurs.html>) et les conseils médicaux aux voyageurs de l'Office Fédéral de la Santé Publique (www.safetravel.ch).

1.8 Les désirs particuliers ne font partie intégrante du contrat que s'ils sont acceptés et confirmés sans réserve par CDV.

2. Prix et modalités de paiement

2.1 Tous les tarifs de nos propositions sont forfaits et ne peuvent en aucun cas faire l'objet de réclamations.

2.2 Un acompte de 40% du prix total du voyage doit être versé lors de l'inscription. Si CDV ne reçoit pas l'acompte dans les délais prescrits, CDV ne confirmera pas les prestations de voyage.

2.3 Le solde doit être réglé 40 jours avant la date du départ du voyage. Si le solde n'est pas versé dans les délais prescrits, CDV peut refuser les prestations de voyage et faire valoir les frais d'annulation selon le point 3.3.

2.4 Si l'inscription intervient moins de 60 jours avant la date du départ du voyage, le montant total de l'arrangement sera exigé à l'inscription.

2.5 Dans des cas particuliers, CDV se réserve le droit de modifier le montant de l'acompte et la date de règlement du solde. Vous en serez informé lors de l'inscription, sur votre facture.

3. Modification, annulation ou interruption du voyage par le client

3.1 Si vous désirez modifier ou annuler le voyage réservé avant votre départ, vous devez en faire part par écrit à CDV. La réception de votre déclaration auprès de CDV fait foi pour déterminer la date d'annulation ou de changement. Pour les samedis, dimanches et jours fériés, le jour ouvrable consécutif fait foi.

3.2 Tout modification que vous souhaiteriez apporter après votre inscription est sujette à disponibilité et aux frais en découlant.

3.3 En cas d'annulation par le client, les frais suivants s'appliquent :

- dès notre confirmation du voyage : perte de l'acompte
- 90 à 31 jours avant la date de départ : 50% du montant total du voyage
- dès 30 jours avant la date de départ : 100% du montant total du voyage

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions pour des cas particuliers (safaris, période de Noël, croisière, arrangement hôtelier spécifique, ...). Dans ce cas, vous en serez informé lors de l'inscription, sur votre facture.

Pour les voyages de groupe, des conditions spéciales peuvent s'appliquer.

3.4 Une modification de dates est considérée comme une annulation du voyage. Les conditions selon le point 3.3 sont alors appliquées.

3.5 Toute interruption ou retour anticipé ne donne droit à aucun remboursement des prestations non utilisées.

3.6 En cas de défaut d'enregistrement du client au lieu de départ du voyage aérien à forfait, pouvant résulter d'une arrivée tardive, d'une non-présentation ou d'une présentation avec des documents de voyage non en règle (même si ces éléments résultent d'un cas de force majeure, d'un cas fortuit ou du fait d'un tiers), il sera retenu 100% du montant du voyage.

3.7 Tous les frais entraînés par une modification de programme ou une annulation du voyage demandées par le client après le début du voyage sont entièrement à sa charge et payables immédiatement. Aucun remboursement ne sera donné de la part de CDV pour les services non fournis à la suite de ces modifications ou annulation.

3.8 En particulier, le plan de vol de votre voyage doit être effectué dans son intégralité et dans l'ordre indiqué sur vos billets d'avion.

Un manquement à l'un des tronçons est considéré comme "no show" et peut faire l'objet de pénalités / réajustements tarifaires a posteriori de la part des compagnies aériennes, que nous devrons vous facturer.

3.9 CDV n'assume aucune responsabilité envers vous lorsque des prestations réservées par vos soins (en particulier billets d'avion) subissent des défaillances (retour, annulation, surbooking ...). Les éventuels surcoûts et frais de changement de votre programme seront à votre charge.

4. Assurances

4.1 Si vous n'êtes pas encore au bénéfice d'une assurance annulation & assistance, vous devez obligatoirement en conclure une au moment de l'inscription au voyage.

CDV est à même de vous en proposer une.

L'assurance annulation & assistance n'est pas inclue dans nos prix forfaits.

4.2 Lorsque le voyage doit être annulé ou retardé pour de justes motifs (selon les conditions générales de votre assurance annulation & assistance ; des justificatifs tels que certificat médical détaillé, acte de décès et autre attestation officielle sont indispensables), vous êtes tenu d'en informer immédiatement l'assurance annulation & assistance et CDV.

4.3 Lorsque le voyage doit être interrompu pour de justes motifs (selon les conditions générales de votre assurance annulation & assistance ; des justificatifs tels que certificat médical détaillé, acte de décès et autre attestation officielle sont indispensables), vous êtes tenu de contacter immédiatement l'assurance annulation & assistance et CDV. CDV, votre guide et notre représentant local vous aideront, dans la mesure du possible, à organiser votre retour prématré en collaboration avec votre assurance annulation & assistance.

4.4 Dans ces cas de nécessité impérieuse, les frais d'annulation peuvent être pris en charge par votre assurance annulation & assistance, pour autant que vous soyez au bénéfice d'une telle assurance. Les prestations se basent sur les clauses de la police d'assurance.

4.5 L'assurance annulation & assistance n'est jamais remboursable.

4.6 Il est recommandé de conclure une assurance maladie qui vous couvre dans le monde entier.

4.7 L'assurance bagage est laissée à l'appréciation de chacun.

5. Modifications de prix et de programme par CDV

5.1 CDV se réserve le droit de modifier le prix ou le programme avant la conclusion du contrat. Dans ce cas, vous en serez informé avant la conclusion du contrat.

5.2 CDV se réserve le droit, dans certains cas exceptionnels, de modifier le prix après la conclusion du contrat.

Les changements de prix peuvent intervenir après une augmentation du coût des transports (y compris du prix du carburant), l'introduction ou l'augmentation de taxes et redevances officielles (taxes d'aéroport, taxes gouvernementales, ...) ou une modification des taux de change.

5.3 CDV se réserve le droit de modifier, dans votre intérêt, le programme du voyage et certaines prestations convenues (logement, moyens de transports, compagnies aériennes, excursions, ...) si après la conclusion du contrat des événements imprévus l'exigent. CDV fera son possible pour vous proposer des prestations de qualité équivalente en remplacement.

CDV vous informera de ces changements au plus vite ainsi que de leurs répercussions sur le prix.

5.4 Si la hausse du prix dépasse les 10% du montant du voyage ou si la modification du programme change de façon notable un élément essentiel du contrat, vous avez le droit dans un délai de cinq jours après réception de notre notification, de résilier votre contrat sans frais.

Sans nouvelle de votre part dans un délai de cinq jours (le cachet postal faisant foi), l'augmentation de prix ou la modification du programme seront considérées comme acceptées.

L'augmentation du prix vous sera communiquée au plus tard 15 jours avant votre départ.

5.5 Lors du voyage, si une part importante des prestations convenues ne peut être fournie, CDV s'efforcera de prendre des dispositions appropriées pour la continuation du voyage à forfait. CDV s'engage à rembourser toute différence éventuelle entre la valeur inférieure fournie et celle décrite dans les prestations. Si CDV n'est pas en mesure de prendre ces dispositions, ou si vous les refusez pour de justes motifs, CDV s'efforcera de vous rapatrier au lieu de départ ou à un autre lieu de retour convenu. Dans ce cas, la valeur des prestations non fournies ou non exécutées vous sera remboursée.

Des demandes en dommages et intérêts sont exclues.

5.6 En cas de retour différé, aucune indemnité n'est attribuée pour perte de salaire.

6. Annulation du voyage par CDV

6.1 CDV peut se voir dans l'obligation d'annuler votre voyage à forfait avant la date du départ pour un motif qui vous est non imputable. Dans ce cas, CDV vous en informera dans les plus brefs délais et s'efforcera de vous proposer un voyage de remplacement de qualité équivalente. Dans le cas où un voyage de remplacement de qualité inférieure vous est proposé, CDV s'engage à rembourser toute différence éventuelle entre la valeur inférieure fournie et celle décrite dans les prestations.

Si vous n'acceptez pas le voyage de remplacement, CDV vous remboursera l'intégralité des montants que vous aurez déjà versés pour le voyage.

Des demandes en dommages et intérêts sont exclues.

6.2 Tous nos voyages de groupe se basent sur un nombre minimum de participants, chaque fois indiqué dans la publication du voyage. CDV se réserve le droit d'annuler un voyage au plus tard 30 jours avant le départ, si le nombre de participants prévu n'est pas atteint.

Dans ce cas, CDV vous remboursera l'intégralité des montants que vous aurez déjà versés pour le voyage.

Des demandes en dommages et intérêts sont exclues.

7. Prescriptions d'entrée dans un pays

7.1 CDV vous informe sur les prescriptions d'entrée demandées par la destination de votre voyage. Elles s'entendent pour les formalités d'entrée en tant que touriste et pour les citoyens suisses.

Pour toutes autres nationalités, veuillez contacter CDV, qui vous conseillera dans la limite de ses connaissances. Cela restera votre devoir de vérifier ces informations.

7.2 Il est de votre devoir de suivre ces prescriptions tels que type de document d'identité, validité, nombre de page vierge dans le passeport, visa, carnet de vaccination international munis des tampons adéquats, permis de conduire international, permis de séjour.

7.3 Si un document de voyage ne peut être obtenu ou s'il est délivré trop tard et que vous soyez de ce fait obligé de renoncer au voyage, les clauses d'annulation du point 3.3 sont applicables.

7.4 En cas de modifications des prescriptions d'entrée, CDV vous en avertira au plus vite dans la limite de ses connaissances et ne pourra être tenu responsable de ces changements.

7.5 En cas de refus d'entrée dans un pays CDV ne peut être tenu responsable, le voyage de retour sera à votre charge et les clauses d'annulation du point 3.3 sont applicables.

8. Réclamations de votre part

8.1 CDV propose des voyages dans des pays où les conditions de services, de communication, de formation du personnel, etc. ne correspondent pas aux standards suisses. Il est donc admis que certains manquements ou inexacititudes font partie intégrante d'un tel voyage.

8.2 Si le voyage ne correspond pas à ce qui a été convenu par contrat ou si vous subissez un dommage, vous avez le droit et le devoir d'adresser aussitôt au guide, au prestataire de services ou à CDV une réclamation au sujet du défaut constaté ou du dommage subi et de demander qu'il y soit remédié au plus vite.

8.3 Si le problème n'a pas été résolu sur place comme mentionné ci-dessus, vous devez nous adresser par écrit, au plus tard 30 jours après la fin de votre voyage, votre réclamation accompagnée de justificatifs éventuels (photo, témoignages écrits, ...). Si vous n'avez pas observé ces prescriptions, vous perdez vos droits à toute mesure de compensation.

8.4 Avant de soumettre un litige à un tribunal, vous devriez vous adresser à l'ombudsman indépendant de la branche suisse du voyage. Il s'efforcera de trouver une solution équitable pour résoudre tout différend qui pourrait surgir entre vous et CDV.

Ombudsman de la branche suisse du voyage

Etzelstrasse 42

Case Postale

8038 Zurich

T +41 44 485 45 35

info@ombudsman-touristik.ch

www.ombudsman-touristik.ch

9. Responsabilité de CDV et exceptions

9.1 CDV s'engage à fournir les prestations souscrites lors de la réservation et en accord avec nos conditions générales.

9.2. Si des conventions internationales et des lois nationales prévoient des limitations à la réparation de dommages résultant de l'inexécution ou de l'exécution imparfaite du contrat, CDV est en droit de s'en prévaloir et sa responsabilité sera limitée aux dispositions contenues dans les conventions en cause.

Il existe notamment des conventions internationales prévoyant des restrictions de responsabilité en matière de transports (trafic aérien, navigation en haute mer, trafic ferroviaire).

9.3 CDV n'est pas responsable envers vous lorsque l'inexécution ou l'exécution imparfaite du contrat est imputable :

- à des manquements de votre part ;

- à des manquements imprévisibles ou insurmontables imputables à un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues dans le contrat ;

- à un cas de force majeure ou à un événement que CDV, malgré toute la diligence requise, ne pouvait pas prévoir ou contre lesquels CDV ne pouvait rien. CDV s'engage néanmoins à faire diligence pour vous venir en aide.

Dans ces cas, les clauses d'annulation du point 3.3 sont applicables.

9.4 Lors de dommages corporels imputables à l'inexécution ou à une exécution imparfaite du contrat, la responsabilité de CDV est engagée uniquement si les dommages ont été causés par nous-mêmes ou par nos prestataires de services, sous réserve des limitations de responsabilité dans les conventions internationales et les lois nationales (point 9.2).

9.5 Pour les dommages non corporels résultant de l'inexécution ou de l'exécution imparfaite du contrat, la responsabilité de CDV est limitée au double

du montant du prix du voyage à forfait au maximum, sauf si le dommage a été provoqué intentionnellement ou par négligence ou imprudence graves.

Demeurent réservées, les limitations de responsabilité inférieures stipulées par les conventions internationales.

9.6 Les personnes prenant part à des actions pouvant présenter des dangers ou à des excursions locales non prévues dans le programme en assument seules les risques.

9.7 Nous vous rendons expressément attentifs au fait que vous êtes personnellement responsable de la garde en lieu sûr d'objets de valeur et d'argent.

Dans les hôtels, ces objets doivent être déposés dans un coffre.

Notre responsabilité, ainsi que celle de nos prestataires, ne peuvent être engagées en cas de vol, perte, dommage, ... Vous êtes seuls responsables de vos biens.

10. Garantie

Nous participons aux fonds de garantie TPA (Travel Professional Association).



A ce titre, nous vous garantissons le remboursement des montants que vous avez versés en relation avec votre réservation, et ceci dans le cas d'un voyage forfaitaire seulement (vols seuls exclus).

11. Droit applicable et for juridique

Seules les dispositions du droit suisse sont applicables dans les rapports découlant du contrat entre vous et CDV. Il est convenu que seul le for juridique de Genève est habilité à reconnaître les actions contre CDV.

La présente rédaction a été achevée en janvier 2012 et révisée en mars 2020.

Au Tigre Vanillé, Le Cercle des Voyageurs Sàrl

8, rue de Rive, CH - 1204 Genève

PROTECTION DES DONNÉES

«Au Tigre Vanillé, Le Cercle des Voyageurs Sàrl» (ci-après CDV) considère la protection de la vie privée et des données personnelles comme un droit fondamental et primordial. CDV se conforme à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et à l'Ordonnance sur la protection des données de l'UE (ODSGD). Par la présente déclaration de protection des données, nous vous informons sur le traitement de vos données personnelles par nos soins ainsi que sur les droits dont vous disposez en cas de médiation ou d'organisation d'une prestation de voyage. En concluant un contrat avec Au Tigre Vanillé ou en acceptant la déclaration de protection des données, vous acceptez l'utilisation des données.

1. TRAITEMENT DES DONNÉES

1.1 Quelles données utilisons-nous ?

Vos données peuvent être transmises à des tiers dans le respect des dispositions légales de protection des données. Ces tiers traitent ces informations pour le compte de CDV. À cette fin, les données peuvent être transférées à l'étranger. Ces données sont traitées en toute confidentialité et ne sont pas transmises à d'autres tiers sauf pour des exigences légales, notamment demande des autorités compétentes, ou pour préserver ou imposer les intérêts de CDV.

Dans la mesure où cela est nécessaire, nous sommes amenés à traiter les données suivantes :

- Données d'identification personnelle de tous les voyageurs et données passeport : nom, prénom, date de naissance, sexe, lieu de naissance, taille, etc
- Données de communication : adresse(s) physique(s), adresse(s) électronique(s), numéro(s) de téléphone.
- Données financières : numéro IBAN, numéro de carte de crédit.
- Données du voyage : date du voyage, durée du voyage, destination, itinéraire, prix du voyage, compagnie aériennes utilisées, données de l'hôtel, type de chambre, n° d'adhérent dans les programmes de fidélisation, relation avec les personnes participant au même voyage que vous.
- Préférences : vos préférences concernant les choix à faire lors d'un voyage, vos feed-backs suite aux voyages organisés.
- Données spéciales dignes de protection : Il peut aussi arriver que CDV dispose de données considérées par la législation suisse comme «des informations personnelles dignes de protection» comme la religion, des données médicales et d'état de santé. Par exemple si le menu commandé dans l'avion permet de deviner votre confession, si nous devons connaître un handicap pour la planification et l'organisation de votre

voyage ou si notre représentant sur place devait vous apporter son soutien pour des problèmes de santé. Ces «informations personnelles dignes de protection» ne sont traitées par CDV qu'à des fins de gestion du dossier, toute autre exploitation étant proscrite. Avec votre réservation, vous autorisez expressément CDV à se servir de ces données dites «dignes de protection» pour le traitement de votre dossier.

- Données dans le cadre de réclamations et de cas de crise.
- Données de comportement digital : sur notre site web (adresse IP, date et heure d'accès, durée du séjour, pages ouvertes.), sur nos réseaux sociaux (identifiants, intérêts, activités, préférences de voyage..), réaction à nos newsletters (ouverture, clics, données relatives au terminal utilisé...).

1.2 Par quel canal d'information recevons-nous ces données ?

Nous traitons les données que nous recevons directement dans le cadre de notre relation avec vous, ou indirectement si elles sont fournies par vos compagnons de voyages, et toujours sur la base de votre consentement.

Nous recevons les données directement de votre part, par exemple lors d'échanges par email, par téléphone, en présentiel dans nos locaux ou dans les lieux de représentations comme un salon, par nos formulaires en ligne, par notre site internet, par nos médias sociaux, par l'envoi de nos newsletters.

Plus particulièrement nous recueillons des données personnelles dans les cadres suivants :

1.2.1 Lors d'une prise de contact

Nous traitons les données personnelles lorsque vous entrez en contact avec nous ou vice versa, par exemple par email, par courrier, par téléphone, par notre formulaire de prise de contact en ligne, ou physiquement dans nos locaux ou lors d'événements. En règle générale, nous enregistrons les informations telles que le nom et les coordonnées de contact ainsi que le contenu (comme les envies de voyages) et la date du contact. Nous utilisons ces données pour vous fournir des informations, pour traiter votre demande et pour communiquer avec vous, ainsi que pour l'assurance qualité et la formation. Nous transmettons également les communications au sein de notre groupe Les Tigres Sa, par exemple si votre demande concerne une autre entreprise.

1.2.2 Lors de l'élaboration et la réservation d'un voyage

Dans le cadre de la réservation d'un voyage, nous pouvons être amenés à traiter toutes données indiquées au point 1.1. Nous recevons ces données directement de votre part, par exemple lors d'échanges par email, par téléphone, en présentiel avec l'un de nos créateurs de voyages, et par

nos formulaires en ligne (prise de RDV en ligne, bulletin d'inscription).

1.2.3 Lorsque vous naviguez sur notre site internet ou nos réseaux sociaux

Dans ce cadre nous traitons vos données de comportement de navigation sur nos sites Internet et nos réseaux sociaux (durée, clics, pages/post consultés..), informations sur les publicités cliquées, sur votre manière d'accéder à nos services numériques, y compris le système d'exploitation, l'adresse IP, les identifiants en ligne et les détails du navigateur; ainsi que vos préférences sociales, vos intérêts et vos activités.

1.2.4 Lorsque vous nous transmettez les données personnelles concernant d'autres personnes

Nous utilisons les informations personnelles que vous nous fournissez sur les autres personnes intéressées ou inscrites au voyage. En soumettant des données personnelles d'autres personnes, vous devez vous assurer qu'elles y consentent et que vous êtes autorisé à les communiquer. Vous devez veiller à ce que ces personnes sachent comment leurs données personnelles sont traitées par nos soins et quels sont leurs droits.

1.2.5 Lors d'une candidature pour un poste de travail

Nous traitons également les données personnelles lorsque vous nous soumettez votre candidature, pour vérifier votre aptitude au poste en question, vous proposer un éventuel emploi et, si nécessaire, pour la préparation et la conclusion d'un contrat. Pour ce faire, nous avons généralement besoin des informations et documents habituels et de ceux mentionnés dans une annonce d'emploi, par exemple: candidature, état civil, enfants, statut de résidence, CV, connaissances et compétences, intérêts, références, qualifications, certificats, etc. Cela peut également inclure des données personnelles particulièrement sensibles, par exemple des données sur la santé.

1.3 Dans quel but utilisons-nous ces données ?

1.3.1 Pour fournir les produits et services que vous nous demandez

Nous avons besoin de traiter vos informations personnelles afin de fournir les produits et services que vous nous demandez. Dans le cadre de l'organisation de votre voyage, cela comprend notamment l'élaboration d'une offre de voyage personnalisée, la réservation des prestations confirmées, la gestion de votre réservation, la réception de votre feedback sur le voyage, la gestion d'éventuelles réclamations et l'exécution de toute autre prestation en lien avec nos contrats.

1.3.2 Pour gérer et améliorer nos services et nos opérations quotidiennes

Dans le souhait de fournir un service de qualité et de ne pas redemander les mêmes informations lors de chaque voyage, nous conservons les don-

nées permettant d'organiser votre prochain voyage de la manière la plus personnalisée et la plus efficace possible.

Nous utilisons également les informations personnelles pour gérer et améliorer nos produits & services.

1.3.3 Pour interagir avec vous à des fins de marketing direct

Nous traitons les données personnelles, surtout votre nom et votre adresse courriel, afin d'envoyer des informations relatives à des idées de voyages, à des événements auxquels nous participons ou que nous organisons, à des invitations et tout autre email de type publicitaire que nous pensons intéressant pour vous. Dans le cas des newsletters par email, nous traitons également des informations relatives à votre utilisation (ouverture, liens cliqués) afin de mieux adapter nos communiqués. Si vous ne souhaitez plus recevoir de messages promotionnels de notre part, veuillez nous contacter à info@vanillatiger.ch. Vous trouverez également un lien dans chacune de nos newsletters pour vous désabonner.

Dans le cas d'une invitation à un événement ou un concours que nous organisons, nous avons besoin de traiter vos données personnelles en cas de participation de votre part.

Nous ne vendons **pas** vos données personnelles à des tiers, ni ne partageons vos données personnelles avec des tiers à des fins de marketing sans votre consentement explicite.

1.3.4 Pour répondre à des dispositions légales

Nous sommes soumis à diverses obligations légales et exigences réglementaires (par exemple, droit des voyages, législation fiscale). A ces fins, vos données seront traitées par nous ou par des tiers autorisés.

1.4 Où sont stockées ces données ?

Nous savons combien il est important de protéger et de gérer vos informations personnelles. Notre société protégera vos données au mieux de nos connaissances et de nos croyances. Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations personnelles contre la perte accidentelle et contre l'accès, l'utilisation, la modification ou la divulgation non autorisés.

Ces données sont stockées :

- Sur des ordinateurs
- Sur des services de stockage Cloud
- Sur des applications fournies par des sous-traitants (ERP, CRM, Tripbuilder, application de voyages, analyse web, cartographie..)
- Sur des services d'hébergements (sites internet, emails...).

- Sur des plateformes de services financiers
- Dans nos agences, en version papier
- Sur tout autre lieu nécessaire à la bonne exécution de nos services

1.5 Qui reçoit ces données ?

Vos données personnelles ne sont transmises que dans le respect des dispositions de la LPD et uniquement si un motif justificatif le permet. Vos données ne sont transmises qu'aux services qui en ont besoin pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou pour accomplir leurs tâches respectives, par exemple :

- Les collaborateurs de notre agence, tenus à la confidentialité et faire preuve de diligence dans le traitement de ces données.
- Des prestataires de services et tiers, notamment :
 - Prestataires sur lieux de destination du voyage (par ex. agence locale, guide, hôtel, service de transfert et éventuellement d'excursion)
 - Prestataire de transport (compagnie aérienne, éventuellement ferroviaire)
 - Assureur
 - Les organismes publics (autorités fiscales, ambassades du pays de destination) en cas d'obligation légale ou administrative (par exemple, obligations de conservation, obtention de VISA, obtention des conditions d'entrée)
 - Autres organismes et prestataires de services nécessaires à la bonne exécution de nos contrats et relations commerciales.
 - Prestataires de services financiers et de paiements
- Des sous-traitants auxquels nous souhaitons faire appel pour leurs services, notamment :
 - Prestataires de services informatiques : envoi de newsletter, stockage sur le cloud, hébergement de nos emails, hébergement de nos sites internet, applications, ERP, CRM, application de voyage, TripBuilder,
 - Service de cartographie de Google Maps
 - Prestataire de services marketing et d'analyse de données type Google Analytics.
 - Fournisseurs de réseaux sociaux : Facebook, LinkedIn, Instagram.

1.6 Ces données sont-elles transférées à l'étranger ?

Vos données peuvent être transmises à des sous-traitants, dans le respect des dispositions légales de protection des données, si nous avons besoin de faire appel à leur service (notamment pour les services informatiques). Ces sous-traitants traitent ces informations pour le compte de CDV. À cette fin, les données peuvent être transférées à l'étranger.

Grâce au choix de responsables du traitement des données et les accords contractuels appropriés (notamment les clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne), nous veillons à ce que la protection des données soit également assurée par des tiers pendant toute la durée de leur traitement.

Par ailleurs, pour la bonne exécution de nos services, notamment l'organisation de votre voyage, nous sommes amenés à transmettre vos données personnelles également à des prestataires de services, notamment société de transports, agences locales, hôtels, guides, prestataires d'activités, etc. Dans ces cas, le destinataire des données est responsable de la protection de celles-ci.

A noter que ces derniers se trouvent dans le monde entier, et notamment dans des pays qui ont des réglementations sur la protection des données beaucoup plus légères qu'en Suisse, voire inexiste.

Enfin, sur demande des autorités de certains pays, il se peut que des données spécifiques doivent être transmises aux autorités compétentes pour des raisons de sécurité ou de formalités d'entrée dans le pays. Vous autorisez CDV, ou la compagnie aérienne concernée, à transmettre les données dites «Passenger Name Record (PNR)» à ces autorités dans la mesure où elles sont disponibles. Elles contiennent notamment des informations telles que nom exact, date de naissance, adresse exacte, numéro de téléphone, infos concernant la personne accompagnatrice, date de la réservation/de l'émission du billet et période de voyage prévue, infos relatives au paiement, statut du voyage et itinéraire, numéro Frequent-Flyer, infos sur les bagages, toutes les modifications PNR antérieures, etc. Nous portons à votre attention que ces données peuvent être transmises à des pays où le niveau de la protection des données n'est pas comparable à celui répondant à la législation suisse.

1.7 Combien de temps mes données personnelles sont-elles conservées ?

Notre société conserve les données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles sont traitées.

2. UTILISATION DE COOKIES, PLUGIN ET LIEN AVEC LES RESEAUX SOCIAUX

Lorsque vous visitez notre site Web, des informations sous forme de cookies peuvent être stockées sur votre ordinateur afin, par exemple, de reconnaître les préférences des visiteurs et de concevoir le site Web en conséquence. Cela nous aide, par exemple, à faciliter la navigation et à atteindre un haut degré de convivialité.

Les cookies sont des fichiers texte qui sont stockés sur le disque dur de l'utilisateur lorsqu'il visite un site Web. Ils sont sans danger pour votre ordinateur et ne peuvent pas être consultés par des tiers. Ils permettent de stocker des informations pendant un certain temps et d'identifier l'ordinateur de l'utilisateur.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à la collecte et au stockage de vos données via ce service. Si vous voulez éviter l'activation des cookies, désactivez-les dans votre navigateur. Veuillez noter toutefois que la désactivation des cookies peut restreindre l'utilisation du site Web et des services offerts.

Sur notre site Web, nous utilisons les outils et applications suivantes :

- Google Analytics (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), pour analyse de votre utilisation de ce site Web
- Google AdSense (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), pour l'intégration d'annonces publicitaires.
- Google Maps (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), pour le service de cartographie.

Pour plus d'informations, voir la déclaration de confidentialité de Google.

Sur notre site Web, vous trouverez des liens vers des réseaux de médias sociaux tels que Facebook, et Instagram. Il ne s'agit pas de plug-ins fournis par le fournisseur, qui transmettent des données au fournisseur lorsque la page est chargée sans que l'utilisateur n'ait aucune influence.

Derrière les boutons vers les réseaux de médias sociaux, il n'y a qu'un lien vers le réseau de médias sociaux, y compris le transfert du site Web à partager. Aucune donnée d'utilisateur n'est transmise du site Web au réseau de médias sociaux.

Si vous êtes déjà connecté au service de médias sociaux concerné au moment où vous cliquez sur le bouton, la boîte de dialogue de partage le détectera afin que vous puissiez partager le contenu directement. Si ce n'est pas le cas, il vous sera demandé de vous connecter au réseau des médias sociaux.

A partir de là, vous serez sur le site web du réseau de médias sociaux respectif.

3. VOS DROITS

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données, en particulier dans le cadre de la publicité directe.

Droit d'accès

Vous avez le droit, à tout moment, de demander le libre accès à vos données personnelles lorsque nous les traitons. Vous avez ainsi la possibilité de

vérifier quelles sont les données personnelles que nous traitons à votre sujet et que nous les utilisons, conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données.

Droit de rectification

Vous avez le droit de faire rectifier des données personnelles incorrectes ou incomplètes et d'être informé de leur correction. Dans ce cas, nous informerons les destinataires des données concernées des ajustements effectués, à moins que cela ne soit impossible ou n'engage des moyens disproportionnés.

Droit de suppression

Vous avez le droit de faire effacer vos données personnelles tant que ce n'est pas contraire à d'autres dispositions légales.

Droit de restriction

Sous certaines conditions, vous avez le droit de demander que le traitement de vos données personnelles soit restreint.

Droit de portabilité

Dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir une copie des données que vous nous avez transmises dans un format structuré et courant.

Droit de recours

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle compétente contre la manière dont vos données personnelles sont traitées.

Droit de rétraction

En principe, vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment. Toutefois, les activités de traitement fondées sur votre consentement dans le passé ne deviendront pas illégales à la suite de votre rétraction.

4. INFORMATION

CDV a désigné un responsable de la protection des données (DPO) chargé de surveiller la conformité au RGPD et de traiter les questions relatives à la protection des données. Par ailleurs, nous fournissons une formation régulière à nos employés concernant les questions de protection des données et leur rôle dans la conformité au RGPD.

Si vous souhaitez connaître les données personnelles que nous détenons à votre sujet, veuillez nous contacter par e-mail à dpo@vanillatiger.ch ou bien nous écrire à l'adresse : Au Tigre Vanillé, Rue de Rive 8, 1204 Genève.

La présente rédaction a été achevée en août 2023.

Au Tigre Vanillé, le Cercle des Voyageurs Sàrl

8, rue de Rive, CH - 1204 Genève

